



Vantive

קוד ההתנהגות של VANTIVE

מחוללים שינוי באמצעות יושרה והכללה

אתיקה וציות: נושאים חיוניים להארכת חיים ולהרחבת אפשרויות



אתיקה ויושרה מוטמעות עמוק בכל דבר שאנחנו עושים כדי לקדם טיפולים באיברים חיוניים בשם המטופלים וצוותי הטיפול שמסתמכים עלינו. כולנו אחראים לקידום תרבות האתיקה בחברה. העקרונות שמתוארים בקוד ההתנהגות משקפים את הערכים שלנו ועוזרים להנחות את ההחלטות שאנחנו מקבלים. הקוד גם עוזר לנו לזהות תחומי סיכון פוטנציאליים ומסביר איך להתמודד איתם. חשוב להכיר את הקוד ולשאול שאלות כשהן צוות.

חשוב גם לזכור שהמעשים שלנו חשובים, אבל גם הדרך. תודה על הדגשת האתיקה והציות במסגרת העבודה להאריך חיים ולהרחיב אפשרויות.

בברכה,

כריס טוט',
מנכ"ל

בהתבסס על מורשת של 70 שנות חדשנות, אנחנו מתמקדים בקידום המשימה של Vantive להאריך חיים ולהרחיב אפשרויות בתור חברה לטיפולים באיברים חיוניים. יושרה היא חלק בלתי נפרד מהזהות שלנו ב-Vantive, והיא קריטית להשגת היעדים שלנו.

היום, העבודה שלנו משפיעה על מיליוני אנשים ברחבי העולם, ואנחנו מתכננים להמשיך ולהרחיב את ההשפעה הזו. אנחנו מחויבים להנגיש אפשרויות טיפול טובות יותר לעוד מטופלים בכל העולם.

ההזדמנות המדהימה שיש לנו לשפר את חוויית הטיפול של מטופלים ושל אנשי רפואה מעניקה לנו אחריות עצומה. אנחנו מתייחסים לזה ברצינות. אנחנו מתנהלים מתוך חמלה, נחישות, אחריות ודיוק, כאילו ההורים, הילדים, האחים או בני הזוג שלנו הם אלה שמסתמכים על הפתרונות שלנו. במילים אחרות, אנחנו מחוברים לערכי התרבות שלנו – אכפתיות, אמון, חדשנות ואחריות.

תוכן עניינים

2	פתיחה	22	אנחנו אחראים להתנהלות העסקית שלנו
4	המשימה והערכים שלנו		איסור על שחיתות
5	התפקיד שממלא קוד ההתנהגות		תחרות הוגנת
6	הבחירה הנכונה		השגת מודיעין עסקי בצורה לגיטימית
7	השמעת קול וקו הסיוע בענייני אתיקה וציות		הקפדה על זכויות של פרטיות נתונים
9	המטופלים במקום הראשון		ציות לדרישות הסחר הבינלאומי
	התמקדות באיכות ובבטיחות		ציות לכללים בנושא מעורבות בפעילויות פוליטיות
	חדשנות באמצעות מחקר אתי	29	אנחנו מתעדים ומתקשרים בצורה זהירה
	אכפתיות וכבוד כלפי המטופלים		שמירה על רשומות עסקיות מדויקות
13	אנחנו מעריכים זה את זה		תקשורת ברורה וזהירה
	הפגנת כבוד	32	אנחנו מגינים על נכסים ומידע
	שמירה על מקום עבודה בטוח ובריא		הגנה על הנכסים ועל המידע של Vantive
			שימוש אחראי בטכנולוגיות
16	הקפדה על יושרה בקשרים שאנחנו מקיימים	35	אנחנו שואפים להיות אזרחים תאגידיים טובים
	אינטראקציות אחראיות עם הקהילה הרפואית ועם הממשלה		תמיכה בזכויות אדם
	הימנעות מניגודי עניינים		הגנה על כדור הארץ
	נתינה וקבלה של מתנות ואירוח בצורה הולמת		מחוללים שינוי בקהילה
	עבודה עם שותפים עסקיים בעלי מחויבות דומה לשלנו	38	מידע ומשאבים מועילים

המשימה והערכים שלנו

המשימה שלנו

המשימה שלנו, להאריך חיים <<< להרחיב אפשרויות, מעודדת אותנו לפתח פתרונות חדשניים שעונים על הצרכים של המטופלים ומחוללים שינוי בחייהם של האנשים שאנחנו משרתים.

הערכים שלנו

ב-Vantive, אנחנו מסתמכים על ארבעה ערכי תרבות עיקריים: אנחנו אכפתיים, אנחנו נותנים אמון, אנחנו מחדשים ואנחנו לוקחים אחריות. יושרה והכללה הן הבסיס לערכים שלנו, וכל ערך מדגיש את המשימה שלנו כשוא קשור ישירות לדאגה למטופלים.



התפקיד שממלא קוד ההתנהגות

קוד ההתנהגות של Vantive (להלן, "הקוד") הוא המדריך שעוזר לנו לוודא שאנחנו פועלים מתוך אתיקה ויושרה בכל היבט בעבודה שלנו. הקוד חל על כל הישיות במבנה התאגידי של Vantive (יחד, Vantive), כולל כל העובדים, המנהלים והדירקטורים. אנחנו מצפים מכל גורמי הצד השלישי שעובדים עבור Vantive, כולל ספקים, סוכנים, קבלנים ושותפים עסקיים, להקפיד על העקרונות המפורטים בקוד.

בנוסף לקוד, ל-Vantive יש כללי מדיניות ונהלים שמציינים הנחיות חשובות לעבודה. הקוד עצמו לא יכול לעסוק בכל מצב אפשרי שאנחנו עשויים להיתקל בו, ולכן הוא כולל דוגמאות והפניות לכללי המדיניות העיקריים של Vantive שיכולים לעזור לנו ליישם את העקרונות שמופיעים בקוד ולממש את המחויבות שלנו ליושרה.



כל אחד מאיתנו אחראי:

- ◀ לקרוא, להבין ולקיים את הקוד
- ◀ לפעול לפי כל כללי המדיניות והנהלים של Vantive, הגלובליים והמקומיים, שרלוונטיים לעבודה שלנו
- ◀ להשלים את כל ההדרכות הנדרשות כדי שנבין מה מצופה מאיתנו
- ◀ לציית לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים ולכל הקודים המקובלים בתעשייה
- ◀ לשאול שאלות בכל פעם שאנחנו לא בטוחים מה נכון לעשות
- ◀ להשמיע קול אם אנחנו חושבים שקרתה או שעומדת לקרות הפרה של הקוד או של המדיניות שלנו, או של חוקים, תקנות או קודים מקובלים בתעשייה
- ◀ לקחת אחריות על המעשים ועל ההחלטות שלנו, ולקיים את הערכים של Vantive ואת העקרונות שמופיעים בקוד

מנהלים אחראים גם:

- ◀ לתת דוגמה אישית והשראה לאנשים אחרים כדי לספק תוצאות בצורה אתית ותואמת לכללים
- ◀ לטפח סביבה של אמון והכללה שבה העובדים מרגישים בנוח להתנהג טבעי ולהשמיע שאלות או חששות ללא פחד מהתנכלות



ש': מה עליי לעשות אם קיימת סתירה בין מה שכתוב בקוד לבין החוקים או המנהגים במדינה שבה אני עובד?

ת': במקרה של סתירה בין החוקים, הקודים המקובלים בתעשייה והמדיניות של Vantive, הכללים המחמירים יותר חלים. אם אינך בטוח מה לעשות, פנה למחלקת האתיקה והציות או למחלקה המשפטית לקבלת הנחיות.



הידעת?

Vantive מקיימת סקירות, הערכות וביקורות תקופתיות של חלקים שונים בקוד ושל תוכנית הציות הכוללת. כולנו חייבים לתמוך במאמצים האלה ולשתף פעולה באופן מלא כדי לוודא שהפעילות העסקית והתהליכים הפנימיים שלנו ישקפו את המחויבות המתמשכת שלנו לאתיקה וליושרה.

קבלת ההחלטה הנכונה

ההחלטות שאנחנו מקבלים מדי יום משפיעות על המטופלים שאנחנו משרתים ומשקפות את מי שאנחנו בתור ארגון ובתור אנשים פרטיים. עם זאת, ההחלטה הנכונה לא תמיד ברורה מאליה. חשוב לשאול שאלות ולהתייעץ כשאנחנו מתמודדים עם מצב מאתגר.

כשאנחנו לא בטוחים מה לעשות, אנחנו צריכים לחשוב על הדברים הבאים:

האם אנחנו פועלים מתוך יושרה?

האם זה יציג את VANTIVE ואותנו באור חיובי, אם זה יתפרסם?

האם זה תואם למשימה ולערכי התרבות שלנו?

האם זה תואם לקוד ולמדיניות של VANTIVE?

האם זה תואם לחוק, לתקנות ולקודים המקובלים בתעשייה?

< אם התשובה לכל השאלות הללו היא "כן", סביר להניח שזו החלטה טובה.

< אם אחת או יותר מהתשובות היא "לא" או "קשה לי לדעת", זה הזמן לעצור ולהתייעץ עם מנהל, עם מחלקת האתיקה והציות, עם המחלקה המשפטית או עם מחלקת משאבי אנוש לפני שאנחנו פועלים.

השמעת קול וקו הסיוע בענייני אתיקה וציות

השמעת קול

לכולנו יש מחויבות להשמיע קול, לשאול שאלות או לדווח על חששות לגבי בעיות פוטנציאליות של אתיקה או ציות. זו דרישה במסגרת הקוד אבל גם הדבר הנכון לעשות.

אנחנו משמיעים קול כשאנחנו מציגים שאלות או מביעים חששות בפני המנהל שלנו או:

◀ חבר הנהלה כלשהו

◀ מומחים לנושא כמו מחלקת האתיקה והציות, המחלקה המשפטית, מחלקת משאבי אנוש, מחלקת הכספים, המחלקה הרפואית, מחלקת הפרטיות, מחלקת הרגולציה או מחלקת האיכות

◀ קו הסיוע בנושא אתיקה וציות

אם מנהל או עובד אחר מקבל דיווח או מודע לבעיה בנושא אתיקה או ציות, עליו לדווח ללא דיחוי למחלקת האתיקה והציות, למחלקה המשפטית או דרך קו הסיוע בנושא אתיקה וציות.

מניעת התנכלות

Vantive אוסרת על כל פעולה שלילית כלפי מישהו משום שהוא פעל בתום לב והביע חשש או השתתף בחקירה של התנהלות פסולה פוטנציאלית. אם נראה לך שחווית התנכלות, דווח על כך למחלקת האתיקה והציות כדי לפתור את המצב במהירות.

