



KODEKS POSTĘPOWANIA FIRMY VANTIVE

WPROWADZANIE POZYTYWNYCH ZMIAN POPRZECZ UCZCIWOŚĆ
I INTEGRACJĘ.





ETYKA I ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI KLUCZOWE DLA PRZEDŁUŻENIA ŻYCIA I POSZERZENIA MOŻLIWOŚCI

OPIERAJĄC SIĘ NA 70-LETNIEJ TRADYCJI INNOWACJI,

koncentrujemy się na realizacji misji firmy Vantive, która polega na przedłużaniu życia i poszerzaniu możliwości jako dostawca technologii do leczenia narządów ważnych dla życia. Uczciwość jest w Vantive podstawą naszej tożsamości i ma krytyczne znaczenie dla osiągnięcia naszych celów.

Obecnie nasza praca ma wpływ na życie milionów ludzi na całym świecie, a zamierzamy zwiększyć nasz wpływ. Dokładamy wszelkich starań, aby lepsze opcje terapii były dostępne dla większej liczby pacjentów na całym świecie.

Niesamowita szansa, jaką mamy, aby poprawić jakość opieki nad pacjentami i lekarzami, nakłada na nas ogromną odpowiedzialność. Bierzemy sobie to do serca. Wykazujemy się takim samym współczuciem, determinacją, odpowiedzialnością i precyzją, jak gdyby to nasi rodzice, dzieci, rodzeństwo lub małżonkowie musieli polegać na naszych rozwiązaniach. Innymi słowy, pozostajemy wierni naszym wartościom kulturowym, takim jak troska, zaufanie, innowacyjność i odpowiedzialność.

Etyka i uczciwość są głęboko zakorzenione we wszystkim, co robimy, aby rozwijać technologie leczenia narządów ważnych dla życia w imieniu pacjentów i zespołów opieki, które na nas polegają. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za rozwój naszej kultury etycznej. Zasady określone w naszym Kodeksie postępowania odzwierciedlają nasze wartości i pomagają kierować naszymi decyzjami. Kodeks pomaga nam również rozpoznawać potencjalne obszary ryzyka i zapewnia możliwości jego ograniczenia. Prosimy o zapoznanie się z naszym Kodeksem i zadanie pytań w razie potrzeby.

Pamiętaj, że to, co robimy, ma znaczenie równie duże, co sposób, w jaki to robimy. Dziękujemy za nadanie priorytetu etyce i zgodności z przepisami w pracy w celu przedłużenia życia i poszerzenia możliwości.

Z poważaniem,

Chris Toth,
Dyrektor generalny

SPIIS TREŚCI

2 POWITANIE

4 NASZA MISJA I WARTOŚCI

5 ROLA NASZEGO KODEKSU POSTĘPOWANIA

6 DOKONYWANIE WŁAŚCIWEGO WYBORU

7 ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI ORAZ INFOLINIA DS. ETYKI I ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI

9 PACJENTÓW STAWIAMY NA PIERWSZYM MIEJSCU

Koncentracja na jakości i bezpieczeństwie
Innowacje przez etyczne praktyki badań
Opieka nad pacjentami i szacunek dla nich

13 CENIMY SIEBIE NAWZAJEM

Okazywanie szacunku
Utrzymywanie bezpiecznego i zdrowego miejsca pracy

16 DZIAŁAMY UCZCIWIE W NASZYCH RELACJACH

Odpowiedzialne kontakty ze społecznością medyczną i rządem
Unikanie konfliktu interesów
Właściwe przekazywanie i przyjmowanie prezentów i zaproszeń na imprezy kulturalno-rozrywkowe
Współpraca z partnerami handlowymi, którzy dzielą nasze zobowiązania

22 PROWADZIMY ODPOWIEDZIALNĄ PRAKTYKĘ BIZNESOWĄ

Zakaz korupcji
Uczciwa konkurencja
Zgodny z prawem wywiad gospodarczy
Przestrzeganie praw do ochrony prywatności danych
Zgodność z globalnymi przepisami handlowymi
Postępowanie zgodne z zasadami angażowania się w działalność polityczną

29 DBAMY O DOKUMENTACJĘ I KOMUNIKACJĘ

Prowadzenie rzetelnej dokumentacji biznesowej
Zrozumiała i staranna komunikacja

32 CHRONIMY ZASOBY I INFORMACJE

Ochrona zasobów i informacji Vantive
Odpowiedzialne korzystanie z technologii

35 DĄŻYMY DO TEGO, ABY BYĆ DOBRYMI OBYWATELAMI NASZEJ SPOŁECZNOŚCI

Wspieranie praw człowieka
Działania na rzecz ochrony planety
Wprowadzanie pozytywnych zmian w społeczności

38 POMOCNE ZASOBY I INFORMACJE

NASZA MISJA I WARTOŚCI

NASZA MISJA

Nasza misja, **Przedłużanie życia >>> Poszerzanie możliwości**, napędza nas do pracy nad innowacyjnymi rozwiązaniami, które zaspokajają potrzeby pacjentów i wprowadzają pozytywne zmiany w życiu osób, którym służymy.

NASZE WARTOŚCI

W firmie Vantive kierujemy się czterema podstawowymi wartościami kulturowymi: dbamy, ufamy, wprowadzamy innowację, bierzemy odpowiedzialność. Uczciwość i integracja stanowią podstawę naszych wartości, z których każda wzmacnia naszą misję poprzez bezpośrednie powiązanie z opieką nad pacjentem.



ROLA NASZEGO KODEKSU POSTĘPOWANIA

Kodeks postępowania Vantive („Kodeks”) jest naszym przewodnikiem zapewniającym etyczne i uczciwe postępowanie we wszystkich aspektach naszej pracy. Kodeks obowiązuje wszystkie podmioty struktury korporacyjnej firmy Vantive (zwane łącznie „Vantive”), w tym wszystkich pracowników, członków zarządu i dyrektorów. Oczekujemy, że wszystkie osoby trzecie pracujące w imieniu Vantive, w tym dostawcy, przedstawiciele, wykonawcy i partnerzy handlowi, będą przestrzegać zasad określonych w tym Kodeksie.

Oprócz Kodeksu Vantive posiada polityki i procedury, które stanowią ważne wytyczne dla naszej pracy. Sam Kodeks nie może obejmować wszystkich możliwych sytuacji, z którymi możemy się spotkać, dlatego zawiera przykłady i odniesienia do kluczowych zasad Vantive, które pomagają wdrożyć zasady Kodeksu i nasze zobowiązanie do uczciwości.



KAŻDA OSOBA MA OBOWIĄZEK:

- › przeczytać, zrozumieć i przestrzegać Kodeksu
- › przestrzegać wszystkich zasad i procedur firmy Vantive, zarówno globalnych, jak i lokalnych, które dotyczą naszej pracy
- › ukończyć wszystkie wymagane szkolenia, aby rozumieć, czego się od nas oczekuje
- › przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i kodeksów branżowych
- › zadawać pytania, gdy pojawią się wątpliwości co do właściwego sposobu postępowania
- › zgłaszać przypadki faktycznego lub możliwego naruszenia naszego Kodeksu lub zasad, lub przepisów prawa, regulacji, lub kodeksów branżowych
- › brać odpowiedzialność za swoje działania i decyzje oraz postępować zgodnie z wartościami Vantive i zasadami zawartymi w naszym Kodeksie

PONADTO KIEROWNICY PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA:

- › dawanie przykładu i inspirowanie współpracowników do osiągnięcia wyników w sposób etyczny i zgodny z przepisami
- › działanie na rzecz tworzenia środowiska zaufania i integracji, w którym pracownicy czują się komfortowo w pracy i zgłaszają pytania lub wątpliwości bez obawy o działania odwetowe



PYTANIE: Co należy zrobić, jeśli istnieje konflikt między tym, co znajduje się w naszym Kodeksie a przepisami prawa lub zwyczajami w kraju, w którym pracuję?

ODPOWIEDŹ:

W przypadku konfliktu między przepisami prawa, kodeksami branżowymi i polityką firmy Vantive zastosowanie mają zasady bardziej restrykcyjne. Jeśli nie masz pewności, co zrobić, skontaktuj się z działem etyki i zgodności z przepisami lub działem prawnym, aby uzyskać wskazówki.



CZY WIESZ?

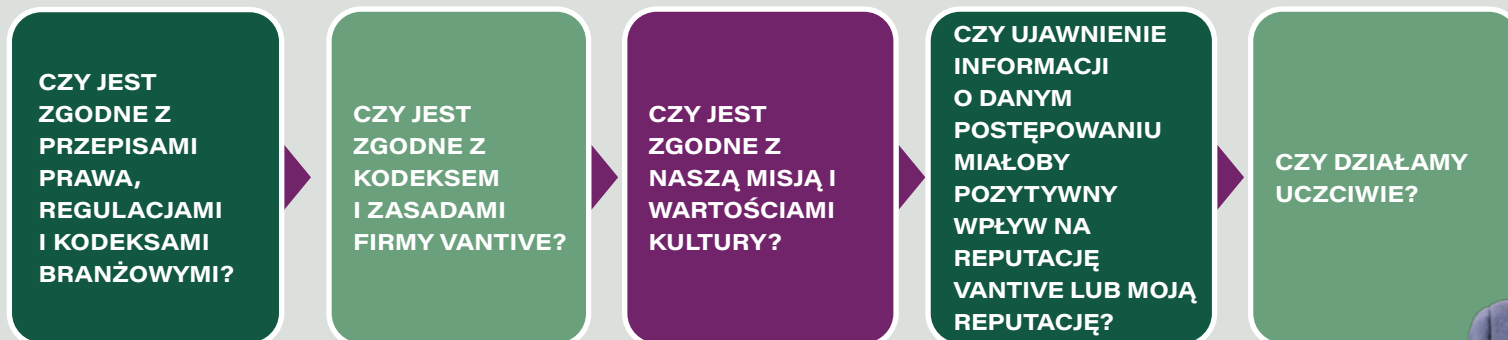
Vantive przeprowadza okresowe przeglądy, oceny i audyty różnych elementów Kodeksu oraz szerszego programu zgodności z przepisami. Wszyscy musimy wspierać i w pełni współpracować, aby zapewnić, że nasze działania biznesowe i procesy wewnętrzne odzwierciedlają nasze stałe zobowiązanie do etycznego i uczciwego postępowania.



DOKONYWANIE WŁAŚCIWEGO WYBORU

Wybory, które podejmujemy każdego dnia, mają wpływ na naszych pacjentów i odzwierciedlają naszą tożsamość organizacyjną i jednostkową. Jednak właściwy wybór może nie zawsze być oczywisty. W obliczu trudnej sytuacji ważne jest zadawanie pytań i zasięganie porady.

