

Vantive

VANTIVE
《行為準則》

憑藉誠信與包容締造非凡





道德與合規： 對於延續生命之旅和拓展無限可能至關重要

我們不僅奠基於 70 年來的創新傳統，更著重於推動 Vantive 的使命，也就是做為重要器官療法公司來延續生命之旅和拓展無限可能。誠信是 Vantive 的基礎，也是達成目標的關鍵所在。

如今，我們的工作影響了全球數百萬人的生活，我們也有意進一步拓展我們的影響力。我們致力於讓全球更多病患更容易取得更優秀的治療方案。

我們擁有絕佳機會為病患與臨床醫師改善照護體驗，但這也讓我們擔負重責大任。我們將這點謹記在心。我們會想像自己的父母、子女、兄弟姊妹或配偶仰賴我們的解決方案，並感同身受地展現同樣的同理心、決心、責任感和精確性。換句話說，我們必須堅守關愛、信任、創新及負責的文化價值觀。

我們所做的每一件事都根植於道德與誠信，以代表仰賴我們的病患和照護團隊來推動不可或缺的器官治療。我們每個人都有責任推動道德文化。我們《行為準則》中所述的原則反映出我們的價值觀，並指引我們的決策。此準則也能協助我們找出潛在的風險領域，並提供減輕風險的途徑。請熟悉我們的準則，並在您有問題時提問。

