

NORMY ETYCZNE I PRZESTRZEGANIE PRAWA PRZEZ DOSTAWCÓW FIRMY VANTIVE

NIEZMIERNIE WAŻNE JEST, ABY WSZYSCY DOSTAWCY FIRMY VANTIVE WSPÓŁPRACOWALI Z NAMI W UCZCIWYM PROWADZENIU BIZNESU.

Niniejsze normy etyczne i normy przestrzegania prawa (dalej zwane „Normami”) odnoszą się do indywidualnych osób jednostek i/lub organizacji prowadzących interesy z firmą Vantive (zwanymi zbiorczo „Dostawcami”). Zaliczamy do nich te podmioty, które współdziałają z agencjami rządowymi, urzędnikami państwowymi lub lekarzami działającymi w imieniu naszej firmy, prowadzą sprzedaż, dystrybucję produktów, reklamę naszych produktów, świadczą usługi, dostarczają aktywne składniki, komponenty, wyroby gotowe lub inne produkty.

PRZESTRZEGANIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW, ROZPORZĄDZEŃ I NORM

- Dostawcy produktów i usług muszą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, zasad, rozporządzeń i norm etycznych obowiązujących w Stanach Zjednoczonych i kraju, w którym prowadzą działalność, a także niniejszych Norm.

ZAKAZ PRZYJMOWANIA ŁAPÓWEK, PROWIZJI, NIELEGALNYCH ZAPŁAT I INNYCH NIEUCZCIWYCH ZACHOWAŃ

- Zabramy naszym Dostawcom bezpośredniego lub pośredniego płacenia, przekazywania lub obiecywania zapłaty lub przekazania czegokolwiek wartościowego dowolnemu podmiotowi w celu:
 - Pozyskania lub utrzymania klientów lub wpływania na jakiegokolwiek działania lub decyzje urzędnika państwowego, partii politycznej, kandydata na urząd polityczny lub urzędnika międzynarodowej organizacji publicznej;
 - Uzyskania niewłaściwej przewagi; lub
 - Nielegalnego wpływania na działania jakiegokolwiek osoby, klienta, firmy lub jej przedstawiciela.
- Firma Vantive postępuje zgodnie z lokalnymi zwyczajami biznesowymi i rynkowymi, ale ani Vantive, ani żaden z Dostawców nie może uczestniczyć w żadnych korupcyjnych, nieetycznych lub nielegalnych zachowaniach nawet jeśli są one dozwolone przez lokalne prawo.
- Dostawcy muszą również przestrzegać wszystkich obowiązujących zasad firmy Vantive, które można znaleźć pod następującym linkiem: www.vantive.com.

DOKŁADNOŚĆ W PROWADZENIU DOKUMENTACJI BIZNESOWEJ

- Dostawcy są zobowiązani do dokładnego i przejrzystego prowadzenia ksiąg i rejestrów, odzwierciedlających rzeczywiste transakcje i płatności.
- Wszystkie księgi i rejestry finansowe muszą być zgodne z ogólnie przyjętymi zasadami rachunkowości.
- Rejestry dostawców muszą być dokładne we wszystkich zasadniczych punktach:
 - Wpisy muszą być czytelne, jasne i odzwierciedlać rzeczywiste transakcje i dokonane płatności
 - Personelowi dostawcy i/lub systemom odpowiedzialnym za rejestrowanie zapisów nie wolno ukrywać informacji, nie rejestrować informacji ani dokonywać fałszywych wpisów.
 - Zapisy muszą być udostępnione firmie Vantive zgodnie z warunkami umowy z dostawcą.