W PRZYPADKU WĄTPLIWOŚCI CO DO WŁAŚCIWEGO POSTĘPOWANIA NALEŻY WZIĄĆ POD UWAGĘ NASTĘPUJĄCE KWESTIE:



- > Jeżeli odpowiedź na wszystkie pytania brzmi „**Tak**”, to wybór prawdopodobnie jest właściwy.
- > Jeśli którakolwiek z odpowiedzi to „nie” lub „**nie wiem**”, przed podjęciem jakichkolwiek działań należy przerwać pracę i zasięgnąć porady kierownika, działu etyki i zgodności z przepisami, działu prawnego lub działu kadr.



ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI I INFOLINIA DS. ETYKI I ZGODNOŚCI

ZGŁASZAJ WĄTPLIWOŚCI

Wszyscy mamy obowiązek wypowiadać się, zadawać pytania lub zgłaszać wątpliwości dotyczące potencjalnych problemów etycznych lub związanych z przestrzeganiem przepisów — nie tylko jest to wymóg określony w Kodeksie, ale to również jest właściwe postępowanie.

Zgłaszamy nieprawidłowości, kierując pytania lub wątpliwości do naszego przełożonego lub:

- › dowolnego członka kierownictwa
- › ekspertów merytorycznych, takich jak dział etyki i zgodności, dział prawny, dział kadr, dział finansowy, dział medyczny, dział ds. prywatności, dział ds. regulacji lub dział ds. jakości
- › przez infolinię ds. etyki i zgodności z przepisami

Jeśli kierownik lub inny pracownik otrzymuje zgłoszenie dotyczące problemu etycznego lub związanego z przestrzeganiem przepisów lub pozyskuje o nim wiedzę, powinien niezwłocznie zgłosić to do działu etyki i zgodności z przepisami, działu prawnego lub za pośrednictwem infolinii ds. etyki i zgodności z przepisami.

BRAK ODWETU

Firma Vantive zabrania podejmowania jakichkolwiek działań niekorzystnych wobec osób, które w dobrej wierze zgłosiły nieprawidłowości lub uczestniczyły w dochodzeniu dotyczącym potencjalnego naruszenia zasad. Jeśli uważasz, że zastosowano wobec ciebie działania odwetowe, zgłoś to do działu etyki i zgodności z przepisami w celu szybkiego rozwiązania problemu.

INFOLINIA DS. ETYKI I ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI

Infolinia ds. etyki i zgodności z przepisami to źródło informacji, które pomaga w poufnym zgłaszaniu rzeczywistych lub podejrzewanych naruszeń Kodeksu, naszych zasad, przepisów lub regulacji. Jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w ponad 20 językach. Dostęp do infolinii można uzyskać pod adresem ethicspoint.com lub pod bezpłatnym numerem podanym na stronie internetowej. Użytkownik może zachować anonimowość, o ile nie jest to wymagane w celu ujawnienia tożsamości na podstawie przepisów lub regulacji obowiązujących w danym kraju. Status zgłoszenia można sprawdzić w systemie infolinii w dowolnym momencie po jego złożeniu.



vantive.ethicspoint.com



CZY WIESZ?

ODWET może obejmować nękanie osoby, groźby mające na celu zastraszenie jej lub podjęcie działań związanych z zatrudnieniem z powodu zgłoszenia lub udziału w dochodzeniu. Nieprawidłowe działania w zakresie zatrudnienia mogą obejmować degradację, negatywne opinie, wyłączenie z spotkań, a nawet zwolnienie bez uzasadnionych powodów. Odwet jest sprzeczny z polityką firmy Vantive, a w wielu przypadkach jest również niezgodny z prawem.

DOCHODZENIA

Vantive poważnie traktuje wszystkie zgłoszenia o potencjalnych uchybieniach. Każde sprawozdanie jest badane w sposób niezależny i bezstronny oraz zgodnie z prawem i polityką Vantive. Musimy w pełni współpracować przy każdym dochodzeniu, aby zapewnić uwzględnienie wszystkich ważnych informacji. Wszystkie informacje udostępniane zespołowi dochodzeniowemu, jak również wyniki badań i zalecenia są poufne i przedstawiane wyłącznie osobom zobowiązanym do podejmowania decyzji lub podejmowania działań w oparciu o wynik. Naruszenia Kodeksu lub zasad firmy Vantive, przepisów, rozporządzeń lub kodeksów branżowych może

skutkować wszczęciem postępowania dyscyplinarnego, aż do rozwiązania stosunku pracy.



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalna polityka zgłaszania nieprawidłowości](#)



PYTANIE: Widziałem w pracy coś, co moim zdaniem narusza nasz Kodeks, ale nie jestem pewien, czy znam wszystkie fakty, i nie chcę być postrzegany jako awanturnik. Inni wiedzą o tym, więc jestem pewien, że zgłosi to ktoś inny. Czy muszę zrobić coś jeszcze?

ODPOWIEDŹ:

Tak, każdy z nas ma obowiązek mówić o wszystkim, co uważamy za naruszenie naszego Kodeksu, zasad, prawa lub regulacji. Nie potrzebujemy znajomości wszystkich faktów, aby się wypowiadać. Niewłaściwe postępowanie ma wpływ na nas wszystkich — jeśli nie zgłosimy tego, firma Vantive może nie mieć możliwości odpowiedniego zajęcia się daną sprawą.



DOBRO PACJENTÓW STAWIAMY NA PIERWSZYM MIEJSCU

- 10** Koncentracja na jakości i bezpieczeństwie
- 11** Innowacje przez etyczne praktyki badań
- 12** Opieka nad pacjentami i szacunek dla nich

KONCENTRACJA NA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWIE

Koncentracja firmy Vantive na jakości i bezpieczeństwie ma zastosowanie do naszych badań i rozwoju, produkcji i wszystkich innych aspektów naszej działalności. Nasza reputacja opiera się na zdolności do dostarczania bezpiecznych i skutecznych produktów i usług. Jesteśmy zobowiązani do działań na rzecz wprowadzania pozytywnych zmian w życiu pacjentów, poprzez ciągłe poszukiwanie sposobów na poprawę wydajności produktów oraz utrzymywanie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa na wszystkich etapach cyklu życia produktu.

Priorytetowo traktujemy projektowanie, produkcję, marketing i dystrybucję naszych produktów i usług w sposób bezpieczny i niezawodny.



OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **DOSTARCZAMY** produkty i usługi, które spełniają wymagania jakościowe naszej branży oraz naszego globalnego systemu zarządzania jakością
- ✓ **WYWIĄZUJEMY SIĘ Z** naszych zobowiązań wobec organów regulacyjnych
- ✓ **ZAPEWNIAMY** dokładność i integralność danych
- ✓ **DBAMY O** cyberbezpieczeństwo przez cały cykl życia produktu
- ✓ **ZGŁASZAMY** wszystkie reklamacje dotyczące produktów do działu nadzoru produktu oraz wszystkie zdarzenia niepożądane do działu globalnego bezpieczeństwa pacjenta w wymaganych terminach



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Zasady raportowania w zakresie integralności produktów korporacyjnych](#)



PYTANIE: Stwierdziłem, że niektóre dane badawcze mogły zostać nieprawidłowo zmienione. Mój przełożony stwierdził, że możemy obsłużyć sprawę lokalnie i nie ma konieczności angażowania innych osób. Czy jest jeszcze ktoś, kto powinien zostać poinformowany o tej kwestii?

ODPOWIEDŹ:

Tak. Zgłoś problem do działu ds. globalnej zgodności z jakością lub za pośrednictwem infolinii ds. etyki i zgodności, jeśli uważasz, że wymaga on dalszej analizy.





INNOWACJE PRZEZ ETYCZNE PRAKTYKI BADAŃ

Badania naukowe są kluczowym elementem rozwoju produktu i podstawą zapewnienia, że produkty, które wprowadzamy na rynek, są bezpieczne, skuteczne i mają pozytywny wpływ na życie pacjentów. Prowadząc badania w związku z rozwojem i komercjalizacją naszych produktów, robimy to w sposób etyczny i starannie rozważamy zagrożenia i korzyści dla pacjentów i społeczeństwa.

OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **SZANUJEMY** życie, zdrowie, prywatność i godność każdej osoby, która bierze udział w badaniach klinicznych
- ✓ **ZAPEWNIAMY** dokładność i integralność naszych danych badawczych
- ✓ **UDOSTĘPNIAMY** informacje o badaniu klinicznym niezależnie od wyniku
- ✓ **OGRANICZAMY DO MINIMUM** wykorzystanie zwierząt w naszych badaniach i wspieramy sumienne traktowanie zwierząt oraz najwyższe standardy opieki nad nimi
- ✓ **OCZEKUJEMY, ŻE** osoby trzecie, które wykonują prace pod naszym kierownictwem, w tym zewnętrzne organizacje badawcze, konsultanci i inne strony trzecie, będą przestrzegać tych samych zasad etycznych i naszych zasad



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Polityka w zakresie badań nad ludźmi](#)

OPIEKA NAD PACJENTAMI I SZACUNEK DLA NICH

Możemy mieć możliwość interakcji z pacjentami na różne sposoby, w tym w klinikach i szpitalach, na imprezach edukacyjnych, w domach pacjentów i podczas prowadzenia badań. Nasze zaangażowanie na rzecz osób, którym służymy, sprawia, że ważne jest, abyśmy w kontaktach z każdym pacjentem postępowali z troską i szacunkiem.



OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **NASZYM PRIORYTETEM** jest bezpieczeństwo i dobre samopoczucie pacjenta
- ✓ **TRAKTUJEMY** wszystkich pacjentów z empatią, uprzejmością i godnością, bez względu na rasę, kolor skóry, płeć, wiek, religię, orientację seksualną lub jakąkolwiek inną podstawę chronioną prawem
- ✓ **ZAPEWNIAMY OCHRONĘ** wszystkich danych osobowych pacjentów, w tym, ale nie tylko, wrażliwych i chronionych informacji o stanie zdrowia, zgodnie z artykułem Kodeksu [Przestrzeganie praw do ochrony prywatności danych](#)
- ✓ **SZANUJEMY** niezależne relacje pomiędzy pacjentami a ich pracownikami służby zdrowia i nigdy nie wywieramy nacisku na pacjenta, aby korzystał z naszych produktów
- ✓ **DOSTARCZAMY** informacje o naszych produktach, które są prawdziwe, poparte dowodami, zrównoważone i zatwierdzone w ramach odpowiedniego procesu przeglądu materiałów



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalne zasady interakcji](#)



CZY WIESZ?