קו הסיוע בנושא אתיקה וציות

קו הסיוע בנושא אתיקה וציות הוא משאב שמיועד לעזור לך לדווח בבטחה על הפרות ממשיות או חשודות של הקוד, של המדינות שלנו, של החוק או של תקנות שונות. הוא זמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, ביותר מ-20 שפות. ניתן לגשת לקו הסיוע בכתובת vantive.ethicspoint.com או להתקשר למספר ללא תשלום שמופיע באתר האינטרנט. אפשר לשמור על אנונימיות, אלא אם כן החוקים או התקנות במדינה דורשים הזדהות. אפשר לבדוק את סטטוס הדיווח במערכת של קו הסיוע בכל שלב לאחר הגשת הדיווח.



vantive.ethicspoint.com



הידעת?

התנכלות כוללת הטרדה של מישהו, השמעת איומים מתוך כוונה להפחיד או נקיטת צעדים תעסוקתיים נגדו בגלל דיווח או השתתפות בחקירה. צעדים תעסוקתיים בלתי הולמים עשויים לכלול הורדה בדרגה, ביקורות שליליות, הדרה משיבות או פיטורים ללא סיבה מוצדקת. התנכלות מנוגדת למדיניות של Vantive ובמקרים רבים גם מנוגדת לחוק.

חקירות

Vantive מתייחסת לכל הדיווחים על התנהלות פסולה פוטנציאלית ברצינות. כל דיווח נחקר בצורה עצמאית והולמת ובהתאם לחוק ולמדיניות של Vantive. אנחנו חייבים לשתף פעולה באופן מלא עם כל חקירה כדי לוודא שהחברה בוחנת את כל המידע הרלוונטי. כל המידע שמשותף עם צוות החקירה, וכן הממצאים וההמלצות של החקירה, נשמרים חסויים ומוצגים רק לאנשים שצריכים לקבל החלטות או לפעול בהתאם לתוצאות. הפרת הקוד של Vantive או המדיניות, החוק,

התקנות או הקודים המקובלים בתעשייה עלולים להוביל לצעדי משמעת, כולל פיטורים.

לקבלת מידע נוסף



[המדיניות הגלובלית בנושא חשיפת שחיתויות](#)



שׁ:

ראיתי משהו בעבודה שנראה לי שמפר את הקוד שלנו, אבל יכול להיות שאין לי את כל העובדות ואני לא רוצה שאנשים יחשבו עליי בתור מישהו שעושה צרות. עוד אנשים יודעים על זה אז בטח מישהו אחר ידווח על זה. האם עליי לעשות משהו נוסף?

תׁ:

כן. כולנו אחראים להשמיע קול לגבי כל דבר שלדעתנו מפר את הקוד או המדיניות שלנו או חוקים או תקנות כלשהם. אנחנו לא צריכים את כל העובדות כדי להשמיע קול. התנהגות פסולה משפיעה על כולנו – אם לא נשמיע קול, Vantive אולי לא תצליח לטפל בנושא כמו שצריך.





המטופלים במקום הראשון

- 10 התמקדות באיכות ובבטיחות
- 11 חדשנות באמצעות מחקר אתי
- 12 אכפתיות וכבוד כלפי המטופלים

התמקדות באיכות ובבטיחות

ההתמקדות של Vantive באיכות ובבטיחות חלה על תחומי המחקר והפיתוח, הייצור ושאר ההיבטים העסקיים בפעילות שלנו. המוניטין שלנו מבוסס על היכולת שלנו לספק מוצרים ושירותים בטוחים ויעילים. אנחנו מחויבים לחולל שינוי בחייהם של המטופלים באמצעות מאמצים מתמשכים לשפר את ביצועי המוצרים ולשמור על סטנדרטים גבוהים של איכות ובטיחות בכל מחזור החיים של המוצרים.

אנחנו מתמקדים בתכנון, בייצור, בשיווק ובהפצה של המוצרים והשירותים שלנו בצורה בטוחה, מאובטחת ומהימנה.



כלומר, אנחנו:

- ✓ **מספקים** מוצרים ושירותים שעומדים בדרישות האיכות של התעשייה ושל מערכת ניהול האיכות הגלובלית שלנו
- ✓ **עומדים** במחויבויות שלנו בפני רשויות הרגולציה
- ✓ **מקפידים** על דיוק ותקינות בנתונים
- ✓ **מוודאים** שאבטחת סייבר היא חלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המוצרים
- ✓ **מעבירים** את כל התלונות על המוצרים למחלקת הפיקוח על המוצרים ומעבירים דיווחים על אירועים שליליים למחלקת בטיחות המטופלים הגלובלית בהתאם ללוחות הזמנים הדרושים



לקבלת מידע נוסף

מדיניות הדיווח על תקינות מוצרים בחברה



ש': גיליתי שנתוני בדיקות מסוימים אולי שונו בצורה בלתי הולמת. המנהל שלי אמר שאנחנו יכולים לטפל בזה כאן ולא צריך לערב אנשים אחרים. צריך ליידע מישהו אחר על הבעיה?

ת': כן. צריך לדווח על הבעיה למחלקה הגלובלית לציות לכללי האיכות, או דרך קו הסיוע בנושא אתיקה וציות, אם לדעתך דרושה בדיקה נוספת.

חדשנות באמצעות מחקר אתי

מחקר מדעי הוא מרכיב קריטי בפיתוח מוצרים והוא נחוץ כדי לוודא שהמוצרים שאנחנו מוציאים לשוק הם בטוחים, יעילים ומסוגלים להשפיע לטובה על חייהם של המטופלים. כשאנחנו מבצעים מחקר בקשר לפיתוח ולמסחור של המוצרים שלנו, אנחנו עושים זאת בצורה אתית ושוקלים בזהירות את הסיכונים והתועלות למטופלים ולקהילה.

כלומר, אנחנו:

- ✓ **מכבדים** את החיים, את הבריאות, את הפרטיות ואת השם הטוב של כל מי שמשתתף במחקרים קליניים
- ✓ **מקפידים** על הדיוק ועל התקינות של נתוני המחקר שלנו
- ✓ **משתפים** מידע על מחקרים קליניים ללא קשר לתוצאות שלהם
- ✓ **מצמצמים** את השימוש בבעלי חיים במחקרים במידת האפשר, ותומכים בשימוש הומני ובסטנדרטים גבוהים ביותר של טיפול בבעלי חיים
- ✓ **מצפים** מגורמי צד שלישי שמבצעים עבודות בשבילנו, כולל ארגוני מחקר חיצוניים, יועצים וגורמי צד שלישי אחרים, לקיים את אותם עקרונות אתיים ואת המדיניות שלנו

לקבלת מידע נוסף



[מדיניות בנושא מחקר בבני אדם](#)



אכפתיות וכבוד כלפי המטופלים

אנחנו עשויים לתקשר עם מטופלים בכל מיני דרכים, כולל במרפאות ובבתי חולים, באירועי הסברה, בבתיים של מטופלים ובמסגרת מחקרים. המחויבות שלנו לאנשים שאנחנו משרתים מדגישה כמה חשוב לפעול מתוך אכפתיות וכבוד בכל אינטראקציה עם המטופלים.



כלומר, אנחנו:

- ✓ **מתרכזים** בבטיחותם ובשלומם של המטופלים
- ✓ **מתייחסים** לכל המטופלים באמפתיה, באדיבות ובכבוד, ללא קשר למאפיינים כמו גזע, צבע עור, מגדר, גיל, דת, נטייה מינית או כל מאפיין אחר שמוגן על פי חוק
- ✓ **מגינים** על כל המידע האישי של המטופלים, כולל, בין השאר, מידע רפואי רגיש ומוכן בהתאם לסעיף הקפדה על זכויות של פרטיות נתונים בקוד.
- ✓ **מכבדים** את הקשר הבלתי תלוי בין המטופלים לבין ספקי שירותי הבריאות שלהם ואף פעם לא לוחצים על מטופלים להשתמש במוצרים שלנו
- ✓ **מספקים** מידע על המוצרים שלנו כאשר המידע הזה נכון, מבוסס על עובדות, מאוזן ומאושר באמצעות תהליך הולם לבדיקת חומרים

לקבלת מידע נוסף



המדיניות הגלובלית בנושא אינטראקציות



הידעת?

כללי המדיניות שלנו מגדירים מהן אינטראקציות מקובלות עם מטופלים, כולל:

- ◁ הזדמנויות הסברתיות שמאפשרות לשוחח ישירות עם מטופלים ועם מטפלים על המוצרים ועל השירותים שלנו ועל שלבי המחלות שהם רלוונטיים להם
- ◁ מפגשים עם מטופלים, עם מטפלים או עם ארגוני מטופלים במטרה להבין טוב יותר את המסע שהמטופלים עוברים
- ◁ שיתופי פעולה עם ארגוני מטופלים כדי ללמד גורמי מימון במישור הממשלתי או המסחרי על הגישה של המטופלים למוצרים שלנו



אנחנו מעריכים זה את זה

14 הפגנת כבוד

15 שמירה על מקום עבודה בטוח ובריא

הפגנת כבוד

אנחנו קהילה מגוונת ומכלילה של אנשים שמחויבים למשימה ולערכים של Vantive. כולנו ממלאים תפקיד בעיצוב התרבות של Vantive. כשאנחנו מתייחסים זה לזה מתוך אכפתיות, אדיבות וכבוד, אנחנו תורמים למקום עבודה עם שוויון הזדמנויות, ללא אפליה והטרדה, ושבו הכללה היא חלק בלתי נפרד מסביבת העבודה.



הטרדה במקום העבודה מתייחסת לכל התנהגות או תקשורת בלתי רצויה או בלתי הולמת (בעל פה, בכתב או בצורה דיגיטלית) שמיועדת ליצור או שיוצרת בפועל תחושה של השפלה, איום או עלבון כלפי מישהו אחר, ושיוצרת סביבת עבודה עוינת, פוגענית או מתעללת.

לשם כך, אנחנו:

- ✓ **מטפחים** תרבות שבה כולם זוכים ליחס של הכללה, אמון והערכה
- ✓ **מעניקים** הזדמנויות שוות לכל העובדים והמועמדים הפוטנציאליים
- ✓ **אף פעם לא מפלים** על סמך גזע, צבע עור, מגדר, גיל, דת, נטייה מינית או כל מאפיין אחר שמוגן על פי חוק
- ✓ **לא מסכימים** לשום התנהגות שעלולה להיחשב להטרדה או לבריונות, ואנחנו לא משתתפים בה
- ✓ **מתייחסים** למידע חסוי או אישי בזהירות, בהתאם לסעיף הקפדה על זכויות של פרטיות נתונים בקוד.
- ✓ **משמיעים קול** לגבי כל התנהגות שלדעתנו מפרה את המחויבות שלנו להכללה ולמקום עבודה ללא אפליה והטרדה



לקבלת מידע נוסף

המדיניות הגלובלית בנושא איסור על הטרדה ואפליה במקום העבודה



ש': יש עובד שמרבה להעליב אותי, ואז מסתובב ואומר "רק בצחוק". זה ממש מכעיס אותי. האם מותר לי לדווח על כך או שהתגובה שלי מוגזמת?