INTERAKCJE ZE ŚRODOWISKIEM LEKARSKIM

- W kontaktach w naszym imieniu ze środowiskiem opieki zdrowotnej (w tym pracownikami służby zdrowia, organizacjami opieki medycznej, pacjentami, organizacjami pacjentów, urzędnikami państwowymi i płatnikami wszyscy Dostawcy naszej firmy muszą przestrzegać wszelkich branżowych norm postępowania, które ich dotyczą (takich jak AdvaMed, MedTech i Norm EFPIA) oraz wszelkich obowiązujących umów z firmą Vantive.
- Wszelkie świadczenia przekazane w imieniu naszej firmy na rzecz osób z środowiska lekarskiego muszą być zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i przepisami branżowymi w kraju, w którym dana osoba zamieszkuje i/lub prowadzi praktykę lekarską. Muszą one też być zgodne z wszystkimi regulującymi te interakcje zasadami i normami naszej firmy, które można znaleźć pod następującym linkiem: www.vantive.com.
- Płatności lub inne korzyści nigdy nie mogą być wykorzystywane jako łapówka, nagroda, zachęta lub bodziec do sprzedaży.

UCZCIWA KONKURENCJA I PRZECIWDZIAŁANIE PRAKTYKOM MONOPOLISTYCZNYM

- Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących uczciwej konkurencji i przeciwdziałania praktykom monopolistycznym.

OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I INFORMACJI

- Wszyscy Dostawcy zainteresowani wymianą poufnych informacji z Vantiveem są obowiązani do uprzedniego zawarcia z naszą firmą umowy o zachowaniu poufności.
- Wymiana poufnych informacji jest ograniczona do zakresu wymaganego do spełnienia wymagań dotyczących wykonania umowy.

NORMY ETYCZNE I PRZESTRZEGANIE PRAWA PRZEZ DOSTAWCÓW FIRMY VANTIVE

Ważne jest, aby wszyscy dostawcy firmy Vantive współpracowali z nami w uczciwym prowadzeniu biznesu.

- Dostawcy nie będą udostępniać własności intelektualnej ani informacji poufnych firmy Vantive ani żadnych innych informacji, które uzyskują w odniesieniu do działalności firmy Vantive (w tym informacji opracowanych przez Dostawców i informacji dotyczących produktów, klientów, dostawców, cen, kosztów, know-how, strategii, programów, procesów i praktyk).
- Nasi Dostawcy muszą niezwłocznie zgłaszać przypadki nieumyślnego lub niezamierzonego ujawnienia poufnych informacji Vantivea poprzez Infolinię ds. etyki i zgodności z przepisami [Vantive.ethicspoint.com](https://vantive.ethicspoint.com).

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Dostawca musi przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i rozporządzeń dotyczących prywatności danych przy przetwarzaniu danych osobowych, w tym w zakresie przekazywania danych osobowych za granicę, a także instrumentów prawnych dotyczących takiego transgranicznego przekazywania danych oraz wymogów związanych z takimi instrumentami prawnymi (np. wykonanie przez Dostawcę oceny wpływu przekazania danych w celu ułatwienia zawarcia Standardowych Klauzul Umownych UE)
- Dostawca musi w uzasadniony sposób współpracować i wspierać firmę Vantive w przestrzeganiu obowiązujących przepisów dotyczących prywatności danych i innych wymogów, w tym praw osób, których dane dotyczą, przeprowadzaniu ocen wpływu takiego przekazania (i dostarczeniu takich ocen na żądanie) oraz odpowiadaniu na zapytania i dochodzenia rządu, organów regulacyjnych lub innych służb zajmujących się ochroną danych.
- Dostawca może przetwarzać dane osobowe tylko zgodnie z instrukcjami firmy Vantive w celu wykonania usług, które są określone w pisemnej umowie i/lub umowie o ochronie prywatności, a nie w celach pomocniczych lub innych niezależnych celach niezwiązanych ze świadczonymi usługami.
- Dostawca musi zawrzeć pisemne umowy z wszelkimi podwykonawcami, podprocesorami lub agentami, którzy pomagają w świadczeniu usług na rzecz firmy Vantive, które będą zawierać co najmniej taką samą ochronę danych osobowych jak umowa z firmą Vantive.
- Dostawca musi zapewnić wdrożenie odpowiednich zabezpieczeń technicznych, administracyjnych i proceduralnych w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych.
- Po zakończeniu świadczenia usług i zgodnie z warunkami zawartej umowy Dostawca musi zwrócić lub zniszczyć wszystkie dane osobowe.
- Dostawca musi niezwłocznie zgłaszać wszelkie przypadki nieuprawnionego przetwarzania, wykorzystywania, ujawniania, niszczenia, zmiany, dostępu lub utraty albo podejrzenia lub faktycznego naruszenia danych osobowych związanych z Vantiveem w odpowiednim czasie i zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, za pośrednictwem infolinii Ethics & Compliance pod adresem at [Vantive.ethicspoint.com](https://vantive.ethicspoint.com).