Nasze zasady określają dopuszczalne interakcje z pacjentem, które mogą obejmować:

- › możliwości edukacyjne umożliwiające bezpośrednią rozmowę z pacjentami i opiekunami na temat naszych produktów i usług oraz schorzeń, które leczą
- › współpracę z pacjentami, opiekunami lub organizacjami pacjentów w celu lepszego zrozumienia doświadczeń pacjentów
- › współpracę z organizacjami pacjentów w celu edukowania rządowych lub komercyjnych płatników na temat dostępu pacjentów do naszych produktów



CENIMY SIEBIE NAWZAJEM

14 Okazywanie szacunku

15 Utrzymywanie bezpiecznego i zdrowego miejsca pracy



OKAZYWANIE SZACUNKU

Jesteśmy zróżnicowaną i integracyjną społecznością osób zjednoczoną przez nasze zaangażowanie w misję i wartości Vantive. Każdy i każda z nas odgrywa rolę w kształtowaniu kultury Vantive. Traktując się nawzajem z troską, godnością i szacunkiem, przyczyniamy się do stworzenia miejsca pracy o równych szansach, wolnego od dyskryminacji, nękania i gdzie integracja jest jednym z fundamentów naszego środowiska pracy.



MOLESTOWANIE W MIEJSCU PRACY odnosi się do wszelkich niepożądanych lub nieodpowiednich zachowań lub komunikacji (werbalnych, niewerbalnych, czy cyfrowych) mających na celu poniżenie, zastraszenie lub urażenie kogoś, a tym samym stworzenie środowiska pracy, które jest wrogie, obraźliwe lub nieodpowiednie.

ROBIMY TO POPRZEZ:

- ✓ **WSPIERANIE** kultury, w której każda osoba czuje się włączona, zaufana i ceniona
- ✓ **ZAPEWNIENIE** równych szans wszystkim pracownikom i potencjalnym pracownikom
- ✓ **BRAK DYSKRYMINACJI** ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, wiek, religię, orientację seksualną lub jakąkolwiek inną podstawę chronioną prawem
- ✓ **NIETOLEROWANIE** i nieangażowanie się w zachowania, które mogą być uznane za nękanie lub zastraszanie
- ✓ **TRAKTOWANIE** poufnych lub prywatnych informacji z odpowiednią troską, spójnie z artykułem Kodeksu Przestrzeganie praw do ochrony prywatności danych
- ✓ **ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI** dotyczących wszelkich zachowań, które naszym zdaniem naruszają nasze zaangażowanie w integrację i miejsce pracy wolne od dyskryminacji i nękania



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Polityka globalnego zakazu molestowania i dyskryminacji w miejscu pracy.](#)



PYTANIE:

Współpracownik często mnie obraża, a następnie obraca się i mówi: „Tylko żartuję”. To naprawdę mnie denerwuje. Czy przesadnie reaguję, jeśli zgłaszam moje obawy dotyczące tego problemu?

ODPOWIEDŹ:

Nie, nie przesadzasz. Jeśli jest to dla Ciebie krzywdzące lub utrudnia Ci wykonywanie pracy, zgłoś swoje obawy przełożonemu, działowi kadr, działowi etyki i zgodności z przepisami lub za pośrednictwem infolinii ds. etyki i zgodności z przepisami, aby można było odpowiednio zająć się tą sprawą.

UTRZYMYWANIE BEZPIECZNEGO I ZDROWEGO MIEJSCA PRACY

Zobowiązujemy się do zapewnienia pracownikom bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy.

ABY ZAPEWNIĆ MIEJSCE PRACY, KTÓRE PRIORYTETOWO TRAKTUJE KWESTIE BEZPIECZEŃSTWA I DOBREGO SAMOPOCZUCIA, NALEŻY:

- ✓ **PRZESTRZEGAĆ** wszystkich obowiązujących przepisów BHP i ochrony środowiska oraz naszych zasad
- ✓ **WSPIERAĆ** praktyki i działania mające na celu zapobieganie urazom, promowanie zdrowego myślenia i poprawę samopoczucia pracowników
- ✓ **NIGDY** nie pracować pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych
- ✓ **UTRZYMYWAĆ** miejsce pracy wolne od przemocy, zagrożeń związanych z przemocą i bronią
- ✓ **NIEZWŁOCZNIE ZGŁASZAĆ** wszelkie niebezpieczne warunki lub zachowania, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa naszych pracowników lub naszego miejsca pracy



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEZĆ NA STRONIE:

[Polityka w zakresie ochrony środowiska, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju](#)

[Polityka zakazu zażywania narkotyków i picia alkoholu](#)

[Polityka globalnego zakazu molestowania i dyskryminacji w miejscu pracy](#)



PYTANIE: Zauważyłem, że jeden z moich współpracowników nie miał na sobie wymaganych środków ochrony indywidualnej (ŚOI) podczas pracy w zakładzie. Kiedy wspomniałem o tym, osoba skarżyła się, że są niewygodne. Co mam zrobić?

ODPOWIEDŹ:

Należy przypomnieć współpracownikowi, jak ważne jest noszenie wymaganych środków ochrony indywidualnej, aby chronić go przed potencjalnymi obrażeniami. Jeśli nadal nie nosi ich, należy zgłosić problem swojemu przełożonemu lub komuś odpowiedzialnemu za bezpieczeństwo w zakładzie, ponieważ ważne jest, aby mówić o wszystkim, co może zwiększyć ryzyko doznania obrażeń lub przyczynić się do niebezpiecznych warunków pracy.



DZIAŁAMY UCZCIWIE W NASZYCH RELACJACH

- 17** Odpowiedzialne kontakty ze społecznością medyczną i rządem
- 19** Unikanie konfliktów interesów
- 20** Właściwe przekazywanie i przyjmowanie prezentów i zaproszeń na imprezy kulturalno-rozrywkowe
- 21** Współpraca z partnerami handlowymi, którzy dzielą nasze zobowiązania

ZE SPOŁECZNOŚCIĄ MEDYCZNĄ I RZĄDEM NALEŻY KONTAKTOWAĆ SIĘ W ODPOWIEDZIALNY SPOSÓB

Kontakty z członkami społeczności medycznej i urzędnikami państwowymi jest integralną częścią naszej zdolności do dostarczania innowacyjnych rozwiązań opieki zdrowotnej dla pacjentów. Dokładamy wszelkich starań, aby interakcje te były budowane na zaufaniu i były zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, które są złożone i często różnią się w zależności od kraju.



Społeczność medyczna **OBEJMUJE OSOBY FIZYCZNE I ORGANIZACJE**, takie jak pracownicy służby zdrowia, organizacje opieki zdrowotnej, opiekunowie, pacjenci, organizacje pacjentów, płatnicy i organizacje prowadzące badania na zlecenie.

Zgodnie z prawem wielu krajów termin **URZĘDNIK PAŃSTWOWY** jest terminem szerokim, obejmującym pracowników służby zdrowia zatrudnionych w sektorze publicznym, a także większość pracowników i osób związanych z podmiotami rządowymi, organizacjami powiązanymi z rządem (w tym uniwersytetami i instytucjami badawczymi) lub międzynarodowymi organizacjami publicznymi (takimi jak Światowa Organizacja Zdrowia).

PŁATNOŚCI I INNE ŚWIADCZENIA

Nigdy nie oferujemy ani nie przekazujemy niczego wartościowego, bezpośrednio lub pośrednio, z zamiarem wywarcia niewłaściwego wpływu lub wynagrodzenia za decyzje dotyczące przepisywania, zakupu, rekomendowania, refundacji, zatwierdzania lub stosowania naszych produktów lub usług. Zakaz ten obejmuje opłaty konsultacyjne, honoraria, wsparcie badawcze, edukację, sponsoring lub darowizny, a także wszelkie inne przedmioty wartościowe, zgodnie z definicją zawartą w sekcji [Zakaz korupcji](#) niniejszego Kodeksu.

Ponadto wszelkie przekazywanie wartości członkom społeczności medycznej lub urzędnikom państwowym muszą być:

- › przejrzyste i służące uzasadnionej potrzebie biznesowej lub naukowej
- › rozsądne i odzwierciedlające uczciwą wartość rynkową świadczonych usług
- › zgodne ze wszystkimi zasadami, w tym z globalnymi zasadami interakcji
- › prawidłowo udokumentowane

Skontaktuj się z działem etyki i zgodności z przepisami, aby uzyskać wskazówki.



PYTANIE: Lekarz niedawno zasugerował, że jeśli Vantive zwiększy swoją opłatę konsultingową, to może to wpłynąć na zwiększenie zakupów naszych produktów. Co mam zrobić?

ODPOWIEDŹ:

Musisz odrzucić ofertę lekarza i poinformować swojego przełożonego. Rekompensata za usługi doradcze musi być zawsze rozsądna, zgodna z pisemną umową, i odzwierciedlać uczciwą wartość rynkową. Nigdy nie zapewniamy wynagrodzenia ani niczego wartościowego w zamian za korzystanie z naszych produktów.



KONTAKTY W SPRAWIE WYMIANY NAUKOWEJ

Aby pomóc w rozwoju wiedzy naukowej i medycznej, często angażujemy się w działania związane z wymianą naukową, które obejmują interakcje niepromocyjne oraz wymianę informacji naukowych między Vantive a odpowiednimi podmiotami zewnętrznymi. Działania te mają na celu wspieranie bezstronnych dyskusji naukowych i muszą być zgodne z naszą polityką wymiany naukowej.

PROMOCJA PRODUKTU

Jesteśmy zaangażowani w promowanie naszych produktów w sposób etyczny i odpowiedzialny. Nigdy nie promujemy produktów do użytku, który jest niezgodny z przeznaczeniem lub nie został zatwierdzony przez organy regulacyjne.

Wszystkie nasze materiały promocyjne, w tym reklama, literatura i publiczne oświadczenia dotyczące produktów i usług, muszą być zgodne z odpowiednimi przepisami i muszą:

- › być dokładne i zgodne z prawdą, bez żadnych fałszywych lub wprowadzających w błąd danych
- › uwzględniać zrównoważony obraz zagrożeń i korzyści
- › być odpowiednio poparte właściwymi i wiarygodnymi dowodami naukowymi i innymi stosownymi dowodami

- › nie zawierać nieuczciwej krytyki produktów lub usług konkurencji
- › być sprawdzone i zatwierdzone w ramach naszego procesu reklamowego i promocyjnego

WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalne zasady interakcji](#)

[Globalne zasady dotyczące rozliczania podróży służbowych](#)

[Polityka wymiany naukowej](#)

UNIKANIE KONFLIKTU INTERESÓW

Podając decyzje lub kontaktując się z innymi podmiotami w imieniu Vantive, zawsze musimy działać w najlepszym interesie Vantive. Konflikt interesów może istnieć, jeśli jakiegokolwiek nasze interesy lub relacje poza firmą Vantive mogłyby zakłócać naszą zdolność do podejmowania obiektywnych decyzji biznesowych lub spowodować, że działamy w sposób, który nie leży w najlepszym interesie firmy Vantive.