請記住，我們所做的事與我們的行事方式同等重要。感謝您在工作中優先考量道德與合規，從而助力延續生命之旅和拓展無限可能。

此致

Chris Toth

執行長

目錄

2 歡迎

4 我們的使命與價值觀

5 《行為準則》所扮演的角色

6 做出正確的選擇

7 勇敢發聲及道德與合規熱線

9 我們將病患放在第一位

著重於品質與安全

透過道德研究實務進行創新

以關懷且尊重的態度對待病患

13 我們重視彼此

表現尊重

維護安全健康的工作場所

16 我們在來往關係中以誠信行事

以負責任的態度與醫療社群及政府互動

避免利益衝突

妥善地提供及收受禮物和招待

與共同秉持承諾的業務合作夥伴合作

22 我們在業務實務中負有責任

禁止貪腐行為

公平競爭

合法取得商業情報

尊重資料隱私權

遵守全球貿易規定

遵守從事政治活動的相關規定

29 我們勤於維護文件與通訊內容

維護準確的業務紀錄

明確、謹慎地溝通

32 我們保護資產與資訊

保護 Vantive 資產與資訊

以負責任的態度使用技術

35 我們致力成為優秀的企業公民

支持人權

保護地球

為社群帶來改變

38 實用資源和資訊



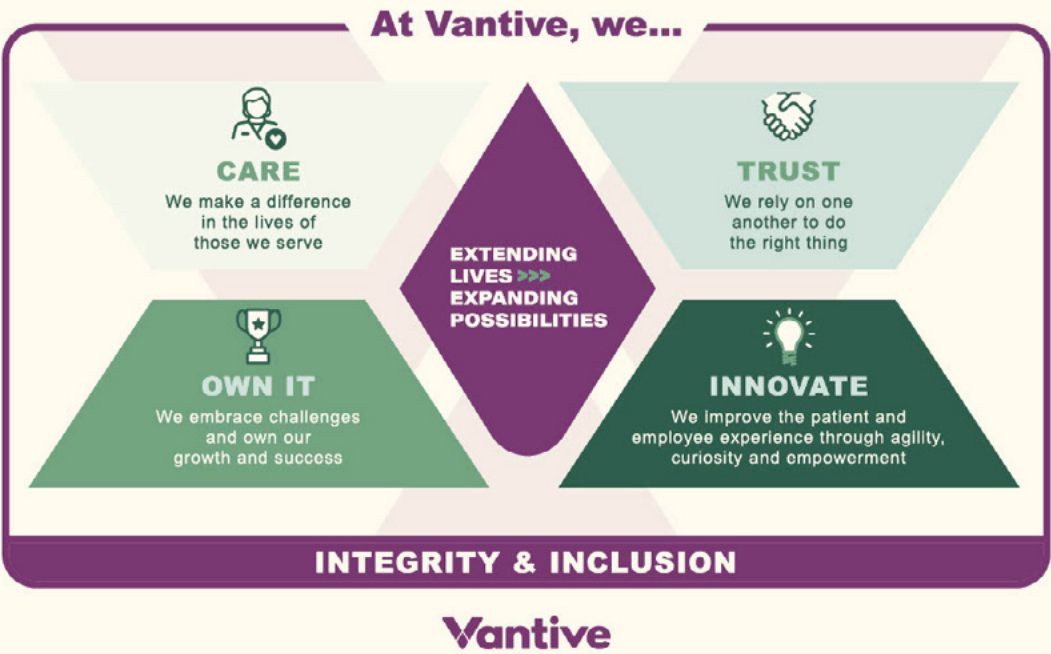
我們的使命與價值觀

我們的使命

我們的使命是要**延續生命之旅 >>> 拓展無限可能**，這促使我們開發創新的解決方案以滿足病患的需求，並為我們所服務的病患帶來截然不同的生活。

我們的價值觀

在 Vantive，我們遵循**四大核心文化價值**：我們關愛、信任、創新且負責。誠信和包容是我們價值觀的基礎，這兩者都與病患照護直接相關，並強化我們的使命。



《行為準則》所扮演的角色

Vantive 的《行為準則》(以下稱「準則」) 是我們的指南,旨在確保我們在工作中每個層面均能秉持道德與誠信行事。本準則適用於 Vantive 企業結構中的所有實體 (以下統稱為「Vantive」), 包括所有員工、主管和董事。我們期許所有代表 Vantive 工作的第三方,包括供應商、代理商、承包商與業務合作夥伴,都能遵守本準則中所述的原則。

除了準則之外,Vantive 還具備政策和程序,可為工作提供重要指引。此準則本身無法涵蓋我們可能遇到的每個情況,因此其中包含關於重要「Vantive」政策的範例和參考資料,以協助落實本準則的原則和我們對誠信的承諾。

我們每一個人都有責任:

- › 閱讀、理解並遵守我們的準則
- › 遵守全球和當地所有適用於我們工作的 Vantive 政策與程序
- › 完成所有必要的訓練,瞭解公司對我們的期望
- › 遵守所有相關法律、法規和產業規範
- › 在對正確做法有所疑慮時提出問題
- › 如果我們認為出現違反本準則或政策的情況,或者已發生或可能發生任何違反法律、法規或產業規範之情事,請勇敢發聲
- › 對我們自己的行為和決策負責,並實踐 Vantive 的價值觀和本準則中的原則

主管要承擔額外的責任:

- › 以身作則,激勵他人以合乎道德且合規的方式交付成果
- › 營造信任與包容的環境,讓員工能在工作時自在地做自己,並提出問題或疑慮,無須擔心遭到報復



問:如果準則的內容與任職國家/地區的法律或習俗有所衝突,我該怎麼做?

答:若法律、產業規範與 Vantive 政策之間發生衝突,則適用較為嚴格的規則。如果您不確定該怎麼做,請聯絡道德與合規部門或法務部門以尋求指引。



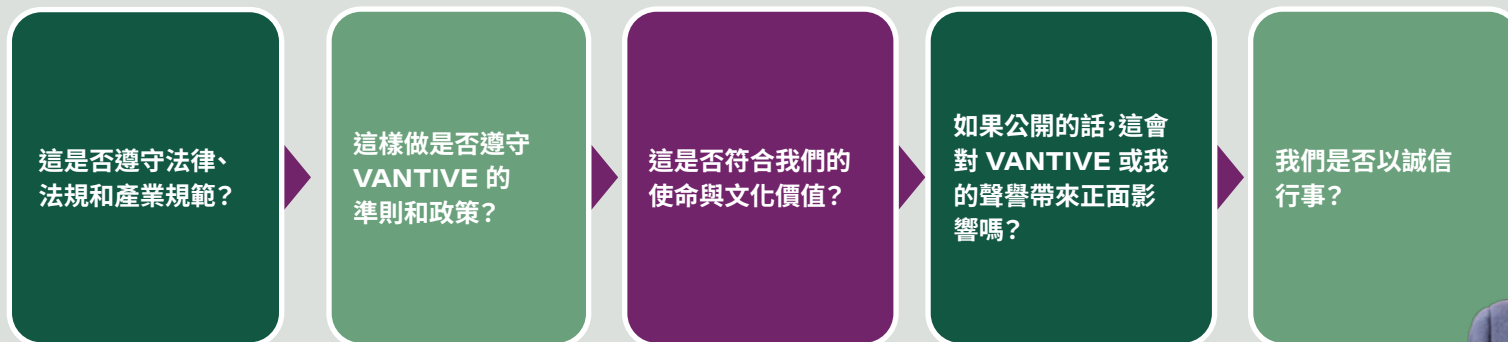
您知道嗎?