WYTYCZNE ZWIĄZANE Z ZATRUDNIENIEM

- Dostawcy muszą przestrzegać Globalnych Zasad Praw Człowieka firmy Vantive, które obejmują politykę zerowej tolerancji dla pracy dzieci, pracy przymusowej/powiązanej, dyskryminacji, molestowania lub odwetu w każdej sferze działalności biznesowej lub związanej z pracą. Wersja Ogólnej Polityki Praw Człowieka naszej firmy znajduje się na stronie www.vantive.com.
- Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących uczciwej konkurencji i przeciwdziałania praktykom monopolistycznym.
- Dostawcy nie będą posiadać, używać ani rozprowadzać na terenie firmy Vantive nielegalnych narkotyków, w tym marihuany, ani nielegalnie posiadać, używać lub rozprowadzać legalnych narkotyków, ani wykonywać pracy dla naszej firmy pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
- Dostawcy nie mogą produkować ani wytwarzać produktów ani usług (ani też stosować w nich żadnych materiałów, które zostały wyprodukowane lub wytworzone) z naruszeniem przepisów regulujących prawa człowieka pracowników, w tym handlu ludźmi i niewolnictwa. Pracownicy etatowi muszą mieć ukończone 18 lat. Dostawcy muszą informować kierownictwo Vantivea o oferowaniu pracy w niepełnym wymiarze godzin, pracy sezonowej lub programów praktyk zawodowych dla osób poniżej 18 roku życia.

SPRZECZNOŚĆ INTERESÓW

- Sprzecznność interesów powstaje, gdy osobiste interesy lub działania wpływają lub wydają się wpływać na zdolność do działania w najlepszym interesie firmy Vantive. Oto przykłady sytuacji, które mogą powodować zaistnienie takiej sprzeczności interesów:
 - Posiadanie znacznych udziałów w jakiegokolwiek firmie, która konkuruje, prowadzi interesy lub stara się o prowadzenie interesów z Vantive. Za znaczący udział finansowy uważa się kontrolę z prawem głosu lub posiadanie ponad 1% kapitału zakładowego przedsiębiorstwa lub inwestycji, która stanowi ponad 5% całkowitych aktywów inwestora.
 - Świadczenie podobnych usług dla bezpośrednich konkurentów firmy Vantive, z dostępem do informacji poufnych lub konkurencyjnych.
 - Gdy członkowie rodziny Dostawcy (lub partnerzy domowi, lub osoby osobiście bliskie Dostawcy) pracują dla firmy Vantive, innego dostawcy firmy, klienta firmy lub konkurencji firmy Vantive.
- Dostawcy muszą ujawnić kierownictwu firmy Vantive wszelkie pozorne lub rzeczywiste obszary sprzeczności interesów firmy Vantive w przeciwnym razie firma może zastrzec sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w związku z niedopełnieniem tego obowiązku. Jeśli kierownictwo firmy Vantive zatwierdzi pozorny lub rzeczywisty konflikt w tym obszarze, decyzja o zatwierdzeniu musi być udokumentowana.

URZĄDZENIA MOBILNE, MEDIA ELEKTRONICZNE, KORZYSTANIE Z INTERNETU I POCZTY ELEKTRONICZNEJ

NORMY ETYCZNE I PRZESTRZEGANIE PRAWA PRZEZ DOSTAWCÓW FIRMY VANTIVE

NIEZMIERNIE WAŻNE JEST, ABY WSZYSCY DOSTAWCY FIRMY VANTIVE WSPÓŁPRACOWALI Z NAMI W UCZCIWYM PROWADZENIU BIZNESU.