Konflikty interesów mogą wynikać z naszych własnych interesów lub działań albo z interesów lub działań osób blisko z nami związanych. Musimy unikać konfliktów interesów i wszelkich sytuacji, które mogą być postrzegane przez innych jako konflikt interesów.



Większość konfliktów lub postrzeganych konfliktów interesów może podlegać zarządzaniu, rozwiązaniu oraz działaniom mającym na celu ich unikanie. Jeśli zdajesz sobie sprawę z faktycznego lub postrzeganego konfliktu, niezwłocznie przedyskutuj go ze swoim przełożonym i ujawnij go, stosując proces zdefiniowany w naszej polityce w zakresie konfliktów interesów, który zapewnia, że wynik jest prawidłowo udokumentowany.

Przykłady konfliktów lub pozornych konfliktów obejmują:

- › Pracę, pełnienie funkcji dyrektora lub posiadanie znaczących udziałów finansowych w firmie, która prowadzi działalność lub zamierza prowadzić działalność z firmą Vantive
- › Podjęcie decyzji dotyczących zamówień lub zatrudnienia w odniesieniu do firmy lub osoby, z którą pozostajesz w relacji
- › Wykorzystywanie swojej pozycji w Vantive dla osobistych korzyści

W przypadku wątpliwości, czy dana sytuacja stanowi potencjalny konflikt interesów, zawsze lepiej jest ją ujawnić, aby można ją było odpowiednio rozwiązać i udokumentować. Można również uzyskać wskazówki od działu etyki i zgodności z przepisami lub działu kadr.



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Polityka dotycząca konfliktu Interesów](#)

[Polityka zatrudniania krewnych](#)

[Globalna polityka zamówień](#)



PYTANIE: Moja córka ma własną firmę i stara się zostać dostawcą Vantive. Czy to mogłoby spowodować konflikt interesów?

ODPOWIEDŹ: Jeśli bierzesz udział w procesie wyboru firmy Twojej córki jako dostawcy lub jeśli zespół, w którym pracujesz, zamierza korzystać z usług firmy Twojej córki, może wystąpić konflikt interesów. Nawet jeśli nie będziesz częścią procesu selekcji lub nie będziesz korzystać z jej firmy, Twój związek z nią sprawia wrażenie konfliktu interesów. Należy zachować przejrzystość i omówić sytuację ze swoim przełożonym, jak również formalnie ją ujawnić, aby można było odpowiednio zająć się problemem i go udokumentować.

WŁAŚCIWE PRZEKAZYWANIE I PRZYJMOWANIE PREZENTÓW I ZAPROSZEŃ NA IMPREZY KULTURALNO-ROZRYWKOWE.

W wielu kulturach wymiana uprzejmości biznesowych, takich jak skromne prezenty i rozrywka, jest integralną częścią prowadzenia działalności gospodarczej. Musimy jednak zachować ostrożność, aby zachować niezależność i obiektywizm w kontaktach biznesowych. Nie wolno nam nigdy wręczać ani przyjmować prezentów, rozrywki ani innych uprzejmości biznesowych w zamian za przysługę lub w celu wywarcia wpływu na decyzję biznesową. Niewłaściwa wymiana uprzejmości biznesowych, a nawet samo jej postrzeganie, może zaszkodzić naszej działalności i reputacji oraz może być niezgodna z prawem.

Wszelkie uprzejmości biznesowe, które przekazujemy lub przyjmujemy, w tym prezenty lub rozrywka, powinny mieć niewielką wartość, być uzasadnione w lokalnej kulturze i nie mogą obejmować gotówki, kart podarunkowych ani innych ekwiwalentów gotówki.

Wręczenie lub przyjmowanie uprzejmości biznesowych może być dopuszczalne, jeżeli:

- › Nie narusza odpowiednich przepisów prawa, rozporządzeń, kodeksów branżowych ani naszego Kodeksu lub zasad
- › Nie dotyczy środowiska medycznego ani urzędników państwowych
- › Było nieproszone i zostało przekazane w sposób otwarty i przejrzysty
- › Rzadko się zdarza i jest wykonywane w ramach budowania prawdziwej relacji biznesowej
- › Nie sprawia wrażenia wpływania lub próby wpływania na decyzję biznesową

- › Nie jest wymieniane podczas lub w pobliżu negocjacji zakupowych lub procesu wyboru i zawierania umów
- › Nie powoduje konfliktu interesów

Jeśli zaoferowano Ci prezent, który nie spełnia tych kryteriów, zwróć go, jeśli to możliwe. Jeśli nie jest możliwe odrzucenie prezentu bez naruszenia relacji, należy zasięgnąć porady działu etyki i zgodności z przepisami.



BARDZIEJ RYGORYSTYCZNE PRZEPISY MAJĄ ZASTOSOWANIE do wszystkich postanowień, które zostały przewidziane członkom społeczności medycznej i urzędnikom państwowym. Więcej wskazówek można znaleźć w Globalnej polityce interakcji wraz z załącznikami dotyczącymi poszczególnych krajów.



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Polityka dotycząca konfliktu Interesów](#)

[Globalne zasady interakcji](#)

[Globalne zasady dotyczące rozliczania podróży służbowych](#)



PYTANIE: Dostawca poinformował, że ma konflikt terminów i zaoferował mi oraz dwóm współpracownikom z firmy Vantive bezpłatne bilety na koncert. Czy możemy to zaakceptować?

ODPOWIEDŹ: Nie, ponieważ uczestnictwo bez dostawcy stanowi prezent bez uzasadnionego celu biznesowego.

PYTANIE: Czy możemy wziąć udział w spotkaniu z dostawcą?

ODPOWIEDŹ: Możesz uczestniczyć w wydarzeniu wraz z dostawcą, o ile wartość biletu jest niewielka, rozsądna i zgodna z lokalną kulturą, służy uzasadnionemu celowi biznesowemu (np. obejmuje omówienie konkretnych lub ogólnych kwestii związanych z działalnością) oraz firma Vantive nie rozważa obecnie zawarcia konkretnej umowy z tym dostawcą. W przypadku wątpliwości co do stosowności prezentów lub zaproszeń na wydarzenia kulturalno-rozrywkowe należy skonsultować się z działem etyki i zgodności z przepisami.

WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI HANDLOWYMI, KTÓRZY PODZIELAJĄ NASZE ZOBOWIĄZANIA.

Współpracujemy z wieloma różnymi dostawcami, dystrybutorami i innymi partnerami biznesowymi, którzy pomagają nam wywiązywać się ze zobowiązań wobec pacjentów i klientów. Cenimy sobie naszą zdolność do prowadzenia działalności w sposób uczciwy oraz oczekujemy tego samego od naszych partnerów biznesowych.



OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **WYBIERAMY** dostawców, dystrybutorów i innych partnerów biznesowych poprzez uczciwą i otwartą konkurencję zgodnie z naszymi zasadami dotyczącymi zamówień i innymi odpowiednimi zasadami
- ✓ **PRZEPROWADZAMY** odpowiednią weryfikację i analizę due diligence, aby upewnić się, że nasi dostawcy, dystrybutorzy i inni partnerzy biznesowi cieszą się dobrą reputacją, posiadają odpowiednie kwalifikacje i nie są zaangażowani w nieprawidłowe, nieetyczne lub nielegalne działania
- ✓ **PRZYJMUJEMY** odpowiednie postanowienia dotyczące zgodności z przepisami do naszych umów z dostawcami, dystrybutorami i innymi partnerami handlowymi oraz angażujemy dział prawny w razie potrzeby
- ✓ **WSPÓŁPRACUJEMY** z dostawcami, dystrybutorami i innymi partnerami biznesowymi, którzy podziałają nasze zobowiązania w zakresie zrównoważonego rozwoju
- ✓ **NIGDY NIE** angażujemy dostawców, dystrybutorów ani innych partnerów biznesowych do prowadzenia działań w imieniu firmy Vantive, które są nielegalne lub niezgodne z naszym Kodeksem lub zasadami
- ✓ **ZGŁASZAMY WĄTPLIWOŚCI**, w których uważamy, że dostawca, dystrybutor lub inny partner biznesowy postępuje w sposób niezgodny z naszymi standardami lub oczekiwaniami



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalna polityka zamówień](#)

[Zasady globalnej polityki przeciwdziałania korupcji osób trzecich](#)



PYTANIE: Zobaczyłem najnowszy artykuł informacyjny, który wskazuje, że jeden z naszych partnerów handlowych może być częścią skandalu korupcyjnego w innej części świata. Co mam zrobić?

ODPOWIEDŹ:

Jeśli istnieje nawet możliwość niewłaściwego lub nielegalnego zachowania, należy zgłosić to, co wiesz do działu prawnego lub działu etyki i zgodności z przepisami, aby można było je odpowiednio zbadać. Chcemy mieć pewność, że prowadzimy interesy z partnerami, którzy podziałają nasze zaangażowanie w prowadzenie działalności z zachowaniem uczciwości i zgodności z odpowiednimi przepisami prawa, regulacjami i kodeksami branżowymi.

PROWADZIMY ODPOWIEDZIALNĄ PRAKTYKĘ BIZNESOWĄ.

- 23** Zakaz korupcji
- 24** Uczciwa konkurencja
- 25** Zgodny z prawem wywiad gospodarczy
- 26** Przestrzeganie praw do ochrony prywatności danych
- 27** Zgodność z międzynarodowymi wymogami handlowymi
- 28** Postępowanie zgodne z zasadami angażowania się w działalność polityczną



ZAKAZ KORUPCJI

Promujemy przejrzystość i nie tolerujemy żadnej formy łapownictwa i korupcji. Jako firma globalna przestrzegamy przepisów antykorupcyjnych wszystkich krajów, w których prowadzimy działalność, takich jak amerykańska ustawa o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA), brytyjska ustawa o łapownictwie (Bribery Act) i inne. Przepisy te zabraniają jakichkolwiek form łapówek i nielegalnych prowizji, niezależnie od tego, czy chodzi o urzędników państwowych, osoby fizyczne czy podmioty komercyjne.



COKOLWIEK, CO MA WARTOŚĆ, może obejmować prezenty, rozrywkę, posiłki i inne formy gościnności, podróże, pieniądze lub inne wsparcie finansowe, rabaty, produkty bezpłatne lub wypożyczone (w tym próbki i darowizny), a także opłaty za konsultacje, honoraria, wsparcie badawcze, edukację, sponsoring lub darowizny.

OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **NIGDY** nie oferujemy, nie przekazujemy, nie żądamy ani nie przyjmujemy niczego wartościowego w celu uzyskania nieuczciwej przewagi lub wywarcia niewłaściwego wpływu na decyzję lub działanie
- ✓ **KONSULTUJEMY** się z działem etyki i zgodności z przepisami, jeśli rozważamy przekazanie drugiej stronie czegoś wartościowego, co mogłoby zostać błędnie zinterpretowane jako próba wywarcia wpływu na kogoś w celu uzyskania korzyści dla firmy Vantive
- ✓ **PROWADZIMY** dokładne księgi rachunkowe i rejestry wszystkich transakcji i płatności
- ✓ **UPEWNIAMY SIĘ**, że umowy dotyczące sprzedaży lub przetargów oraz wszelkie inne umowy z podmiotami rządowymi i powiązanymi z rządem (w tym szpitalami publicznymi i uniwersytetami) są zgodne z przepisami i regulacjami dotyczącymi sprzedaży rządowej na całym świecie oraz, w razie potrzeby, angażują dział prawny
- ✓ **NIE** zezwalamy osobom trzecim na dokonywanie niewłaściwych płatności, oferowanie wartościowych przedmiotów lub prowadzenie działań w imieniu firmy Vantive, które są nielegalne lub niezgodne z naszym Kodeksem albo zasadami

Działania, które są sprzeczne z tymi zasadami, mogą spowodować powstanie poważnej odpowiedzialności prawnej i ryzyka związanego z egzekwowaniem prawa przez rząd w odniesieniu do firmy Vantive, a także naszych pracowników lub osób trzecich.



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalne zasady interakcji](#)

[Zasady globalnej polityki przeciwdziałania korupcji osób trzecich](#)



PYTANIE: Pracownik dystrybutora zaproponował skorzystanie z jednego ze swoich połączeń w celu przyspieszenia certyfikacji regulacyjnej i niektórych zezwoleń potrzebnych w naszym lokalnym zakładzie produkcyjnym, jeśli zapłacę „opłatę specjalną” w wysokości 10 000 dolarów. Czy jest powód do niepokoju?

ODPOWIEDŹ:

Tak. Przed dokonaniem takiej płatności musimy jasno zrozumieć cel i sposób korzystania z opłaty za przyspieszenie. Zabronione jest oferowanie komukolwiek korzyści, które mogą wpłynąć na decyzję lub działanie w niewłaściwy sposób. Skontaktuj się z działem prawnym lub działem etyki i zgodności z przepisami, aby zgłosić problem i uzyskać dalsze wskazówki.

UCZCIWA KONKURENCJA



Przepisy dotyczące konkurencji i ochrony konkurencji mają na celu promowanie wolnej i otwartej konkurencji na rynku. Te przepisy należy uwzględnić w naszych relacjach z konkurentami, klientami, dystrybutorami i dostawcami. Odpowiednie wymogi prawne różnią się w zależności od kraju i jesteśmy zobowiązani do uczciwej konkurencji, jak również przestrzegania tych przepisów wszędzie, gdzie prowadzimy działalność.

OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **NIGDY NIE** rozmawiamy z konkurentem o cenach produktów, zasadach cenowych, udziale w rynku, dystrybucji terytorialnej, możliwościach produkcyjnych lub planach, klientach lub innych wrażliwych informacjach związanych z Vantive lub konkurentem, ani nie zawieramy żadnych umów, które mogłyby być postrzegane jako antykonkurencyjne
- ✓ **NIE** udostępniamy klientom, dystrybutorom, dostawcom ani innym partnerom handlowym informacji na temat naszych relacji lub umów z ich konkurentami
- ✓ **PROMUJEMY** i sprzedajemy nasze produkty uczciwie w oparciu o jakość, skuteczność i cenę oraz bez nieodpowiedniego opisywania produktów konkurencji
- ✓ **NIE** zawieramy umów z konkurentami, ani bezpośrednio, ani pośrednio, w celu uniemożliwienia przedsiębiorstwom konkurowania o pracowników



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalne zasady zachowania zgodności z przepisami antymonopolowymi](#)



PYTANIE: Cieszę się, że mogę wziąć udział w spotkaniu stowarzyszenia branżowego, aby poznać najnowsze trendy w branży. Wiem, że niektórzy z naszych konkurentów będą obecni. Co muszę wiedzieć, aby zapewnić zgodność z zasadami firmy Vantive?

ODPOWIEDŹ:

Stowarzyszenia handlowe stwarzają cenne możliwości legalnego uczenia się i omawiania informacji istotnych dla naszej działalności. Może jednak dojść do rozmów z potencjalnymi konsekwencjami w świetle prawa antymonopolowego. Przed wzięciem udziału w takich wydarzeniach zapoznaj się z globalnymi zasadami zachowania zgodności z przepisami antymonopolowymi i postępuj zgodnie z ich wytycznymi. Jeśli masz dostęp do informacji wrażliwych z punktu widzenia konkurencji lub jeśli nieumyślnie ujawnisz wrażliwe informacje dotyczące firmy Vantive, niezwłocznie poinformuj o tym dział prawny.

ZGODNY Z PRAWEM WYWIAD GOSPODARCZY

Gromadzimy i wykorzystujemy wywiad handlowy i informacje o konkurencji, aby dostosować się do zmieniających się warunków rynkowych, sprostać zapotrzebowaniu i skuteczniej konkurować, aby lepiej służyć naszym interesariuszom. Musimy być rozważni w zakresie sposobu, w jaki prosimy o informacje biznesowe i konkurencyjne, aby uniknąć naruszenia naszej uczciwości.

OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **GROMADZIMY** i wykorzystujemy informacje handlowe wyłącznie w celu zaspokojenia uzasadnionych potrzeb biznesowych
- ✓ **NIGDY NIE** angażujemy się w oszustwa, fałszywe oświadczenia, kradzież, łapownictwo lub inne nieetyczne lub nielegalne środki w celu uzyskania informacji handlowych lub informacji o konkurencji
- ✓ **NIE** wykorzystujemy osób trzecich do uzyskiwania informacji w sposób niezgodny z prawem lub sprzeczny z naszym Kodeksem albo zasadami
- ✓ **ZAPEWNIAMY, ŻE** nasze działania są prawidłowo udokumentowane podczas zbierania informacji handlowych, przy wsparciu działu prawnego w razie potrzeby
- ✓ **INFORMUJEMY** dział prawny o wszelkich sytuacjach, w których uważamy, że informacje mogły zostać uzyskane w sposób nieetyczny lub niezgodny z prawem



PYTANIE: Zadzwońiem do potencjalnej klientki w sprawie sprzedaży, a następnie klientka przesłała mi pocztą e-mail dokument z cenami oraz inne poufne informacje dotyczące specyfikacji produktu od jednego z naszych konkurentów, które zostały oznaczone jako „poufne, tylko do użytku wewnętrznego — nieprzeznaczone do dalszej dystrybucji”. Nie prosiłem o to. Co mam zrobić?

ODPOWIEDŹ:

W sytuacji, gdy nieumyślnie uzyskasz poufne lub podlegające ochronie konkurencji informacje innej firmy, a osoba przekazująca informacje wydaje się naruszać swoje zobowiązanie do zachowania poufności, należy niezwłocznie skontaktować się z działem prawnym lub działem etyki i zgodności z przepisami w celu uzyskania wskazówek, ponieważ nawet pozory zachowań antykonkurencyjnych mogą stwarzać ryzyko prawne i naruszać naszą uczciwość.



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalna polityka w informacji branżowych i dotyczących konkurencji](#)

PRZESTRZEGANIE PRAW DO OCHRONY PRYWATNOŚCI DANYCH

W ramach normalnego przebiegu działalności czasami mamy dostęp do danych osobowych naszych pracowników, pacjentów, klientów i innych osób. Uznajemy i szanujemy prawo do prywatności osób fizycznych w zakresie ich danych osobowych.

OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **WSZELKIE** dane osobowe obsługujemy zgodnie z naszymi zasadami i procedurami oraz przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych
- ✓ **UPEWNIAMY SIĘ, ŻE** dysponujemy zgodną z prawem podstawą do przetwarzania danych osobowych i uzyskaliśmy zgodę, jeśli jest to wymagane
- ✓ **ZBIERAMY**, wstrzymujemy lub przetwarzamy wyłącznie dane osobowe, których potrzebujemy do uzgodnionych lub uzasadnionych celów biznesowych
- ✓ **PODEJMUJEMY** uzasadnione środki w celu ochrony danych osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem lub nieautoryzowanym dostępem w trakcie pobytu w naszym areście
- ✓ **NIEZWŁOCZNIE ZGŁASZAJ** wszelkie znane lub podejrzewane zniszczenia, straty, zmiany, nieuprawnione ujawnienia lub dostęp do danych osobowych do biura ochrony prywatności lub za pośrednictwem infolinii ds. etyki i zgodności z przepisami
- ✓ **WYMAGAMY** od osób trzecich, z którymi prowadzimy interesy, przestrzegania tych samych standardów

WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Zasady dotyczące rozporządzenia o ochronie danych](#)

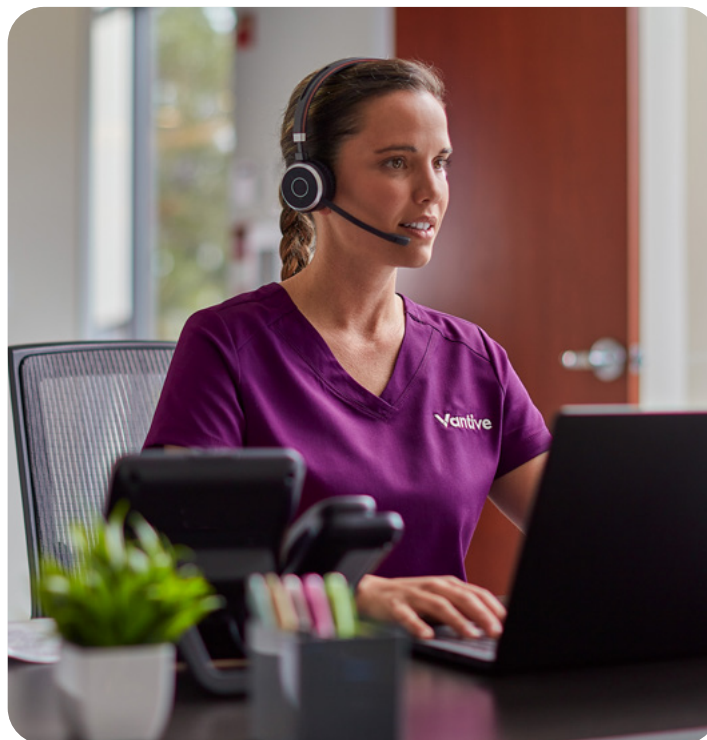
[Globalna polityka prywatności](#)

[Zasady i procedury polityki prywatności HIPAA](#)

[Zasady i procedury bezpieczeństwa HIPAA](#)



DANE OSOBOWE, czasami określane jako informacje osobowe lub dane umożliwiające identyfikację, to wszelkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby lub które mogą być w uzasadniony sposób wykorzystane do identyfikacji, kontaktu lub lokalizacji osoby bezpośrednio lub pośrednio.