ת': זו אינה תגובה מוגזמת. אם נפגעת או אם זה מפריע ליכולת שלך לבצע את העבודה, עליך לספר על כך למנהל שלך, למישהו ממחלקת משאבי אנוש או למישהו ממחלקת האתיקה והציות, או לפנות דרך קו הסיוע בנושא אתיקה וציות כדי שיהיה אפשר לטפל בנושא בצורה הולמת.

שמירה על מקום עבודה בטוח ובריא

אנחנו מחויבים לדאוג לסביבת עבודה בטוחה ובריא.

כדי לקיים מקום עבודה שנותן עדיפות לבריאות ולבריאות, אנחנו:

- ✓ מציינים לכל התקנות וכללי המדיניות בנושא בריאות, בטיחות וסביבה
- ✓ תומכים בנהלים ובפעילויות שמיועדים למנוע פציעות, לקדם גישות בריאות ולשפר את הרווחה של העובדים
- ✓ אף פעם לא עובדים תחת השפעת אלכוהול, סמים או חומרים מטשטשים אחרים
- ✓ שומרים על מקום עבודה ללא אלימות, איומים באלימות וכלי נשק
- ✓ מדווחים במהירות על התנהגות או תנאים לא בטוחים שעלולים לסכן את הבריאות או את הבטיחות של העובדים או את מקום העבודה

לקבלת מידע נוסף

המדיניות בנושא סביבה, בריאות, בטיחות וקיימות
המדיניות בנושא איסור על סמים ואלכוהול
המדיניות הגלובלית בנושא איסור על הטרדה ואפליה
במקום העבודה



ש: שמתי לב שאחד מהעמיתים שלי לא משתמש בצידוד מגן אישי (PPE) כנדרש בזמן העבודה במפעל. כשדיברתי איתו על זה, הוא התלונן שהצידוד לא נוח. מה עליי לעשות?

ת: עליך להזכיר לעמית שלך את חשיבות השימוש בצידוד מגן אישי נדרש כדי להגן על עצמו מפני פציעות פוטנציאליות. אם הוא ימשיך לא להשתמש בצידוד, עליך לדווח על המצב למנהל שלך או למישהו שאחראי על הבטיחות במפעל משום שחשוב להשמיע קול לגבי כל דבר שעלול להוביל לפציעה או ליצור תנאי עבודה לא בטוחים.



הקפדה על יושרה בקשרים שאנחנו מקיימים

17 אינטראקציות אחראיות עם הקהילה הרפואית ועם הממשלה

19 הימנעות מניגודי עניינים

20 נתינה וקבלה של מתנות ואירוח בצורה הולמת

21 עבודה עם שותפים עסקיים בעלי מחויבות דומה לשלנו

אינטראקציות אחראיות עם הקהילה הרפואית ועם הממשלה

אינטראקציה עם חברי הקהילה הרפואית ופקידי ממשל היא חלק בלתי נפרד מהיכולת שלנו לספק פתרונות חדשניים בתחום הבריאות למטופלים. אנחנו מחויבים לוודא שהאינטראקציות האלה מבוססות על אמון ומצייתות לחוקים ולתקנות הרלוונטיים, שהם מורכבים ולרוב משתנים ממדינה למדינה.



הקהילה הרפואית כוללת אנשים וארגונים כמו אנשי צוות רפואי, ארגוני בריאות, מטפלים, מטופלים, ארגוני מטופלים, גופי מימון וארגוני מחקר.

לפי החוק במדינות רבות, **פקיד ממשל** הוא מונח רחב שכולל אנשי צוות רפואי שעובדים במגזר הציבורי, וכן רוב העובדים והאנשים המשיכים לישויות ממשלתיות, לארגונים הקשורים לממשלה (כולל אוניברסיטאות ומכוני מחקר) או ארגונים בינלאומיים וציבוריים (כגון ארגון הבריאות העולמי).

תשלומים והטבות אחרות

אנחנו אף פעם לא מציעים או נותנים משהו בעל ערך, באופן ישיר או עקיף, מתוך כוונה להשפיע בצורה בלתי הולמת או לתגמל על החלטות בקשר למוצרים או לשירותים שלנו, כגון להנפיק מרשמים, לרכוש אותם, להמליץ עליהם, לתת עליהם החזרים, לאשר אותם או להשתמש בהם. האיסור הזה כולל דמי ייעוץ, תשלומים על הרצאות, תמיכה במחקרים, מימון לימודים, חסויות או תרומות, וכן כל דבר אחר בעל ערך, כפי שמוגדר בסעיף **איסור על שחיתות** בקוד.

בנוסף, כל העברת ערך למישהו מהקהילה הרפואית או לפקיד ממשל חייבת להיות:

- ◀ שקופה, ולשרת צורך עסקי או מדעי לגיטימי
- ◀ סבירה ותואמת לשווי המקובל בשוק של השירותים שניתנים
- ◀ תואמת לכל כללי המדיניות הרלוונטיים, כולל המדיניות הגלובלית בנושא אינטראקציות
- ◀ מתועדת כראוי

אפשר לפנות למחלקת האתיקה והציות לקבלת הנחיות.



ש': רופא מסוים רמז לאחרונה שאם Vantive תעלה את דמי הייעוץ שלו, הוא יגביר את היקף הרכישות של המוצרים שלנו. מה עליי לעשות?

ת': עליך לסרב להצעה של הרופא ולדווח על כך למנהל שלך. התשלום על שירותי ייעוץ חייב תמיד להיות סביר, בהתאם להסכם בכתב ולשקף את הערך המקובל בשוק. אנחנו אף פעם לא מספקים תשלום או משהו בעל ערך בתמורה לשימוש במוצרים שלנו.



אינטראקציות במסגרת חילופי מידע מדעיים

כדי לעזור לקדם הבנה מדעית ורפואית, אנחנו עוסקים לעיתים קרובות בפעילויות של חילופי מידע מדעיים, שכוללות אינטראקציות שלא לקידום מכירות וחילופי מידע בנושאים מדעיים בין Vantive לבין גורמים חיצוניים מתאימים. פעילויות שכאלה מיועדות לטפח דיון מדעי בלתי מוטה והן חייבות לציית למדיניות שלנו בנושא חילופי מידע מדעיים.

קידום מוצרים

אנחנו מחויבים לקדם את המוצרים שלנו בצורה אתית ואחראית. אנחנו אף פעם לא מקדמים מוצרים לשימוש לא מותווה או שלא אושר על ידי רשויות הרגולציה.

כל החומרים לקידום מכירות, כולל פרסומות, ספרות והצהרות לציבור בנושא מוצרים ושירותים, חייבים לציית לחוקים הרלוונטיים והם חייבים:

- ◀ להיות מדויקים ונכונים ולא לכלול מידע שגוי או מטעה
- ◀ לכלול תמונה מאוזנת של הסיכונים והתועלות
- ◀ להסתמך כראוי על ראיות מדעיות ואחרות שהן הולמות ומהימנות

◀ לא לבקר בצורה לא הוגנת מוצרים או שירותים של המתחרים

◀ לעבור בדיקה ואישור באמצעות התהליך שלנו לפרסום ולקידום מכירות

לקבלת מידע נוסף

[המדיניות הגלובלית בנושא אינטראקציות](#)

[המדיניות הגלובלית בנושא נסיעות והוצאות](#)

[המדיניות בנושא חילופי מידע מדעיים](#)

הימנעות מניגודי עניינים

אנחנו חייבים לפעול תמיד לטובת Vantive כשאנחנו מקבלים החלטות או מתנהלים מול גורמים אחרים בשמה של Vantive. ניגוד עניינים יכול להיווצר אם אחד מהאינטרסים או הקשרים שלנו מחוץ ל-Vantive עלול להפריע ליכולת שלנו לקבל החלטות עסקיות אובייקטיביות או לגרום לנו לפעול בניגוד לטובתה של Vantive.

ניגודי עניינים עשויים להיווצר כתוצאה מהאינטרסים או מהפעילויות שלנו, או כתוצאה מהאינטרסים או מהפעילויות של אנשים שקרובים אלינו. אנחנו חייבים להימנע מניגודי עניינים ומכל מצב שעלול להיראות לאנשים אחרים בתור ניגוד עניינים.



אפשר לנהל, לפתור או למנוע את רוב ניגודי העניינים בפועל או למראית עין. אם נודע לך על ניגוד עניינים בפועל או למראית עין, עליך לשוחח על כך ללא דיחוי עם המנהל שלך ולהצהיר על כך באמצעות התהליך המוגדר במדיניות בנושא ניגודי עניינים, כדי לוודא שהתוצאה תתועד בצורה הולמת.

הינה כמה דוגמאות נפוצות לניגודי עניינים בפועל או למראית עין:

◀ עבודה בחברה שמנהלת עסקים או מעוניינת לנהל עסקים עם Vantive, או כהונה בדירקטוריון שלה או החזקה בכמות משמעותית של מניות החברה

◀ קבלת החלטות בנושא רכש או תעסוקה ביחס לחברות או לאנשים שיש לך קשר איתם

◀ ניצול העמדה שלך ב-Vantive לטובתך האישית

אם קשה לך להחליט אם מצב מסוים מהווה ניגוד עניינים פוטנציאלי, מוטב תמיד להצהיר עליו כדי שניתן יהיה לטפל בו ולתעד אותו כמו שצריך. אפשר גם להתייעץ עם משהו ממחלקת אתיקה וציות או ממחלקת משאבי אנוש.

לקבלת מידע נוסף



[המדיניות בנושא ניגודי עניינים](#)

[המדיניות בנושא העסקת בני משפחה](#)

[המדיניות הגלובלית בנושא רכש](#)



ש': לבת שלי יש עסק משלה והיא מעוניינת להפוך לספקית של Vantive. האם זה עלול ליצור ניגוד עניינים?

ת': אם יש לך מעורבות בתהליך לבחירת החברה של הבת שלך בתור ספקית, או אם הצוות שלך יעזר בחברה של הבת שלך במסגרת העבודה, יכול להיווצר ניגוד עניינים. אפילו אם אין לך מעורבות בתהליך הבחירה או שהצוות שלך לא יעזר בחברה שלה, הקשר ביניכם יוצר מראית עין של ניגוד עניינים. עליך להקפיד על שקיפות ולדון במצב עם המנהל שלך ולהצהיר באופן רשמי על הקשר כדי שניתן יהיה לטפל בנושא ולתעד אותו כראוי.