W tych sytuacjach, w których Dostawcy mają dostęp do środowiska elektronicznego firmy Vantive (Intranet, e-mail, poczta głosowa lub inne), Dostawcy zobowiązani są:

- Chronić poufne informacje i media elektroniczne firmy Vantive;
- Szyfrować lub chronić hasłem dane;
- Podczas podróży trzymać urządzenia mobilne przy sobie lub zamykać je na klucz;
- Przestrzegać lokalnych przepisów dotyczących ochrony danych;
- Korzystać z tych urządzeń wyłącznie do celów służbowych firmy Vantive; oraz
 - Nie pobierać świadomie, nie oglądać ani przysyłać materiałów o charakterze dyskryminacyjnym, molestującym, groźącym, seksualnym, pornograficznym, rasistowskim, seksistowskim, znieważającym lub w inny sposób obraźliwym. Media elektroniczne muszą być używane głównie do celów biznesowych.
 - Informacje o charakterze poufnym (dane osobowe lub tajemnice handlowe) należy przekazywać w sposób uwzględniający ich stopień poufności, możliwość nieautoryzowanego dostępu oraz zgodność z lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. Dostawcy będą odpowiedzialni za utrzymanie w tajemnicy hasła (hasel) przyznanego przez firmę Vantive.
 - Powinni zważać na sprawę, że dokumenty, oprogramowanie, wiadomości e-mail i inne strony internetowe mogą wprowadzić do sieci firmy Vantive szkodliwe wirusy komputerowe. Nie wolno rozmyślnie odłączać, rozpakowywać, uruchamiać/instalować żadnych plików lub programów w systemach firmy Vantive ani otwierać załączników zawierających szkodliwe wirusy komputerowe. Nie wolno pobierać ani rozpowszechniać żadnych materiałów z Internetu bez zgody ich autora.
 - Trzeba przestrzegać terminów i metod przechowywania i usuwania danych firmy Vantive przechowywanych na nośnikach elektronicznych.

ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI DOTYCZĄCYMI HANDLU

- Dostawcy muszą przestrzegać litery i ducha wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli importu i eksportu, sankcji i innych przepisów dotyczących zgodności z przepisami handlowymi obowiązujących w Stanach Zjednoczonych oraz przepisów obowiązujących w krajach, w których przeprowadzana jest transakcja. W związku z powyższym, Dostawcy zobowiązują się do zachowania należytej ostrożności w stosunku do podmiotów, z którymi wchodzi w interakcje w związku z ich współpracą z Vantiveem. Ponadto Dostawcy zgadzają się nie prowadzić w jakikolwiek sposób interesów z podmiotami objętymi sankcjami na mocy obowiązującego prawa, w tym podmiotami objętymi sankcjami na mocy przepisów prawa Stanów Zjednoczonych, Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub innych przepisów obowiązujących w danej jurysdykcji.
- Dostawcy, którzy dostarczają firmie produkty i/lub usługi, zgadzają się nie dostarczać żadnych produktów i/lub usług od jakiegokolwiek podmiotu objętego sankcjami lub z jakiegokolwiek jurysdykcji objętej sankcjami, chyba że jest to dozwolone przez obowiązujące prawo i po uzyskaniu zgody firmy Vantive.