PYTANIE: Pracuję nad projektem, który obejmuje dokumenty z danymi osobowymi pracownika. Wczoraj mój laptop został skradziony z mojego samochodu, ale jest chroniony hasłem, więc nie martwię się, że ktoś uzyska dostęp do moich plików. Co mam zrobić?

ODPOWIEDŹ:

Użytkownik musi natychmiast zgłosić kradzież laptopa i ewentualną utratę danych swojemu przełożonemu, pracownikom biura ochrony prywatności, działowi ds. globalnego zabezpieczenia informacji i działowi ds. bezpieczeństwa korporacyjnego.

ZGODNOŚĆ Z GLOBALNYMI PRZEPISAMI HANDLOWYMI

Prawo i przepisy regulujące handel międzynarodowy są skomplikowane i często się zmieniają. Wymogi te mają zastosowanie do przepływu towarów, usług, informacji i technologii przez granice międzynarodowe i mogą obejmować:

- › kontrolę importu i eksportu
- › sankcje gospodarcze ograniczające handel z niektórymi krajami, podmiotami lub osobami
- › przepisy antybojkotowe zakazujące uczestniczenia w bojkotach niedozwolonych przez Stany Zjednoczone

Potencjalne naruszenia mogą narazić naszą zdolność do obsługi klientów lub współpracy z dostawcami i partnerami handlowymi, co może skutkować znacznymi grzywnami i innymi karami.

JAKO FIRMA GLOBALNA:

- ✓ **ROZPOZNAJEMY** potencjalne ograniczenia dotyczące przywozu i wywozu określonych towarów, usług, informacji i technologii oraz przestrzegamy odpowiednich wymagań
- ✓ **WPROWADZAMY** procedury umożliwiające przeprowadzenie analizy due diligence lub weryfikacji odpowiednich klientów, dostawców i innych partnerów biznesowych przed nawiązaniem współpracy z nimi oraz w trakcie trwania naszych relacji biznesowych
- ✓ **PRZESTRZEGAMY** przepisów dotyczących importu i eksportu, przepisów antybojkotowych i innych odpowiednich przepisów handlowych
- ✓ **NIE** tolerujemy ani nie uczestniczymy w wykorzystywaniu lub pozyskiwaniu towarów wytworzonych przy użyciu pracy przymusowej, niewolniczej, dziecięcej lub handlu ludźmi

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z tymi wymaganiami przed podjęciem jakichkolwiek działań należy skontaktować się z działem prawnym lub działem etyki i zgodności z przepisami.



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalna polityka przestrzegania praw człowieka](#)

[Zasady globalnej polityki przeciwdziałania korupcji osób trzecich](#)

[Globalna polityka zgodności z przepisami handlowymi](#)



CZY WIESZ?

Sytuacje, które mogą wskazywać na ryzyko związane z przestrzeganiem przepisów dotyczących handlu, obejmują:

- › przesyłki i transakcje biznesowe związane z technologią lub jej udostępnianiem osobom lub organizacjom w krajach objętych embargiem lub podlegających sankcjom
- › udostępnianie informacji dostawcy lub partnerowi biznesowemu, który może pochodzić z kraju podlegającego ograniczeniom lub zakazowi, lub który znajduje się na liście podmiotów zakazanych
- › transakcja, która może obejmować nieściągłą dokumentację lub informacje dotyczące transakcji importu lub eksportu
- › informacje wskazujące, że przedmioty, materiały, oprogramowanie lub dane techniczne, które są wysyłane lub przesyłane, mogą zostać przekazane do innej lokalizacji lub do użytku innego niż reprezentowane przez Vantive



POSTĘPOWANIE ZGODNE Z ZASADAMI ANGAŻOWANIA SIĘ W DZIAŁALNOŚĆ POLITYCZNĄ

Vantive angażuje się w działania polityczne mające na celu rozwój zdrowej polityki publicznej oraz wspieranie pacjentów i innych zainteresowanych stron. Dział ds. korporacyjnych firmy Vantive nadzoruje nasze działania lobbingowe oraz inne kontakty z urzędnikami państwowymi w celu edukowania ich i wspierania w podejmowaniu decyzji. Zasady regulujące udział przedsiębiorstw w procesie politycznym różnią się znacznie w poszczególnych krajach, są złożone i często nakładają znaczne kary za naruszenie przepisów.

Angażując się w działania polityczne, musimy:

- › przed wniesieniem wkładu politycznego lub zaangażowaniem się w lobbing albo jakąkolwiek działalność polityczną w imieniu firmy Vantive zasięgnąć porady działu ds. korporacyjnych lub działu etyki i zgodności z przepisami, aby upewnić się, że takie działania są zgodne z prawem, zatwierdzone, zgodne z naszymi priorytetami i prawidłowo ujawnione
- › postępować zgodnie z globalnymi zasadami interakcji w odniesieniu do wszelkich interakcji z urzędnikami państwowymi



CZY WIESZ?

Zachęcamy wszystkich do angażowania się w osobistą działalność polityczną, jeśli sobie tego życzą. Jeśli zdecydujesz się osobiście uczestniczyć w działaniach politycznych musisz:

- › robić to w czasie wolnym, za własne pieniądze i jasno zaznaczyć, że działasz jako osoba prywatna, a nie w imieniu firmy Vantive
- › konsultować się z działem ds. etyki i zgodności z przepisami, aby upewnić się, że wszelkie osobiste darowizny na cele polityczne przekazane na szczeblu stanowym lub lokalnym w Stanach Zjednoczonych przez pracowników objętych przepisami i zaangażowanych w kontrakty rządowe są zgodne z prawem
- › nie używać zasobów Vantive, w tym czasu, mienia, sprzętu lub personelu, do tej działalności
- › respektować zasadę, że każdy ma prawo do swoich poglądów i nigdy nie naciskać współpracowników w sprawie poparcia konkretnego kandydata, partii lub sprawy politycznej



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEZĆ NA STRONIE:

[Globalne zasady interakcji](#)



DBAMY O DOKUMENTACJĘ I KOMUNIKACJĘ

30 Prowadzenie rzetelnej dokumentacji biznesowej

31 Zrozumiała i staranna komunikacja

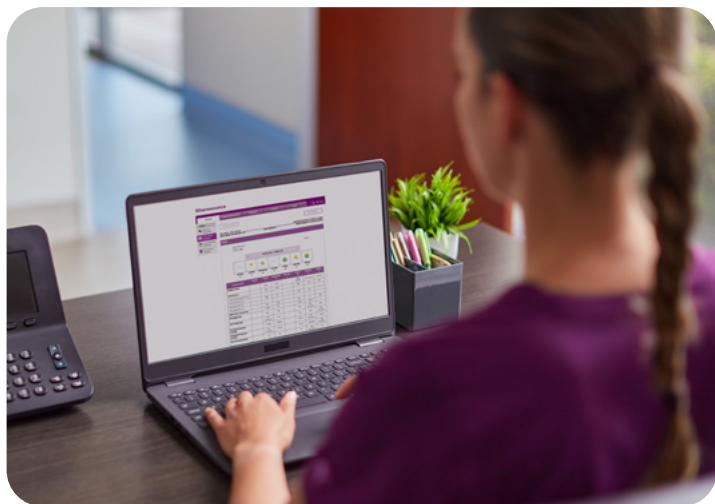
PROWADZENIE RZETELNEJ DOKUMENTACJI BIZNESOWEJ

Dokładna i przejrzysta dokumentacja jest ważnym elementem podejmowania świadomych decyzji biznesowych i finansowych. Wiele wewnętrznych i zewnętrznych zainteresowanych stron polega na kompletnych, dokładnych i terminowych zapisach w całej naszej firmie, w tym na dokumentacji księgowej, umowach sprzedaży i dystrybucji, dokumentacji produkcyjnej i jakościowej, wynikach badań, raportach wydatków, kartach czasu pracy i innych dokumentach wspierających nasze decyzje biznesowe.

Każdy, kto celowo wprowadza w błąd, ukrywa lub fałszuje informacje w naszych księgach i rejestrach lub pomaga w tym innym, dopuszcza się oszustwa. Oszukańcze działania naruszają uczciwość i niezawodność naszych zgłoszeń i są niezgodne z prawem.

OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **ZAPEWNIAMY** uczciwość wszystkich odpowiednich rejestrów i dokumentacji
- ✓ **POSTĘPUJEMY ZGODNIE ZE** wszystkimi wewnętrznymi kontrolami i zasadami rachunkowości oraz zgłaszamy wszelkie odstępstwa
- ✓ **ZARZĄDZAMY** przechowywaniem, archiwizacją i niszczeniem dokumentacji zgodnie z harmonogramem archiwizacji dokumentacji firmy Vantive
- ✓ **ZGŁASZAMY** wszelkie faktyczne lub podejrzewane błędy lub nieprawidłowości w naszych rejestrach lub naruszenia mechanizmów kontroli wewnętrznej



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Polityka podziału uprawnień](#)

[Globalne zasady zarządzania dokumentacją i informacjami](#)

[Globalne zasady dotyczące rozliczania podróży służbowych](#)



PYTANIE: Jeden z moich współpracowników zobowiązał się wydać 40 000 dolarów na usługi u dostawcy w ciągu najbliższego roku. Ponieważ ich limit wydatków wynosi tylko 25 000 USD, poprosili mnie o utworzenie dwóch zamówień zamiast jednego, aby uniknąć konieczności uzyskania zgody na wyższą kwotę. Czy to będzie w porządku?

ODPOWIEŹ:

Nie, to działanie umożliwiłoby współpracownikowi obejście ważnych mechanizmów kontroli wewnętrznej, które są stosowane w celu zapewnienia, że wszystkie transakcje są prawidłowo zatwierdzane. Należy odrzucić ich prośbę i wyjaśnić im, dlaczego jest to niewłaściwe.

ZROZUMIAŁA I STARANNA KOMUNIKACJA

Przejrzysta komunikacja jest ważna dla budowania zaufania między nami i innymi zainteresowanymi stronami. Musimy dbać o to, co mówimy i jak to mówimy, ponieważ reputacja Vantive zależy od tego, czy nasza komunikacja jest dokładna, terminowa, profesjonalna i niezawodna.

Technologia nieustannie się rozwija i oferuje różne platformy, które mogą być używane wewnętrznie i zewnętrznie do komunikacji z innymi. Komunikując się w celach biznesowych, powinniśmy używać wyłącznie zatwierdzonych systemów, takich jak poczta e-mail firmy Vantive.