Vantive 會針對本準則的各項要素與範圍更廣的合規計畫,進行定期審查、評估與稽核。我們所有人都必須支持並完全配合,以協助確保我們的業務活動和內部流程反映出我們對道德和誠信的一貫承諾。

做出正確的選擇

我們每天所做的選擇會影響我們服務的病患，並反映出我們作為組織和個人的本質。然而，正確的選擇有時並不會如此明確。面臨具有挑戰性的情況時，請務必提出問題並尋求建議。

不確定該怎麼做時，請考慮以下幾點：



- 如果上述問題有任何一個答案為「**是**」，這可能是個好選擇。
- 若有任何答案為「**否**」或「**我不知道**」，請立即停止，並在採取任何行動前，先向主管、道德與合規部門、法務部門或人力資源部門尋求建議。



勇敢發聲及道德與合規熱線

勇敢發聲

我們都有義務針對潛在的道德或合規問題勇敢發聲、提出問題或通報疑慮，這不僅是本準則的規定，也是正確的做法。

我們勇敢發聲的方式是向主管或下列對象提出問題或疑慮：

- › 管理階層中的任何人
- › 主題專家，例如道德與合規、法務、人力資源、財務、醫學、隱私、法規或質量
- › 道德與合規熱線

如果主管或任何其他員工收到道德或合規問題的報告，或注意到這類問題，應立即向道德與合規部門、法務部門通報，或透過道德與合規熱線通報。

反報復

Vantive 禁止對基於善意提出疑慮或參與潛在不當行為調查的任何人採取不利行動。如果您認為自己遭到報復，請向道德與合規部門通報以迅速解決。

道德與合規熱線

道德與合規熱線這類資源旨在協助您以保密方式通報實際或疑似違反本準則、政策、法律或法規的行為。以超過 20 種語言，提供 24 小時全年無休的服務。您可以前往 vantive.ethicspoint.com，或透過網站上提供的免付費電話聯繫熱線。除非所在國家/地區的特定法律或法規要求表明身分，否則您可以保持匿名。提交後，您隨時可以在熱線系統中查看報告狀態。



vantive.ethicspoint.com



您知道嗎？

報復可能包括騷擾該名人士、做出具恐嚇意圖的威脅，或因其通報或參與調查而對其採取聘雇相關行動。不當的聘雇行動可能包括降職、負面審查、不得參與會議，或在不具正當理由的情況下終止聘僱。在很多情況下，報復都違反 Vantive 政策，也是一種違法行為。

調查

Vantive 認真看待所有針對潛在不當行為的通報。我們會根據法律與 Vantive 的政策，以公正獨立的方式調查每份報告。我們必須完全配合任何調查，以確保所有相關資訊皆納入考量。所有與調查團隊分享的資訊、調查結果與建議均予以保密，僅供需根據調查結果做出決定或採取行動的人員參閱。違反

Vantive 準則或政策、法律、法規或產業規範可能招致懲戒處分，情節嚴重者可能遭到革職。



更多相關資訊

[全球舉報政策](#)



問：我在工作時發現違反本準則的行為，但我不確定自己是否掌握了所有事證，而且我不想被當成麻煩製造者。其他人也知道這件事，所以我確定會有人通報。我是否需要多做些什麼？

答：是的，我們每個人都有責任對自己認為可能違反本公司準則、政策、法律或法規的任何行為勇敢發聲。我們不需要準備所有事證就能勇敢發聲。不當行為會影響我們所有人，如果我們不勇敢發聲，Vantive 可能會沒有機會妥善處理這件事。



A healthcare worker, a young woman with dark hair in a ponytail, wearing grey scrubs and blue gloves, is smiling and touching the shoulder of an elderly woman with long grey hair. The elderly woman is sitting in a brown armchair, looking up at the healthcare worker with a smile. To the right, there is medical equipment with red and white tubes connected to the chair. The background is a light-colored wall with some medical equipment mounted on it.

我們將病患放在第一位

- 10** 著重於品質與安全
- 11** 透過道德研究實務進行創新
- 12** 以關懷且尊重的態度對待病患

著重於品質與安全

Vantive 著重於品質與安全，這點也適用於我們的開發、製造與所有其他業務面向。我們的聲譽奠基於我們提供安全有效之產品和服務的能力。我們致力於在整個產品生命週期中持續改善產品效能，並維持對品質與安全的高標準，從而為病患的生活帶來改變。

我們以安全可靠的方式，將設計、製造、行銷及配送我們的產品與服務擺在優先位置。

這代表我們會：

- ✓ **提供**符合業界和全球品質管理系統之品質要求的產品和服務
- ✓ **履行**我們對監管機關的承諾
- ✓ **確保**資料準確度和完整性
- ✓ **確保**在整個產品生命週期中成功因應網路安全問題
- ✓ 在規定時程內，向產品監督部門**通報**所有產品申訴，並向全球病患安全部門通報所有有害事件



更多相關資訊

[企業產品誠信舉報政策](#)