ŚRODOWISKO, ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

- Od dostawców oczekuje się przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów i rozporządzeń dotyczących środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa.
- Dostawcy współpracujący z firmą Vantive lub pracujący w miejscu siedziby firmy muszą pracować w sposób zapewniający bezpieczeństwo im samym i innym osobom oraz zgodnie z obowiązującymi zasadami firmy Vantive i rządowymi wymogami dotyczącymi środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa. Przepisy firmy Vantive dotyczące ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa można znaleźć pod następującym linkiem: www.vantive.com Wszelkie sytuacje związane z zagrożeniem dla środowiska, zdrowia lub bezpieczeństwa, zdarzenia bliskie wypadkom i/lub sytuacje zagrożenia, które mogą mieć wpływ na firmę Vantive, muszą być natychmiast zgłaszane do firmy Vantive.
- Dostawcy współpracujący z firmą Vantive nie mogą wносить na teren zakładu żadnego sprzętu, substancji chemicznych ani innych materiałów bez uprzedniego wyraźnego zezwolenia firmy Vantive.
- Dostawcy współpracujący z Vantive nie mogą emitować ścieków, odpadów ani emitować materiałów do powietrza bez uprzedniego uzyskania zgody Vantive.

UPOMINKI I ROZRYWKA

- Upominki i rozrywki nie są potrzebne do prowadzenia interesów z firmą Vantive i są wysoce odradzane.
- Wręczanie upominków, rozrywek lub preferowanego traktowania z zamiarem próby wpłynięcia na obiektywizm decyzyjny pracownika firmy jest niewłaściwe i wyraźnie zabronione.
- Pracownicy Vantivea nigdy nie będą przyjmować:
 - podróży lub noclegów niezwiązanych z imprezą sponsorowaną przez Dostawcę;
 - posiłków lub biletów na wydarzenia sportowe lub występy artystyczne, na których nie będzie obecny Dostawca;
 - ekstrawaganckich rozrywek, takich jak bilety na mistrzostwa świata, World Series lub Super Bowl, czy kolacja w najdroższej lub najbardziej ekskluzywnej restauracji w mieście;
 - wszelkiego rodzaju rozrywek dla „dorosłych”;
 - gotówki lub ekwiwalentu pieniężnego, takiego jak karta upominkowa, bon upominkowy lub voucher;

NORMY ETYCZNE I PRZESTRZEGANIE PRAWA PRZEZ DOSTAWCÓW FIRMY VANTIVE

NIEZMIERNIE WAŻNE JEST, ABY WSZYSCY DOSTAWCY FIRMY VANTIVE WSPÓŁPRACOWALI Z NAMI W UCZCIWYM PROWADZENIU BIZNESU.

- osobistych zniżek lub bezpłatnych towarów/usług od Dostawców, które nie są w inny sposób dostępne dla wszystkich pracowników firmy Vantive w tej samej lokalizacji geograficznej;
- nagród sponsorowanych przez Dostawcę; o wartości większej niż symboliczna (np. iPady, komputery, telefony komórkowe, inna elektronika osobista, wysokiej klasy alkohol itp.);
- prezenty, rozrywka lub uprzywilejowania biznesowe, jeśli biorą udział w procesie decyzyjnym podczas aktywnego procesu wyboru lub odnowienia Dostawcy (np. zapytanie o informacje, zapytanie ofertowe, zapytanie o propozycję, negocjacje umowy itp.)
- W rzadkich przypadkach pracownicy firmy Vantive mogą przyjmować bardzo skromne prezenty, rozrywki lub inne formy gratyfikacji biznesowej, jeśli przyczynią się one do poprawienia relacji biznesowych, a oni sami będą w stanie odwzajemnić się w równej wartości.
- Pracownikom firmy Vantive nie wolno zabiegać o upominki od dostawców, w tym o darowizny na cele charytatywne.

ŹRÓDŁA INFORMACJI

- Dodatkowe informacje dotyczące zasad i stosowanych przez firmę Vantive w odniesieniu do Dostawców można znaleźć na: www.vantive.com.
- W przypadku zauważenia potencjalnego naruszenia tych zasad lub jakichkolwiek uchybień związanych z działaniem firmy Vantive lub z działaniami wykonywanymi przez Dostawcę na rzecz naszej firmy lub w jej imieniu (takich jak: korupcja, przekupstwo, sprzeczność interesów lub inne nieetyczne lub nielegalne zachowania), prosimy o zgłoszenie tego faktu za pośrednictwem infolinii ds. etyki i zgodności z przepisami (Ethics & Compliance) firmy Vantive pod adresem: Vantive.ethicspoint.com.