Zgodnie z naszymi zasadami komunikacji tylko niektóre upoważnione osoby mogą rozmawiać zewnętrznie z mediami, społecznością finansową, rządami lub społeczeństwem w imieniu firmy Vantive. Jesteśmy odpowiedzialni za komunikację nawet poza pracą (na przykład za pośrednictwem mediów społecznościowych), ponieważ może ona zostać przypisana firmie Vantive.

ODPOWIADANIE AGENCJOM I ORGANIZACJOM RZĄDOWYM

Współpracujemy z urzędnikami państwowymi i agencjami rządowymi, takimi jak organy ds. zdrowia, podatkowe lub środowiskowe, organy ścigania i inne, w zakresie uzasadnionych wniosków o udzielenie informacji. W zależności od charakteru problemu dział prawny może określić właściwy kanał odpowiedzi na żądanie. Dlatego musimy być skrupulatni w zakresie niezwłocznego zgłaszania wszelkich istotnych wniosków do działu prawnego, w tym w następującym zakresie:

- › wszystkie wezwania, nakazy sądowe, kary, grzywny i wnioski o depozycje, zeznania, wywiady lub dokumenty
- › wszystkie inne wnioski o udzielenie informacji przez agencje rządowe, chociaż niektóre inne funkcje mogą zajmować się rutynowymi wnioskami rządowymi w ramach ustalonych procesów wewnętrznych

w przypadku pilnego wniosku agencji rządowej o przeprowadzenie kontroli zakładów Vantive lub wykonanie nakazu przeszukania należy niezwłocznie skontaktować się z działem prawnym i zezwolić na dostęp tam, gdzie jest to wymagane przez lokalne prawo.



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEZĆ NA STRONIE:

[Bezpieczeństwo użytkowników końcowych i polityka dopuszczalnego korzystania](#)

[Polityka dotycząca zewnętrznych mediów społecznościowych](#)

[Polityka dotycząca wewnętrznych mediów społecznościowych](#)

[Polityka reprezentowania Vantive na zewnątrz](#)



PYTANIE: Ministerstwo Zdrowia w moim kraju skontaktowało się z lokalnym zarządem w sprawie pewnych pytań dotyczących niektórych badań, które nasze produkty przechodzą. Czy powinniśmy zgłosić ten problem do działu prawnego?

ODPOWIEDŹ: Jeśli jest to rutynowa prośba, którą lokalny zespół ds. regulacji może obsłużyć przy użyciu ustalonych procesów, wystarczy skierować ją do działu ds. regulacji, który w razie potrzeby zaangażuje dział prawny.

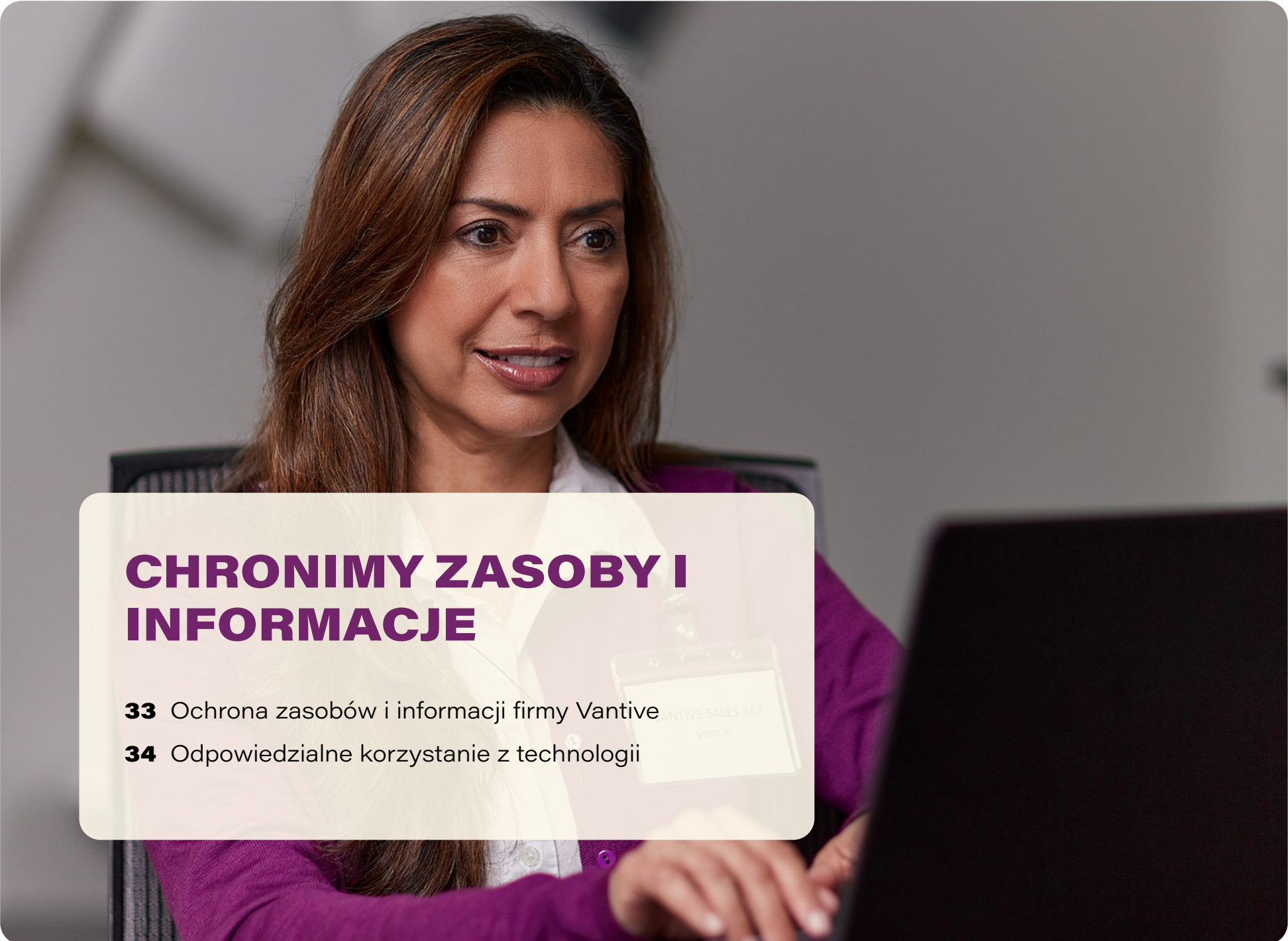


CZY WIESZ?

Wnioski o udzielenie informacji pochodzące spoza firmy Vantive należy niezwłocznie kierować do:

> **DZIAŁU KOMUNIKACJI KORPORACYJNEJ** w przypadku wszelkich zapytań lub wniosków o udzielenie informacji od mediów lub ogółu społeczeństwa

> **DZIAŁU PRAWNEGO** w przypadku wszelkich zapytań lub wniosków o udzielenie informacji lub wniosków o przeprowadzenie kontroli obiektów Vantive, skierowanych przez urzędników państwowych lub podmioty rządowe



CHRONIMY ZASOBY I INFORMACJE

33 Ochrona zasobów i informacji firmy Vantive

34 Odpowiedzialne korzystanie z technologii

OCHRONA ZASOBÓW I INFORMACJI VANTIVE

Każdy z nas ma obowiązek korzystać z zasobów firmy Vantive wyłącznie w celach biznesowych i chronić je przed utratą, kradzieżą, uszkodzeniem, zużyciem lub niewłaściwym wykorzystaniem. Zasoby firmy Vantive obejmują zasoby fizyczne i finansowe, takie jak sprzęt, produkty, materiały eksploatacyjne, obiekty, technologie, budżety i fundusze, a także dane oraz informacje poufne lub zastrzeżone, w tym umowy.

Niektórzy z nas mają dostęp do poufnych informacji na temat pacjenta, klienta lub innego partnera biznesowego. Jeśli tak, powinniśmy zachować ostrożność, aby chronić te informacje.

Pracownicy muszą również chronić własność intelektualną firmy Vantive i powinni zachować tajemnicę tajemnic handlowych, innowacji, dla których firma Vantive będzie poszukiwać lub ubiega się o ochronę patentową, planów Vantive w odniesieniu do wykorzystania znaków towarowych lub usługowych oraz wszelkich strategii dotyczących materiałów chronionych prawem autorskim. Pytania dotyczące ochrony własności intelektualnej należy kierować do działu prawnego.



INFORMACJE POUFNE I ZASTRZEŻONE,

obejmują własność intelektualną firmy Vantive (tajemnice handlowe, prawa autorskie, znaki towarowe, patenty), informacje finansowe, badania naukowe, innowacje w zakresie produktów, szczegóły umów i inne informacje, które nie są znane opinii publicznej.

OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **UDOSTĘPNIAMY** poufne lub zastrzeżone informacje wyłącznie osobom w obrębie firmy Vantive, które mają do nich dostęp w celach służbowych, lub osobom spoza firmy Vantive, które podpisały zatwierdzoną przez dział prawny umowę o zachowaniu poufności
- ✓ **KORZYSTAMY** z zasobów Vantive wyłącznie w odpowiednich celach biznesowych
- ✓ **NIE WYKORZYSTUJEMY** poufnych informacji Vantive lub informacji branżowych dla osobistego zysku, aby nielegalnie wspierać innych, lub aby konkurować z Vantive
- ✓ **ZAPEWNIAMY**, że nasze zakłady, sprzęt i zapasy są dobrze utrzymywane i zabezpieczone przed kradzieżą i niewłaściwym wykorzystaniem, a decyzje dotyczące ich zbycia są odpowiednio udokumentowane
- ✓ **ZACHOWUJEMY** szczególną ostrożność, aby chronić własność intelektualną
- ✓ W przypadku podejrzenia, że nieautoryzowane ujawnienie informacji poufnych lub zastrzeżonych było nieumyślne lub niezamierzone, **NALEŻY SKONTAKTOWAĆ** się z działem prawnym lub działem etyki i zgodności z przepisami

Nasze zobowiązanie do ochrony poufnych lub zastrzeżonych informacji trwa również po przerwaniu współpracy z Vantive.



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalna polityka zastrzegania informacji i tajemnicy handlowej](#)



PYTANIE: Skąd mam wiedzieć, czy informacje, z którymi pracuję, są poufne i powinny być chronione?

ODPOWIEDŹ:

Może pomóc zadanie sobie następujących pytań:

- › Czy informacje te nie są znane poza Vantive?
- › Czy są one klasyfikowane jako „zastrzeżone”?
- › Czy jest to nasza własność, czy też należy do jednego z naszych klientów, dostawców lub partnerów biznesowych?
- › Czy podlega umowie o nieujawnianiu informacji?
- › Czy nasza firma, czy też inna strona, mogłaby zostać w jakiś sposób pokrzywdzona lub poszkodowana, gdyby inne podmioty miały dostęp do tych informacji?