נתינה וקבלה של מתנות ואירוח בצורה הולמת



ש': ספק אומר שיש לו בעיה בלוח הזמנים והוא מציע כרטיסים בחינם למופע לי ולשני עובדים אחרים של Vantive. האם מותר לנו לקבל אותם?

ת': לא, משום שאם תלכו למופע בלי הספק, זו תהיה מתנה ללא מטרה עסקית לגיטימית.

ש': האם מותר לנו ללכת יחד עם הספק?

ת': אתם יכולים ללכת למופע יחד עם הספק כל עוד הכרטיס אינו יקר וכל עוד הוא סביר ונהוג בתרבות המקומית ומשמש למטרה עסקית לגיטימית (למשל, אתם מתכוונים לשוחח על נושאים עסקיים ספציפיים או כלליים), ו-Vantive אינה שוקלת כרגע אם להעניק לספק חוזה ספציפי. עליך להתייעץ עם מחלקת האתיקה והיציות אם לא ברור לך אם מותר לך לקבל מתנה או אירוח כלשהם.

« לא מתבצעת במהלך משא ומתן על רכש או תהליך של בחירה והעסקה, או זמן קצר לפנייהם או אחריהם

« לא יוצרת ניגוד עניינים

אם מוצעת לך מתנה שלא עומדת בקריטריונים האלה, עליך להחזיר אותה, אם אפשר. אם אי אפשר לסרב למתנה מבלי לפגוע בקשר, עליך להתייעץ עם מישור ממחלקת אתיקה וציות.



כללים מחמירים יותר חלים על דברים שמוענקים לאנשים בקהילה הרפואית ולפקידי ממשל. המדיניות הגלובלית בנושא אינטראקציות, יחד עם הנספחים המקומיים של כל מדינה, מספקי הנחיות נוספות.

לקבלת מידע נוסף



המדיניות בנושא ניגודי עניינים

המדיניות הגלובלית בנושא אינטראקציות

המדיניות הגלובלית בנושא נסיעות והוצאות

בתרבויות רבות, החלפת מחוות עסקיות כמו מתנות ואירוח בהיקף צנוע היא חלק בלתי נפרד מניהול העסקים. עם זאת, עלינו להתנהג בזהירות כדי לשמור על עצמאות ואובייקטיביות בעסקאות שלנו. אסור לנו לתת או לקבל מתנות, אירוח או מחוות עסקיות אחרות בתמורה לטובה או כדי להשפיע על החלטה עסקית. החלפה בלתי הולמת של מחוות עסקיות, או מראית עין שכזו, עלולה להזיק לעסקים ולמוניטין שלנו והיא גם עלולה להפר את החוק.

כל מחווה עסקית שאנחנו נותנים או מקבלים, כולל מתנות או אירוח, חייבת להיות בעלת ערך צנוע וסבירה מבחינת התרבות המקומית, ואסור שתכלול מזומן, כרטיסי מתנה או פריטים אחרים שהם שווי-ערך למזומן.

נתינה או קבלה של מחוות עסקיות מותרת אם היא:

« לא מפרה חוקים, תקנות, קודים מקובלים בתעשייה או את הקוד או את המדיניות שלנו

« לא כוללת אנשים מהקהילה הרפואית או פקידי ממשל

« לא מגיעה בעקבות בקשה ואם היא מתבצעת בצורה פתוחה ושקופה

« לא נעשית לעיתים קרובות ומתבצעת רק כחלק מפיתוח קשר עסקי לגיטימי

« לא יוצרת רושם של השפעה או ניסיון להשפיע על החלטה עסקית

עבודה עם שותפים עסקיים בעלי מחויבות דומה לשלנו

אנחנו עובדים עם כל מיני ספקים, מפיצים ושותפים עסקיים אחרים שעוזרים לנו לעמוד במחויבויות שלנו כלפי המטופלים והלקוחות. אנחנו מעריכים את היכולת שלנו לנהל עסקים מתוך יושרה, ואנחנו מצפים לאותו הדבר מהשותפים העסקיים שלנו.



כלומר, אנחנו:

- ✓ **בוחרים ספקים**, מפיצים ושותפים עסקיים אחרים באמצעות תהליך תחרותי הוגן ופתוח בהתאם למדיניות הרכש ולשאר כללי המדיניות הרלוונטיים שלנו
- ✓ **מקיימים תהליכי סינון** ובדיקת נאותות הולמים כדי לוודא שהספקים, המפיצים ושאר השותפים העסקיים שלנו הם ישרים, מוסמכים ולא מעורבים בפעילות בלתי הולמת, בלתי אתית או בלתי חוקית
- ✓ **משלבים תנאי ציות** הולמים בחוזים שלנו עם ספקים, עם מפיצים ועם שותפים עסקיים אחרים, ומעריבים את המחלקה המשפטית לפי הצורך
- ✓ **עובדים עם ספקים**, עם מפיצים ועם שותפים עסקיים אחרים ששותפים למחויבויות שלנו בנושא קיימות
- ✓ **אף פעם לא מעסיקים ספקים**, מפיצים ושותפים עסקיים אחרים כדי לבצע פעילויות בשמה של Vantive שהן בלתי חוקיות או מנוגדות לקוד או למדיניות שלנו
- ✓ **משמיעים קול** אם אנחנו חושבים שספק, מפיץ או שותף עסקי אחר מתנהג בצורה שמנוגדת לסטנדרטים או לציפיות שלנו

לקבלת מידע נוסף



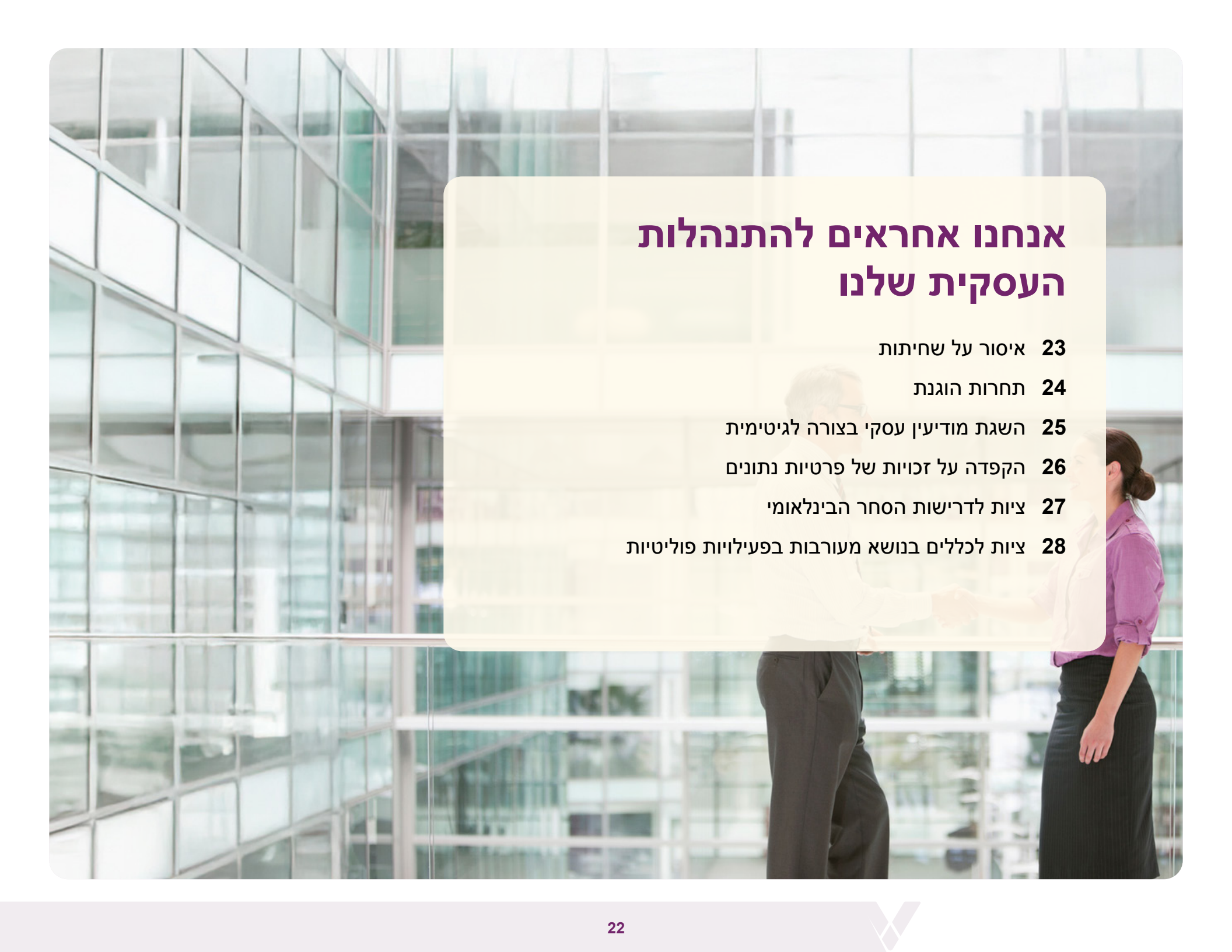
המדיניות הגלובלית בנושא רכש

המדיניות הגלובלית לגורמי צד שלישי בנושא מניעת שחיתות



ש': ראיתי כתבה שבה נאמר שאחד מהשותפים העסקיים שלנו אולי מעורב בפרשיית שחיתות במקום אחר בעולם. מה עליי לעשות?

ת': אם קיימת אפשרות להתנהגות בלתי הולמת או בלתי חוקית, עליך לדווח על מה שידוע לך למחלקה המשפטית או למחלקת האתיקה והציות כדי שניתן יהיה לחקור את הנושא כמו שצריך. אנחנו רוצים להיות בטוחים שאנחנו מנהלים עסקים עם שותפים שמחויבים כמונו לניהול עסקים מתוך יושרה ובהתאם לחוקים, לתקנות ולקודים המקובלים התעשייה שרלוונטיים לנושא.

A man and a woman are shaking hands in front of a modern glass building. The man is wearing a light-colored shirt and dark trousers, and the woman is wearing a purple shirt and a dark skirt. The background is a large glass facade of a building, reflecting the sky and other buildings.

אנחנו אחראים להתנהלות העסקית שלנו

23 איסור על שחיתות

24 תחרות הוגנת

25 השגת מודיעין עסקי בצורה לגיטימית

26 הקפדה על זכויות של פרטיות נתונים

27 ציות לדרישות הסחר הבינלאומי

28 ציות לכללים בנושא מעורבות בפעילויות פוליטיות

איסור על שחיתות

אנחנו דוגלים בשקיפות ויש לנו אפס סובלנות כלפי שוחד ושחיתות מכל סוג שהוא. בתור חברה גלובלית, אנחנו מצייתים לחוקים למניעת שחיתות בכל מדינות שבהן אנחנו מנהלים עסקים, כגון החוק האמריקני למניעת מעשי שחיתות במדינות זרות (FCPA), החוק הבריטי למניעת שוחד וחוקים אחרים. החוקים האלה אוסרים על שוחד מכל סוג שהוא בהתנהלות מול פקידי ממשל, אנשים פרטיים או גופים מסחריים.