Jeśli uważasz, że odpowiedź na którekolwiek z tych pytań brzmi „Tak”, musisz traktować te informacje jako poufne. Jeśli nie masz pewności, skontaktuj się z działem prawnym w celu uzyskania wskazówek.

ODPOWIEDZIALNE KORZYSTANIE Z TECHNOLOGII

Jesteśmy zobowiązani do odpowiedzialnego i etycznego wykorzystania rozwijającej się technologii, w tym sztucznej inteligencji i urządzeń komunikacyjnych, aplikacji i systemów, oraz sprostania wyzwaniu, jakim jest ochrona systemów informatycznych, które mają kluczowe znaczenie dla naszej działalności biznesowej.



W celu ochrony naszych systemów informatycznych należy podjąć następujące kroki:

- › używać unikalnych, silnych, poufnych haseł i nigdy nie udostępniać ich innym
- › szyfrować poufne dane lub chronić je hasłem
- › instalować wyłącznie autoryzowany sprzęt i oprogramowanie oraz w razie potrzeby instalować aktualizacje oprogramowania
- › zabezpieczać komputery, nośniki wymienne, telefony komórkowe i inne urządzenia używane do uzyskiwania dostępu do informacji lub systemów firmy Vantive
- › unikać korzystania z publicznych sieci Wi-Fi i zachować ostrożność podczas korzystania z Internetu
- › uważać na oszustwa związane z wyłudzeniem informacji lub inne potencjalne cyberataki

OZNACZA TO, ŻE:

- ✓ **PODEJMUJEMY** odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony naszych systemów informatycznych i zapobiegania stratom, uszkodzeniom, kradzieży lub niewłaściwemu wykorzystaniu danych z powodu nieuprawnionego dostępu
- ✓ **PRZESTRZEGAMY** ustalonych zasad przy zajmowaniu się wszelkimi zagrożeniami lub problemami związanymi z bezpieczeństwem cybernetycznym związanych z naszymi systemami, danymi lub produktami
- ✓ **KORZYSTAMY** z systemów sztucznej inteligencji w sposób etyczny i zgodny z naszymi zasadami
- ✓ **NIEZWŁOCZNIE ZGŁASZAMY** wszelkie nietypowe lub podejrzanе działania związane z naszymi systemami informatycznymi lub utratę jakiegokolwiek urządzenia używanego do uzyskiwania dostępu do informacji lub systemów firmy Vantive do globalnego działu ochrony informacji, globalnego biura obsługi klienta, działu bezpieczeństwa korporacyjnego lub za pośrednictwem infolinii ds. etyki i zgodności z przepisami



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Polityka bezpieczeństwa cyfrowego](#)

[Bezpieczeństwo użytkowników końcowych i polityka dopuszczalnego korzystania](#)



PYTANIE: Nasza polityka mówi, że aktywa i zasoby Vantive są udostępniane w celach biznesowych. Czy to oznacza, że nie mogę sprawdzić mojej osobistej wiadomości e-mail za pomocą laptopa?

ODPOWIEDŹ:

Możemy wykorzystywać zasoby firmy Vantive, takie jak komputery lub telefony, do ograniczonego użytku osobistego, jeśli nie koliduje to z naszą pracą lub nie narusza żadnych wewnętrznych zasad postępowania. Nie możemy używać zasobów Vantive do prowadzenia osobistego biznesu lub do nielegalnych albo nieodpowiednich działań. Pamiętaj, że nie należy mieć żadnych oczekiwań dotyczących prywatności podczas korzystania z zasobów Vantive. W przypadkach, w których zezwala na to prawo, Vantive zastrzega sobie prawo do przeglądu wszelkich informacji dotyczących zasobów Vantive.



DAŻYMY DO TEGO, ABY BYĆ DOBRYMI OBYWATELAMI NASZEJ SPOŁECZNOŚCI

- 36** Wspieranie praw człowieka
- 36** Działania na rzecz ochrony planety
- 37** Wprowadzanie pozytywnych zmian w społeczności

WSPIERANIE PRAW CZŁOWIEKA

Firma Vantive jest zaangażowana we wspieranie uznanych na całym świecie praw człowieka i traktowanie wszystkich ludzi z godnością, sprawiedliwością i szacunkiem.

ABY WESPRZEĆ TO ZOBOWIĄZANIE, PODEJMUJEMY NASTĘPUJĄCE DZIAŁANIA:

- ✓ **ZAPEWNIAMY** uczciwe i zgodne z prawem praktyki w zakresie zatrudnienia poprzez przestrzeganie wszystkich stosownych przepisów prawa pracy, w tym prawa do układów zbiorowych oraz wymogów dotyczących wynagrodzenia i godzin pracy
- ✓ **ZABRANIAMY** wszelkich form pracy przymusowej, niewolniczej, dziecięcej oraz handlu ludźmi
- ✓ **ZAPEWNIAMY** bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, które promuje integrację, przynależność i dobre samopoczucie
- ✓ **OCZEKUJEMY** od naszych dostawców i innych partnerów handlowych realizacji zobowiązania do wspierania praw człowieka



DZIAŁANIA NA RZECZ OCHRONY PLANETY

Dążąc do ochrony planety i przyczyniając się do zdrowszej przyszłości dla wszystkich, staramy się ograniczyć lub wyeliminować niekorzystne skutki, które mogą być związane z naszymi działaniami.

Wdrażamy programy mające na celu oszczędzanie zasobów, w tym energii, wody i innych zasobów naturalnych, minimalizujemy wykorzystanie niebezpiecznych substancji chemicznych oraz ograniczamy emisje, zrzuty i odpady.



PYTANIE: Po

odwiedzeniu zakładu jednego z naszych dostawców podejrzewam, że może on zatrudniać nieletnich pracowników. Co mam zrobić?

ODPOWIEDŹ:

Oczekujemy od naszych dostawców przestrzegania naszych zobowiązań do poszanowania praw człowieka i praw pracowniczych, w tym zakazu pracy dzieci. Powinieneś zgłosić swoje obawy swojemu przełożonemu lub specjalistom działu etyki i zgodności z przepisami, aby mogli oni odpowiednio je zbadać i w razie potrzeby podjąć działania naprawcze.



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Globalna polityka przestrzegania praw człowieka](#)
[Polityka minimalnego wieku zatrudnienia](#)



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŤ NA STRONIE:

[Polityka w zakresie ochrony środowiska, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju](#)

WPROWADZANIE POZYTYWNYCH ZMIAN W SPOŁECZNOŚCI

Wierzymy, że możemy wnieść znaczący wkład w społeczność, w których żyjemy i pracujemy, poprzez wsparcie finansowe, darowizny produktów oraz działania wolontariackie skierowane do społeczności znajdujących się w trudnej sytuacji oraz ofiar katastrof. Zachęcamy pracowników do aktywnego uczestnictwa w działaniach społecznych, które są organizowane przez firmę Vantive.

Możemy również zdecydować się na aktywność w naszych społecznościach w sposób, który jest dla nas istotny. Jeśli zdecydujemy się osobiście uczestniczyć w działaniach charytatywnych, musimy:

- › robić to we własnym zakresie, z użyciem własnych funduszy
- › zaznaczyć, że działamy jako osoby prywatne i nie reprezentujemy Vantive
- › unikać wykorzystywania zasobów Vantive, w tym funduszy, produktów, czasu, mienia, sprzętu lub personelu
- › unikać wywierania nacisku i wpływu na naszych kolegów, aby wspierali lub wzięli udział w jakiegokolwiek sprawie



WIĘCEJ INFORMACJI MOŻNA ZNALEŹĆ NA STRONIE:

[Polityka w zakresie ochrony środowiska, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju](#)



PYTANIE: Chciałbym przekazać darowiznę produktową na rzecz organizacji charytatywnej, której misja jest spójna z misją firmy Vantive. Czy mogę to zrobić?

ODPOWIEDŹ:

Być może. Istnieją specjalne zasady dotyczące darowizny naszych produktów i należy skonsultować się z działem spraw korporacyjnych lub działem prawnym.



CZY WIESZ?

Prośby o wsparcie finansowe od uprawnionych członków społeczności medycznej są regulowane przez naszą Globalną politykę interakcji.

POMOCNE ZASOBY I INFORMACJE

POLITYKI FIRMY VANTIVE

Ten kod odnosi się do szeregu powiązanych zasad obowiązujących w odniesieniu do produktów Vantive. Te i inne zasady można znaleźć w [systemie zarządzania zasadami firmy Vantive](#). System zarządzania zasadami zawiera wszystkie globalne zasady korporacyjne firmy Vantive oraz określone zasady dotyczące poszczególnych funkcji, chociaż niektóre funkcje lub kraje/regiony mają dodatkowe zasady, które pracownicy powinni znać.

INFOLINIA DS. ETYKI I ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI

Infolinia ds. etyki i zgodności z przepisami jest hostowana przez zewnętrznego dostawcę i może być wykorzystywana do zgłaszania wątpliwości w sposób poufny i anonimowy.

Można uzyskać dostęp do infolinii przez Internet pod adresem vantive.ethicspoint.com lub telefonicznie, korzystając z bezpłatnego numeru telefonu dla danego kraju, podanego na stronie internetowej.

Dostęp do infolinii można również uzyskać, skanując poniższy kod QR:



vantive.ethicspoint.com

INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

Nasz Kodeks postępowania stanowi podstawę naszego programu ds. etyki i zgodności z przepisami. Standardy i stanowiące ich podstawę zasady zawarte w tym dokumencie mogą co powinien czas ulegać zmianie. Pracownicy Vantive są odpowiedzialni za poznanie i przestrzeganie wszystkich istotnych przepisów prawa, regulacji, kodów, i zasad, które rządzą naszą pracą. Dział etyki i zgodności z przepisami jest odpowiedzialny za aktualizację Kodeksu, a także niektórych polityk zgodności, szkoleń, ocen, doradztwa i dochodzeń.

Pracownicy mogą uzyskać dostęp do najnowszej wersji tego dokumentu w Intranecie Vantive, a Kodeks można również znaleźć na publicznej stronie internetowej Vantive www.vantive.com.



KLUCZOWE KONTAKTY I ŹRÓDŁA INFORMACJI

- › Twój przełożony, opiekun lub lider wydziału
- › Dział etyki i zgodności
- › Biuro ochrony prywatności
- › Dział prawny
- › Dział kadr
- › Globalna ochrona informacji
- › Bezpieczeństwo korporacyjne
- › Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych i reklamacji dotyczących produktu