משהו בעל ערך יכול לכלול מתנות, בידור, ארוחות ואירוח אחר, נסיעות, כסף או מימון, הנחות, מוצרים בחינם או בהשאלה (כמו דוגמיות ותרומות מוצרים), וכן דמי ייעוץ, תשלום על הרצאות, מימון מחקרים, לימודים, חסויות או תרומות.

כלומר, אנחנו:

- ✓ **אף פעם לא מציעים, נותנים, מבקשים או מקבלים משהו בעל ערך כדי להשיג יתרון בלתי הוגן או כדי להשפיע בצורה בלתי הולמת על החלטה או על פעולה**
 - ✓ **מתייעצים עם מחלקת אתיקה וציות אם אנחנו שוקלים לתת משהו בעל ערך לגורם אחר, וייתכן שזה יתפרש בטעות בתור ניסיון להשפיע על מישהו לפעול לטובת Vantive**
 - ✓ **מנהלים ספרים ורשומות מדויקים של כל העסקאות והתשלומים**
 - ✓ **מוודאים שהמכירות וההסכמים במסגרת מכרזים וכל שאר החוזים עם גורמים ממשלתיים וגורמים שקשורים לממשלה (כולל בתי חולים ואוניברסיטאות ציבוריים) מצייתים לכללים ולתקנות שקשורים למכירות ממשלתיות ברחבי העולם, ואנחנו מערבים את המחלקה המשפטית במידת הצורך**
 - ✓ **לא מרשים לגורמי צד שלישי להעביר תשלומים בלתי הולמים, להציע משהו בעל ערך או לבצע פעילויות בשמה של Vantive שאינן חוקיות או שמפרות את הקוד או את המדיניות שלנו**
- פעולות שמנוגדות לעקרונות האלה עלולות ליצור חבות משפטית רצינית ולהוביל לצעדי אכיפה מצד ממשלות נגד Vantive, וכן נגד העובדים שלנו ונגד גורמי צד שלישי.



לקבלת מידע נוסף

[המדיניות הגלובלית בנושא אינטראקציות](#)

[המדיניות הגלובלית לגורמי צד שלישי בנושא מניעת שחיתות](#)



ש': עובד של מפיץ כלשהו הציע להיעזר במישהו שהוא מכיר כדי לזרז את הקבלה של אישור רגולטורי ושל היתרים מסוימים למפעל הייצור המקומי שלנו אם אשלם לו "עמלה מיוחדת" של 10,000 דולר. האם זה אמור לעורר חשש?

ת': כן. אנחנו חייבים להבין את המטרה והשימוש של עמלות זירוז לפני שאנחנו מעבירים תשלומים שכאלה. אין זה חוקי לספק משהו בעל ערך למישהו אחר כדי להשפיע בצורה בלתי הולמת על החלטה או על פעולה. עליך לפנות למחלקת אתיקה וציות כדי לדווח על כך ולקבל הנחיות נוספות.



ש': בקרוב אשתתף בישיבה של איגוד מקצועי כדי לשמוע על המגמות האחרונות בתעשייה. חלק מהמתחרים שלנו יהיו שם. מה עליי לדעת כדי להקפיד על הציות למדיניות של Vantive?

ת': איגודים מקצועיים מציעים הזדמנויות חשובות ללמוד ולשוחח על מידע רלוונטי לעסקים בצורה חוקית. עם זאת, עלולים להתקיים שם דיונים שמפרים את חוקי ההגבלים העסקיים. עליך לעיין במדיניות הגלובלית בנושא ציות להגבלים עסקיים לפני ההשתתפות באירועים שכאלה, ולפעול לפי ההנחיות שמופיעות בה. אם מישהו מספר לך מידע רגיש מבחינה תחרותית או אם אתה חושף בטעות מידע רגיש על Vantive, עליך להודיע מייד למחלקה המשפטית.

חוקי תחרות והגבלים עסקיים מיועדים לקדם תחרות חופשית ופתוחה בשוק. יש להתייחס לחוקים האלה בקשרים שלנו עם מתחרים, עם לקוחות, עם מפיצים עם ספקים. הדרישות המשפטיות הרלוונטיות משתנות ממדינה למדינה, ואנחנו מחויבים להתחרות באופן הוגן ולציית לכל החוקים האלה בכל מקום שבו אנחנו מנהלים עסקים.

כלומר, אנחנו:

- ✓ **אף פעם** לא משוחחים עם מתחרים על תמחור מוצרים, מדיניות תמחור, נתח שוק, הפצה לאזורים, קיבולת או תוכניות של ייצור, לקוחות או מידע רגיש אחר מבחינה תחרותית שקשור ל-Vantive או למתחרים, ואנחנו לא מגיעים להסכמים שעלולים ליצור רושם של מניעת תחרות
- ✓ **אף פעם** לא משתפים מידע עם לקוחות, עם מפיצים, עם ספקים או עם שותפים עסקיים אחרים לגבי הקשרים או ההסכמים שלנו עם המתחרים שלהם
- ✓ **מקדמים** ומוכרים מוצרים בצורה כנה על סמך איכות, יעילות ומחיר, ומבלי לתאר מוצרים של מתחרים בצורה בלתי הולמת
- ✓ **לא** מגיעים להסכמים עם המתחרים, בצורה מפורשת או מרומזת, במטרה למנוע מחברות להתחרות על עובדים

לקבלת מידע נוסף



המדיניות הגלובלית בנושא ציות להגבלים עסקיים



השגת מודיעין עסקי בצורה לגיטימית

אנחנו אוספים מודיעין עסקי ותחרותי ומשתמשים בו כדי להסתגל לנסיבות המשתנות בשוק, לעמוד בדרישות ולהתחרות בצורה יעילה יותר כדי לשרת את בעלי העניין שלנו הכי טוב שאפשר. אנחנו חייבים לחשוב היטב לגבי האופן שבו אנחנו מבקשים ואוספים מודיעין עסקי ותחרותי והאופן שבו אנחנו משתמשים בו כדי למנוע פגיעה ביושרה שלנו.

כלומר, אנחנו:

- ✓ **אוספים** מודיעין עסקי ומשתמשים בו רק לצרכים עסקיים לגיטימיים
- ✓ **אף פעם** לא עוסקים בהונאה, בהטעיה, בגנבה, בשוחד או בפעילות בלתי אתית או בלתי חוקית אחרת כדי להשיג מודיעין עסקי או תחרותי
- ✓ **לא** משתמשים בגורמי צד שלישי כדי להשיג מידע באופן שאינו חוקי או מנוגד לקוד או למדיניות שלנו
- ✓ **מוודאים** שהמאמצים שלנו מתועדים כראוי כשאנחנו אוספים מודיעין עסקי, ואנחנו נעזרים במחלקה המשפטית בעת הצורך
- ✓ **מודיעים** למחלקה המשפטית על כל מצב שבו נראה לנו שהמידע הושג בצורה בלתי חוקית או בלתי אתית

לקבלת מידע נוסף



[המדיניות הגלובלית בנושא מודיעין תחרותי ותעשייתי](#)



ש': התקשרתי

ללקוחה פוטנציאלית, ולאחר מכן היא שלחה לי מסמך בדוא"ל עם נתוני תמחור ועוד מידע רגיש שקשור למפרטי מוצרים של אחד מהמתחרים שלנו שסומן במילים "סודי", לשימוש פנימי בלבד – אין להפיץ". לא ביקשתי את המידע הזה. מה עליי לעשות?

ת':

במצב שכזה, שבו קיבלת בטעות מידע סודי או מידע רגיש מבחינה תחרותית של חברה אחרת, ונראה שהשולח הפר את המחויבות שלו לסודיות, עליך לפנות מייד למחלקה המשפטית או למחלקת האתיקה והציות לקבלת הנחיות, משום שגם מראית עין של התנהגות מונעת-תחרות עלולה ליצור סיכון משפטי ולפגוע ביושרה שלנו.



הקפדה על זכויות של פרטיות נתונים

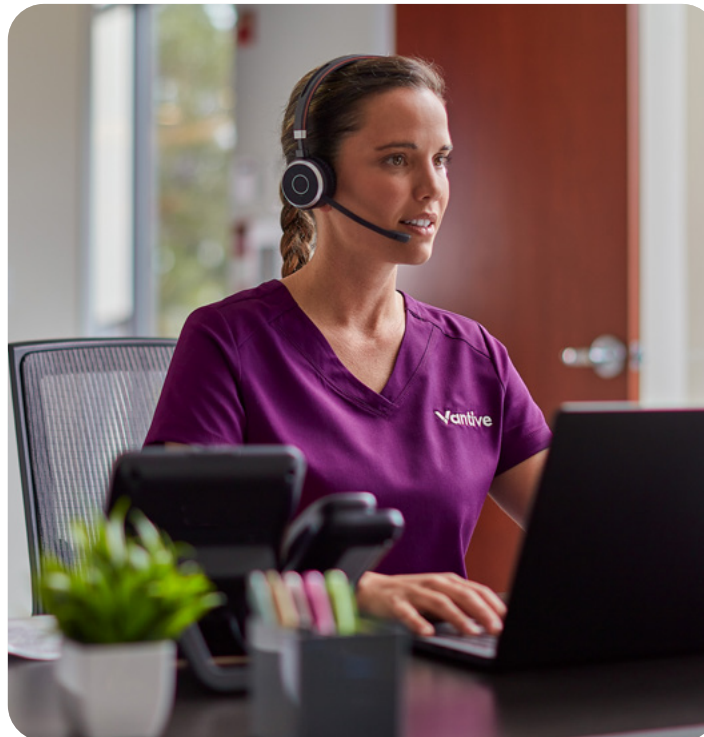


שי: בזמן האחרון עבדתי על פרויקט שכלל קבצים עם נתונים אישיים על העובדים. אתמול, המחשב הנייד שלי נגנב מתוך הרכב שלי, אבל הוא מוגן באמצעות סיסמה כך שלא נראה לי שמישהו יצליח לגשת לקבצים שלי. מה עליי לעשות?

תי: עליך לדווח מייד על הגנבה של המחשב הנייד ועל האובדן הפוטנציאלי של הנתונים למנהל שלך, למשרד הפרטיות, למחלקת אבטחת המידע הגלובלית ולמחלקת האבטחה הגלובלית.



מידע אישי (PI), שנקרא לפעמים נתונים אישיים או מידע המאפשר זיהוי אישי, הוא כל מידע שקשור לאדם מזהה או ניתן לזיהוי, או שיכול לשמש באופן סביר לזיהוי, ליצירת קשר או לאיתור של אדם מסוים באופן ישיר או עקיף.



במסגרת ניהול העסקים הרגיל, לפעמים אנחנו מקבלים גישה למידע אישי של עובדים, של מטופלים, של לקוחות ושל אנשים אחרים. אנחנו מבינים ומכבדים את זכויות הפרטיות שיש לאנשים ביחס למידע האישי שלהם.

כלומר, אנחנו:

- ✓ **מטפלים** בכל המידע האישי בהתאם למדיניות ולנהלים שלנו ובהתאם לחוקי הפרטיות וההגנה על נתונים
- ✓ **מוודאים** שיש לנו בסיס חוקי לעיבוד מידע אישי ומשיגים הסכמה בעת הצורך
- ✓ **אוספים**, מחזיקים או מעבדים מידע אישי שאנחנו זקוקים לו לצורך מטרות עסקיות מוסכמות או לגיטימיות בלבד
- ✓ **נוקטים** אמצעים סבירים כדי להגן על מידע אישי מפני אובדן, שימוש לרעה או גישה בלתי מורשית כל עוד המידע בדינו
- ✓ **מדווחים ללא דיחוי** למשרד הפרטיות או דרך קו הסיוע בנושא אתיקה וציות על השמדה, אובדן, שינוי, חשיפה בלתי מורשית או גישה בלתי מורשית בכל הקשור למידע אישי, אם אנחנו יודעים בוודאות על כך או חושדים בכך
- ✓ **דורשים** מגורמי צד שלישי שאנחנו מנהלים איתם עסקים לעמוד באותם סטנדרטים

לקבלת מידע נוסף

המדיניות בנושא התקנה הכללית להגנה על נתונים

המדיניות הגלובלית בנושא פרטיות

כללי המדיניות והנהלים בנושא פרטיות במסגרת HIPAA

כללי המדיניות והנהלים בנושא אבטחה במסגרת HIPAA



הידעת?

מצבים שמצביעים על סיכון לציות לדרישות הסחר כוללים:

- משלוחים, עסקאות או שיתוף טכנולוגיות עם אנשים או עם ארגונים במדינות שכפופות לאמברגו או לסנקציות
- שיתוף מידע עם ספקים או עם שותפים עסקיים שאולי מגיעים ממדינות מוגבלות או אסורות או נמצאים ברשימת גורמים אסורים
- עסקאות שאולי כוללות מסמכים או נתונים לא מדויקים לגבי עסקאות יבוא או יצוא
- מידע שמרמז שפריטים, חומרים, תוכנות או נתונים טכניים שנשלחים או משודרים עשויים להישלח למיקום אחר או לשימוש אחר ממה שנאמר ל-Vantive-

ציות לדרישות הסחר הבינלאומי

החוקים והתקנות שחלים על הסחר הבינלאומי הם מורכבים ומשתנים לעיתים קרובות. הדרישות האלה חלות על התנועה של מוצרים, שירותים, מידע וטכנולוגיות בין מדינות, והן כוללות:

- בקורות יבוא ויצוא
- סנקציות כלכליות שמגבילות את הסחר עם מדינות, עם גורמים או עם אנשים מסוימים
- חוקים למניעת חרם שאוסרים עלינו להשתתף בחרם שלא אושר על ידי ארצות הברית
- הפרות פוטנציאליות עלולות לסכן את היכולת שלנו לשרת לקוחות או לעבוד עם ספקים ושותפים עסקיים, והן עלולות להוביל לקנסות משמעותיים ולעונשים אחרים.

בתור עסק גלובלי, אנחנו:

- ✓ **מזהים** הגבלות פוטנציאליות לגבי יבוא ויצוא של מוצרים, של שירותים, של מידע ושל טכנולוגיות ספציפיים ומצייתים לדרישות הרלוונטיות
- ✓ **מיישמים** תהליכים לביצוע בדיקות נאותות או סינון של לקוחות, של ספקים ושל שותפים עסקיים אחרים שרלוונטיים לנושא לפני שאנחנו מנהלים איתם עסקים ובזמן הקשרים העסקיים איתם
- ✓ **מצייתים** לחוקים בנושא יבוא ויצוא, מניעת חרם וענייני סחר רלוונטיים אחרים
- ✓ **לא** תומכים ולא משתתפים בשימוש או במיקור של סחורות שמיוצרות באמצעות עבודה בכפייה, שעבוד, עבדות, ילדים או סחר בבני אדם

אם יש לך שאלות שקשורות לדרישות האלה, עליך לפנות למחלקת המשפטית או למחלקת האתיקה והציות לפני שתתקבל החלטה לפעול.

לקבלת מידע נוסף



המדיניות הגלובלית בנושא זכויות אדם

המדיניות הגלובלית לגורמי צד שלישי בנושא מניעת שחיתות

המדיניות הגלובלית בנושא ציות לתקנות הסחר





הידעת?

אנחנו מעודדים את כולם לעסוק בפעילות פוליטית ברמה האישית אם הם מעוניינים בכך. אם החלטת לעסוק בפעילויות פוליטיות באופן אישי, עליך:

- לעשות זאת בזמן החופשי, על חשבונך, ולהבהיר שמדובר ביוזמה אישית ללא קשר ל-Vantive
- להתייעץ עם מחלקת האתיקה והציות כדי לוודא שתומות פוליטיות אישיות ברמת המדינה בארה"ב וברמה המקומית מטעם עובדים המעורבים בחוזים ממשלתיים עומדות בדרישות החוק
- לא להשתמש במשאבים של Vantive, כולל שעות עבודה, רכוש, ציוד או עובדים, לפעילויות האלה
- לכבד את העובדה שלכולם יש זכות לדעה משלהם ואף פעם לא להפעיל לחץ על עובדים אחרים כדי שיתמכו במועמד מסוים, במפלגה מסוימת או במטרה פוליטית מסוימת



ציות לכללים בנושא מעורבות בפעילויות פוליטיות

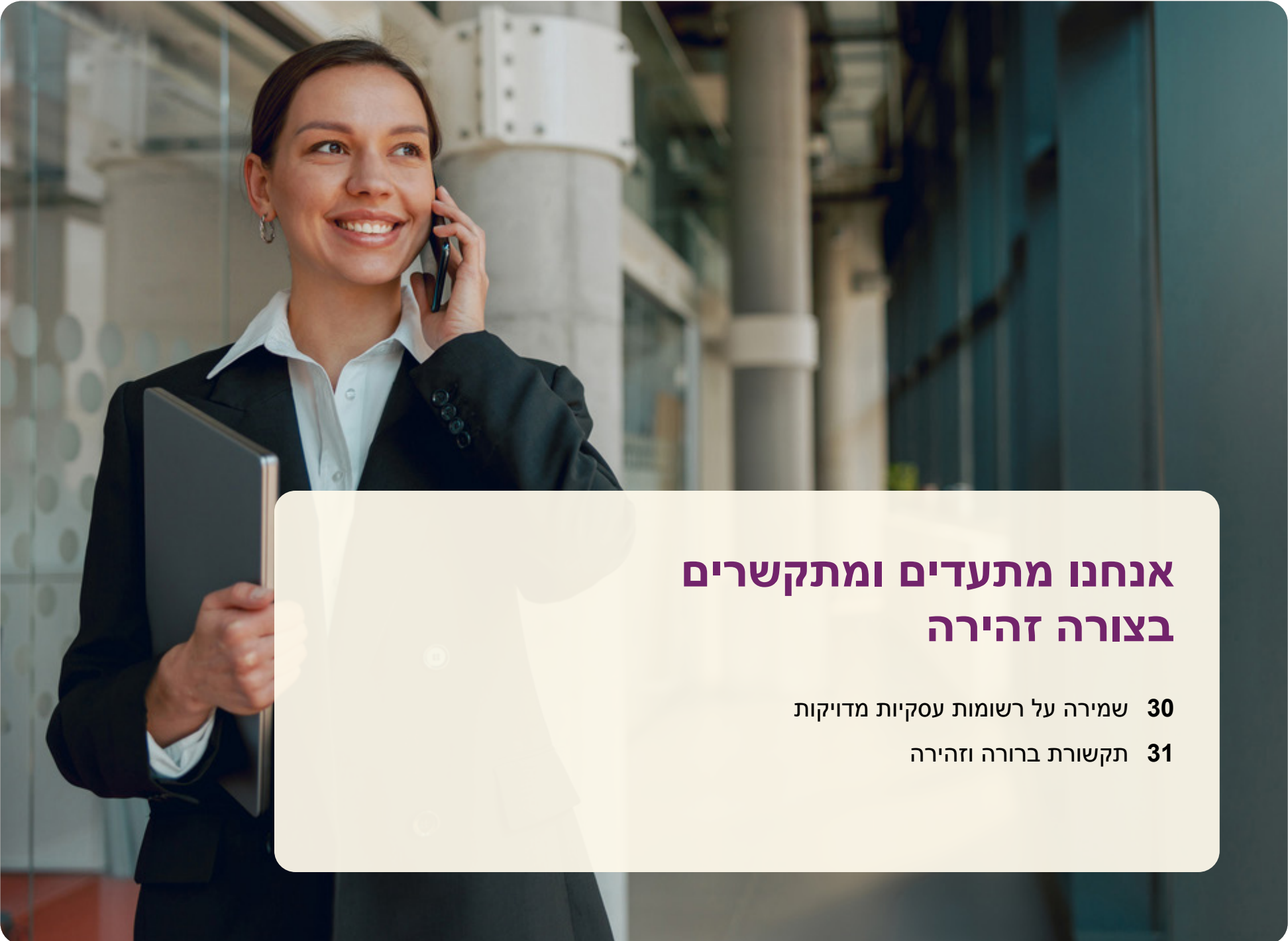
Vantive עוסקת בפעילות פוליטית כדי לקדם מדיניות ציבורית תקינה וכדי לתמוך במטופלים ובבעלי עניין אחרים. מחלקת קשרי התאגידים של Vantive מפקחת על מאמצי השתדלנות שלנו בתחום החקיקה ועל אינטראקציות אחרות עם פקידי ממשל למטרות הסברה, כדי לסייע להם בתהליכי קבלת החלטות. הכללים שחלים על השתתפות תאגידים בתהליך הפוליטי משתנים ממדינה למדינה במידה רבה, הם מורכבים ולעיתים קרובות הם כוללים עונשים חמורים על הפרתם.

כשאנחנו עוסקים בפעילות פוליטית, עלינו:

- לבקש הנחיות ממחלקת קשרי התאגידים או ממחלקת האתיקה והציות לפני שאנחנו מעבירים תרומות פוליטיות או עוסקים בשתדלנות או בכל פעילות פוליטית אחרת מטעם Vantive, כדי לוודא שהפעילויות האלה חוקיות, מאושרות, תואמות לסדרי העדיפויות שלנו ושהן הוצהרו כנדרש
- לפעול לפי המדיניות הגלובלית בנושא אינטראקציות בנוגע לאינטראקציות עם פקידי ממשל

לקבלת מידע נוסף

המדיניות הגלובלית בנושא אינטראקציות



אנחנו מתעדים ומתקשרים בצורה זהירה

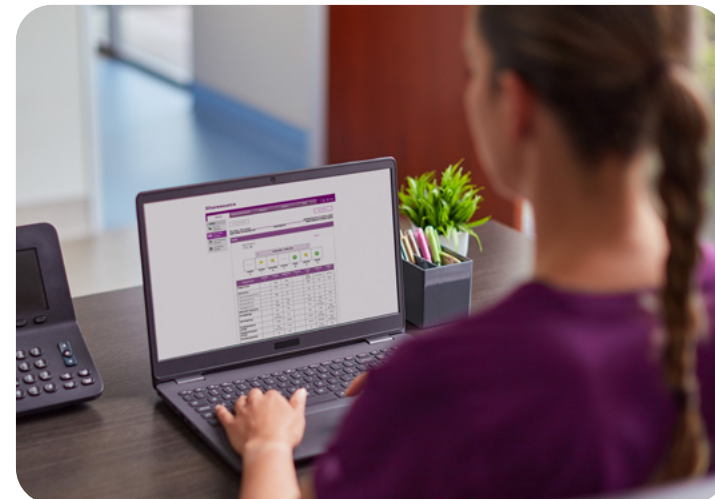
30 שמירה על רשומות עסקיות מדויקות

31 תקשורת ברורה וזהירה

שמירה על רשומות עסקיות מדויקות

תיעוד מדויק וזהיר הוא מרכיב חשוב בקבלת החלטות עסקיות ופיננסיות מושכלות. הרבה בעלי עניין פנימיים וחיצוניים מסתמכים על רשומות מלאות, מדויקות ועדכניות לגבי הפעילות העסקית שלנו, כולל רשומות של הנהלת חשבונות, הסכמי מכירות והפצה, רשומות ייצור ואיכות, תוצאות מחקרים, דוחות הוצאות, כרטיסי נוכחות ומסמכים אחרים שתומכים בהחלטות העסקיות שלנו.

כל מי שמסלף, מסתיר או מזייף מידע במתכוון בספרים וברשומות שלנו, או מסייע לאנשים אחרים לעשות זאת, מעורב למעשה בהונאה. הונאה פוגעת ביושרה ובמהימנות של הדוחות שלנו והיא מנוגדת לחוק.



לכן, אנחנו:

- ✓ **מקפידים** על היושרה של כל הרשומות ושל המסמכים הרלוונטיים
- ✓ **מצייתים** לכל הבקורות הפנימיות וכללי המדיניות בנושא הנהלת חשבונות, ומדווחים על כל סטייה מהם
- ✓ **מנהלים** את האחסון, את השמירה ואת ההשמדה של הרשומות בהתאם ללוחות הזמנים לשמירת רשומות של Vantive
- ✓ **מדווחים** על שגיאות או על אי-סדרים ממשיים או חשודים ברשומות שלנו או על הפרות של בקורות פנימיות



ש': אחד מהעמיתים שלי התחייב להוציא 40,000 דולר על שירותים מספק מסוים בשנה הבאה. הואיל ויש לו סמכות לאשר רק 25,000 דולר, הוא ביקש ממני ליצור שתי הזמנות רכש במקום אחת כדי שהוא לא יצטרך לבקש אישור מגורם בכיר. האם זה תקין?

ת': לא, הפעולה הזו תאפשר לעמית שלך לעקוף בקורות פנימיות חשובות שמיועדות לוודא שכל העסקאות מורשות כראוי. עליך לסרב לבקשה ולהסביר לו למה זה בלתי הולם.

לקבלת מידע נוסף



[המדיניות בנושא האצלת סמכויות](#)

[המדיניות הגלובלית בנושא ניהול רשומות ומידע](#)

[המדיניות הגלובלית בנושא נסיעות והוצאות](#)

תקשורת ברורה וזהירה

תקשורת ברורה חשובה לבניית אמון בינינו ומול בעלי העניין שלנו. אנחנו חייבים לחשוב היטב על הדברים שאנחנו אומרים ועל הדרך שבה אנחנו מתבטאים, משום שהמוניטין של Vantive תלוי בתקשורת מדויקת, עדכנית, מקצועית ומהימנה.

הטכנולוגיה מתפתחת כל הזמן והיא מציעה פלטפורמות שונות לקיום תקשורת פנימית וחיצונית. במסגרת תקשורת עסקית, עלינו להשתמש רק במערכות מאושרות כמו מערכת הדוא"ל של Vantive.

רק אנשים מורשים מסוימים רשאים לדבר עם גורמים חיצוניים כמו התקשורת, הקהילה הפיננסית, ממשלות או הציבור בשמה של Vantive בהתאם למדיניות התקשורת שלנו. אנחנו אחראים לתקשורת שלנו, אפילו מחוץ לעבודה (לדוגמה, באמצעות המדיה החברתית), משום שאנשים עשויים לשייך אותה ל-Vantive.

תגובה לסוכנויות ולארגונים ממשלתיים

אנחנו משתפים פעולה עם בקשות לגיטימיות למידע מפקידי ממשל ומסוכנויות ממשל, כגון רשויות בתחומי הבריאות, המס או הסביבה, מגורמי אכיפת חוק ומגורמים אחרים. בהתאם לסוגיה, המחלקה המשפטית עשויה לספק הכוונה לגבי הערוץ שצריך להגיב לבקשה. לכן עלינו להקפיד לדווח במהירות על כל הבקשות למחלקה המשפטית, כולל:

◀ זימונים, צווי בית משפט, קנסות ובקשות לגביית עדויות, לראיונות או למסמכים

◀ כל שאר הבקשות למידע מצד סוכנויות ממשל, אף על פי שבעלי תפקידים אחרים עשויים לטפל בבקשות שגרתיות מהממשלה באמצעות תהליכים פנימיים קבועים

במקרה של בקשה דחופה מצד סוכנות ממשל לבדוק מתקנים של Vantive או ליישם צו חיפוש, עליך לפנות מייד למחלקה המשפטית ולאפשר גישה כאשר החוק המקומי דורש זאת.

לקבלת מידע נוסף

המדיניות בנושא אבטחת משתמשי קצה ושימוש מקובל

המדיניות בנושא מדיה חברתית חיצונית

המדיניות בנושא מדיה חברתית פנימית

המדיניות בנושא ייצוג Vantive מחוץ לחברה



שי: משרד הבריאות במדינה

שלי פנה להנהלה המקומית עם כמה שאלות לגבי בדיקות מסוימות שהמוצרים שלנו עברו. האם צריך ליידע את המחלקה המשפטית?

ת: אם זו בקשה שגרתית שצוות

הרגולציה המקומי יכול לטפל בה באמצעות תהליכים קיימים, אפשר להסתפק בפנייה לצוות הרגולציה, והצוות הזה יפנה למחלקה המשפטית במידת הצורך.



הידעת?

יש להפנות ללא דיחוי בקשות למידע מחוץ ל-Vantive לגורמים הבאים:

◀ **מחלקת התקשורת התאגידית** לגבי שאלות או בקשות למידע מהתקשורת או מהציבור

◀ **המחלקה המשפטית** לגבי שאלות או בקשות למידע או לגבי בקשות לבדוק מתקנים של Vantive, מצד פקיד ממשל או גופים ממשלתיים



אנחנו מגינים על נכסים ומידע

33 הגנה על הנכסים ועל המידע של Vantive

34 שימוש אחראי בטכנולוגיות



הגנה על הנכסים ועל המידע של VANTIVE



ש': איך אדע אם המידע שאני עובד איתו הוא מידע סודי וצריך להגן עליו?

ת': כדאי לשאול את עצמך את השאלות הבאות:

- האם המידע לא ידוע מחוץ ל-Vantive?
- האם הוא מוגדר בתור "מידע מוגבל"?
- האם זה מידע קנייני שלנו או של אחד מהלקוחות, מהספקים או מהשותפים העסקיים שלנו?
- האם הוא כפוף להסכם סודיות?
- האם החברה שלנו או צד שלישי ייפגעו אם אנשים אחרים ישיגו את המידע?
- אם נראה לך שהתשובה לאחת מהשאלות האלה היא חיובית, עליך להתייחס למידע בתור מידע סודי. אם קשה לך להחליט, עליך לפנות למחלקה המשפטית לקבלת הנחיות.

כלומר, אנחנו:

- ✓ **משתפים** מידע סודי או קנייני רק עם אנשים ב-Vantive שיש להם צורך עסקי במידע או עם אנשים מחוץ ל-Vantive שחתמו על הסכם סודיות שאושר על ידי המחלקה המשפטית
 - ✓ **משתמשים** בנכסים של Vantive רק למטרות עסקיות הולמות
 - ✓ **אף פעם לא משתמשים** במידע סודי של Vantive או של התעשייה לצורך רווח אישי, לתועלת בלתי הולמת של אנשים אחרים או כדי להתחרות עם Vantive
 - ✓ **מוודאים** שהמתקנים, הציוד והמלאי שלנו מוגנים ומאובטחים היטב מפני גנבות ושימוש לרעה, וההחלטות לגבי השימוש בהם מתועדות כראוי
 - ✓ **נוקטים** משנה זהירות כדי להגן על קניין רוחני
 - ✓ **פונים** למחלקה המשפטית או למחלקת האתיקה והציות אם אנחנו חושבים שמידע סודי או קנייני נחשף ללא אישור, בצורה מכוונת או לא
- המחויבות שלנו להגן על מידע סודי או קנייני נמשכת גם אחרי שאנחנו עוזבים את Vantive.

לקבלת מידע נוסף



המדיניות הגלובלית בנושא סיווג מידע וסודות מסחריים

לכולנו יש לנו אחריות להשתמש בנכסים של Vantive למטרות עסקיות בלבד ולהגן עליהם מפני אובדן, גנבה, נזק, בזבז או שימוש לרעה. הנכסים של Vantive כוללים נכסים פיזיים ופיננסיים כגון ציוד, מוצרים, חומרי אספקה, מתקנים, טכנולוגיות, תקציבים וכספים, וכן נתונים ומידע סודי או קנייני, כולל חוזים.

לחלקנו יש גישה למידע סודי על מטופלים, על לקוחות או על שותפים עסקיים אחרים. במקרים שכאלה, אנחנו צריכים לפעול בזהירות כדי להגן על המידע הזה.

העובדים חייבים גם להגן על הקניין הרוחני של Vantive והם אמורים לשמור על סודיות של סודות מסחריים, חידושים ש-Vantive מתכוונת להוציא או מוציאה עליהם פטנט, התוכניות של Vantive ביחס לשימוש בסימנים מסחריים או בסימני שירות וכל אסטרטגיה בנוגע לחומרים מוגנים בזכויות יוצרים. יש להפנות למחלקה המשפטית כל שאלה לגבי הגנה על קניין רוחני.



מידע סודי וקנייני כולל נכסי קניין רוחני של Vantive (סודות מסחריים, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים), מידע פיננסי, מחקר, חידושים במוצרים, פרטי חוזים ומידע אחר שאינו ידוע לציבור.



שימוש אחראי בטכנולוגיות

אנחנו מחויבים להשתמש בצורה אחראית ואתית בטכנולוגיות מתפתחות, כולל בינה מלאכותית ומכשירים, אפליקציות ומערכות לתקשורת, ולעמוד באתגר של הגנה על מערכות מידע קריטיות לפעילות העסקית שלנו.



אנחנו צריכים לנקוט את הצעדים הבאים כדי לעזור להגן על מערכות המידע שלנו:

- ◀ להשתמש בסיסמאות ייחודיות, חזקות וסודיות, ולעולם לא לשתף אותן עם אנשים אחרים
- ◀ להצפין נתונים רגישים או להגן עליהם באמצעות סיסמאות
- ◀ להתקין רק חומרות ותוכנות מורשות ולהחיל עדכוני תוכנה לפי הצורך
- ◀ לאבטח מחשבים, מדיה נשלפת, טלפונים סלולריים ומכשירים אחרים שמשמשים לגישה למידע או למערכות של Vantive
- ◀ לא להשתמש ברשתות Wi-Fi ציבוריות ולנקוט זהירות בעת הגישה לאינטרנט
- ◀ לשמור על ערנות כדי לזהות מזימות דיג או התקפות סייבר פוטנציאליות אחרות

כלומר, אנחנו:

✓ **נוקטים** אמצעי אבטחה הולמים כדי להגן על מערכות המידע שלנו ולמנוע אובדן, נזק, גנבה או שימוש לרעה עקב גישה בלתי מורשית

✓ **מצייתים** לעקרונות שנקבעו לצורך התמודדות עם סוגיות או סיכונים של אבטחת סייבר שקשורים למערכות, לנתונים או למוצרים שלנו

✓ **משתמשים** במערכות בינה מלאכותית באופן אתי ובהתאם למדיניות שלנו

✓ **מדווחים ללא דיחוי** על פעילות חריגה או חשודה בקשר למערכות המידע שלנו או על אובדן מכשירים שמשמשים לגישה למידע או למערכות של Vantive למחלקת אבטחת המידע הגלובלית, לצוות השירות הגלובלי, למחלקת האבטחה התאגידית או דרך קו הסיוע בנושא אתיקה וציות



לקבלת מידע נוסף

המדיניות בנושא אבטחה דיגיטלית

המדיניות בנושא אבטחת משתמשי קצה ושימוש מקובל



ש': המדיניות שלנו קובעת שהנכסים והמשאבים של Vantive מיועדים למטרות עסקיות. האם זה אומר שאסור לי להשתמש במחשב הנייד שלי כדי לבדוק הודעות דוא"ל אישיות?

ת': מותר לנו להשתמש בנכסים של Vantive, כגון מחשבים או טלפונים, לצרכים אישיים באופן מוגבל, אם זה לא מפריע לעבודה שלנו או מפר מדיניות פנימית. אסור לנו להשתמש בנכסים של Vantive לניהול עסקים אישיים או לפעילויות בלתי חוקיות או בלתי הולמות. חשוב לזכור שאין ציפייה לפרטיות בעת השימוש בנכסים של Vantive. כאשר החוק מתיר זאת, Vantive שומרת לעצמה את הזכות לבחון את המידע שכלול בנכסים של Vantive.



אנחנו שואפים להיות אזרחים תאגידיים טובים

תמיכה בזכויות אדם 36

הגנה על כדור הארץ 36

מחוללים שינוי בקהילה 37





ש': לאחר שביקרתי במתקן של אחד מהספקים שלנו, התעורר בי חשד שהספק מעסיק קטינים. מה עליי לעשות?

ת': אנחנו מצפים מהספקים שלנו לקיים את המחויבות שלנו לזכויות אדם ולחוקי העבודה, כולל האיסור שלנו על עבודת ילדים. עליך להביע את החשש בפני המנהל שלך או בפני מחלקת האתיקה והציות כדי שנוכל לחקור אותו כראוי ולנקוט צעדים לתיקון המצב במידת הצורך.



הגנה על כדור הארץ

במסגרת המאמצים שלנו להגן על כדור הארץ ולתרום לעתיד בריא יותר לכולם, אנחנו שואפים להפחית או למנוע השפעות שליליות שקשורות לפעילות שלנו.

אנחנו מיישמים תוכניות לשימור משאבים, כולל אנרגיה, מים ומשאבי טבע אחרים, לצמצום השימוש בכימיקלים מסוכנים ולהפחתת פליטות, פסולת ובזבז.

לקבלת מידע נוסף



המדיניות בנושא סביבה, בריאות, בטיחות וקיימות

תמיכה בזכויות אדם

Vantive מחויבת לתמוך בזכויות אדם מוכרות ברמה הבינלאומית ולהתייחס לכולם באדיבות, בהוגנות ובכבוד.

כדי לתמוך במחויבות הזו, אנחנו:

- ✓ **מקפידים** על נוהלי תעסוקה הוגנים וחוקיים על ידי ציות לכל חוקי העבודה הרלוונטיים, כולל הזכות למשא ומתן קיבוצי ודרישות שכר ושעות עבודה
- ✓ **אוסרים** על כל צורה של עבודה בכפייה, שעבוד, עבדות או עבודת ילדים וסחר בבני אדם
- ✓ **מספקים** סביבת עבודה בטוחה ובריאה שמקדמת הכללה, שייכות ורווחה
- ✓ **מצפים** מהספקים ומשאיר השותפים העסקיים שלנו לתמוך במחויבות לזכויות אדם כמונו

לקבלת מידע נוסף



המדיניות הגלובלית בנושא זכויות אדם
המדיניות בנושא גיל ההעסקה המינימלי

מחוללים שינוי בקהילה

אנחנו מאמינים ביכולת שלנו לחולל שינוי משמעותי בקהילות שבהן אנחנו חיים ועובדים באמצעות תמיכה כלכלית, תרומת מוצרים והתנדבות, תוך התמקדות בקהילות מוחלשות ובמאמצי סיוע אחרי אסונות. אנחנו מעודדים את העובדים לקחת חלק בפעילויות של מעורבות בקהילה בחסות Vantive.

ייתכן שגם נבחר לפעול בקהילות שלנו בדרכים שחשובות לנו. אם אנחנו מחליטים להתנדב באופן אישי, עלינו:

- ◀ לעשות זאת בזמן החופשי שלנו ועל חשבוננו
- ◀ להבהיר שאנחנו פועלים באופן אישי ולא מייצגים את Vantive
- ◀ להימנע משימוש במשאבים של Vantive, כולל כספים, מוצרים, שעות עבודה, רכוש, ציוד וכוח אדם
- ◀ לא רשאים להפעיל לחץ או לנסות להשפיע על עמיתים שלנו לתמוך במטרות כלשהן או לתרום להן

 לקבלת מידע נוסף

המדיניות בנושא סביבה, בריאות, בטיחות וקיימות



ש': אני רוצה לתרום מוצרים לעמותה שהמטרה שלה תואמת למשימה של Vantive. האם אוכל לעשות זאת?

ת': יכול להיות. יש כללים מיוחדים שחלים על תרומת המוצרים שלנו, ועליך להתייעץ עם מחלקת קשרי התאגידים או עם המחלקה המשפטית.



הידעת?

בקשות מחברים זכאים בקהילה הרפואית למימון כפופות למדיניות הגלובלית שלנו בנושא אינטראקציות.

מידע ומשאבים מועילים

כללי המדיניות של VANTIVE

הקוד הזה מתייחס לכמה כללי מדיניות קשורים של Vantive. כללי המדיניות האלה וכללי מדיניות אחרים נמצאים [במערכת ניהול המדיניות של Vantive](#). מערכת ניהול המדיניות כוללת את כל כללי המדיניות הארגוניים הגלובליים של Vantive וכמה כללי מדיניות של תחומים ספציפיים. עם זאת, יש כמה תחומים או מדינות/אזורים שיש להם כללי מדיניות נוספים שהעובדים הרלוונטיים צריכים להכיר.

קו הסיוע בנושא אתיקה וציות

קו הסיוע בנושא אתיקה וציות מתארח אצל ספק צד שלישי וניתן להשתמש בו כדי להביע חששות באופן סודי ואנונימי.

יש לך אפשרות לגשת לקו הסיוע דרך האינטרנט בכתובת vantive.ethicspoint.com או בטלפון, באמצעות המספר ללא תשלום של המדינה שלך שמופיע באתר.

אפשר גם לגשת לקו הסיוע על ידי סריקת קוד ה-QR הבא:



vantive.ethicspoint.com

מידע אדמיניסטרטיבי

קוד ההתנהגות שלנו הוא הבסיס לתוכנית האתיקה והציות שלנו. הסטנדרטים וכללי המדיניות התומכים הכלולים במסמך עשויים להשתנות מדי פעם. עובדי Vantive אחראים להכיר ולקיים את כל החוקים, התקנות, הקודים וכללי המדיניות הרלוונטיים שחלים על העבודה שלנו. מחלקת האתיקה והציות אחראית לדאוג לקוד וגם לכללי מדיניות מסוימים בנושא ציות, בנוסף לנושאים כמו הדרכות, הערכות, ייעוץ וחקירות.

העובדים יכולים לגשת לגרסה העדכנית ביותר של המסמך הזה באינטראנט של Vantive, וניתן גם למצוא את הקוד באתר האינטרנט הציבורי של Vantive, www.vantive.com.



אנשי קשר עיקריים ומקורות מידע עיקריים

- ◀ המנהל, הממונה או ראש המחלקה שלך
- ◀ מחלקת אתיקה וציות
- ◀ המשרד לענייני פרטיות
- ◀ המחלקה המשפטית
- ◀ מחלקת משאבי אנוש
- ◀ המחלקה הגלובלית לאבטחת מידע
- ◀ מחלקת האבטחה התאגידית
- ◀ דיווח על אירועים שליליים ועל תלונות על מוצרים