問：我發現部分測試資料可能遭到不當竄改。我的主管說我們可以就地處理，不需要讓其他人參與。是否該告知其他人這個問題？

答：是。如果您認為問題需要進一步審查，請向全球質量合規通報此問題，或透過道德與合規熱線通報。



透過道德研究實務進行創新

科學研究是產品開發的關鍵要素，也是確保我們上市產品安全有效，並對病患生活帶來正面影響的基石。當我們進行有關產品開發與商業化方面的研究時，我們會以合乎道德的方式進行，並仔細考慮這對病患和社會的風險和益處。

這代表我們會：

- ✓ **尊重**參與臨床試驗之人員的生命、健康、隱私和尊嚴
- ✓ **確保**我們研究資料的準確度和完整性
- ✓ 無論成果如何，均會**分享**臨床試驗資訊
- ✓ 在我們的研究中**盡可能減少**使用動物，並支持一絲不苟的使用方式和最高標準的動物照護
- ✓ **期許**在我們指示下執行工作的第三方（包括外部合約研究組織、顧問和其他第三方），能遵守相同的道德原則和我們的政策



更多相關資訊

[人體研究政策](#)

以關懷且尊重的態度對待病患

我們可能有機會以各種方式與病患互動，包括在診所和醫院、教育活動、病患家中，以及進行研究時。我們對服務對象的承諾，使得每次都以關懷且尊重的態度與病患互動越發重要。



這代表我們會：

- ✓ **優先考量**病患安全與福祉
- ✓ 以同理心、禮貌和尊嚴**對待**所有病患，無論其種族、膚色、性別、年齡、宗教、性取向，或任何其他受法律保護的基本項目
- ✓ 以符合本準則**尊重資料隱私權**一節的方式，**保護**所有病患個人資訊，包括但不限於敏感和受保護的健康資訊
- ✓ **尊重**病患和其醫療保健供應商之間的獨立關係，絕不迫使病患使用我們的產品
- ✓ **提供**真實、經過證據證實、平衡且通過適當材料審查程序核准的產品資訊



更多相關資訊

[全球交往政策](#)



您知道嗎？

我們的政策定義可接受的病患互動，這可能涉及：

- › 提供教育機會，藉此直接與病患和照護者討論我們的產品和服務，以及他們所治療的疾病狀態
- › 與病患、照護者或病患組織互動，以更深入瞭解病患經歷
- › 與病患組織合作，讓政府或商業付款方能瞭解病患取得我們產品的相關事宜



我們重視彼此

14 表現尊重

15 維護安全健康的工作場所



表現尊重

我們秉持著對 Vantive 使命與價值觀的承諾，是由個人組成的多元、包容的社群。我們每個人都有責任塑造 Vantive 的文化。我們以關懷、尊嚴和尊重的態度對待彼此，共同打造沒有歧視、騷擾，並以包容作為工作環境基礎的平等機會工作場所。



工作場所騷擾是指任何不受歡迎或不當的行為或溝通內容 (無論是言語、非言語或數位形式)，其中含有貶低性、恐嚇或冒犯他人之目的或影響，並會營造出具有敵意、虐待性或冒犯的工作環境。

我們藉由下列方式達成：

- ✓ **培養**讓每個人都感到被接納、受信任和受重視的文化
- ✓ **為**所有員工和潛在員工提供平等機會
- ✓ **絕不**因種族、膚色、性別、年齡、宗教、性取向，或任何其他受法律保護的基本項目而歧視他人
- ✓ **不容許**進行或參與可能被視為騷擾或霸凌的行為
- ✓ **以符合**本準則尊重資料隱私權一節的方式，適當地處理機密或個人資訊。
- ✓ **針對**任何我們認為違反包容及免於工作場所歧視和騷擾之承諾的行為勇敢發聲



更多相關資訊

[全球禁止工作場所騷擾和歧視政策](#)



問：一位同事常常侮辱我，然後回過頭說：「我只是在開玩笑。」這真的讓我感到非常不悅。如果我對此提出疑慮，會不會反應過度？

答：不會，您沒有反應過度。如果您覺得這傷害了您的感受，或是對您的工作能力造成干擾，您應向您的主管、人力資源部門、道德與合規部門，或透過道德與合規熱線提出您的疑慮，以便妥善處理。



維護安全健康的工作場所

我們致力於確保安全健康的工作環境。

為了提供將安全與健康放在優先位置的工作場所，我們：

- ✓ **遵守**所有適用的健康、安全及環境法規及我們的政策
- ✓ **支持**旨在預防傷害、促進健康思維，以及提升員工福祉的實務與活動
- ✓ **切勿**在遭受酒精、藥物或其他致醉物的影響下上班
- ✓ **維護**免於暴力、暴力威脅和武器的工作場所
- ✓ **若有**任何不安全狀況或行為，其可能會對員工或工作場所的健康或安全構成風險，請立即通報



更多相關資訊

[環境健康、安全和永續性政策](#)

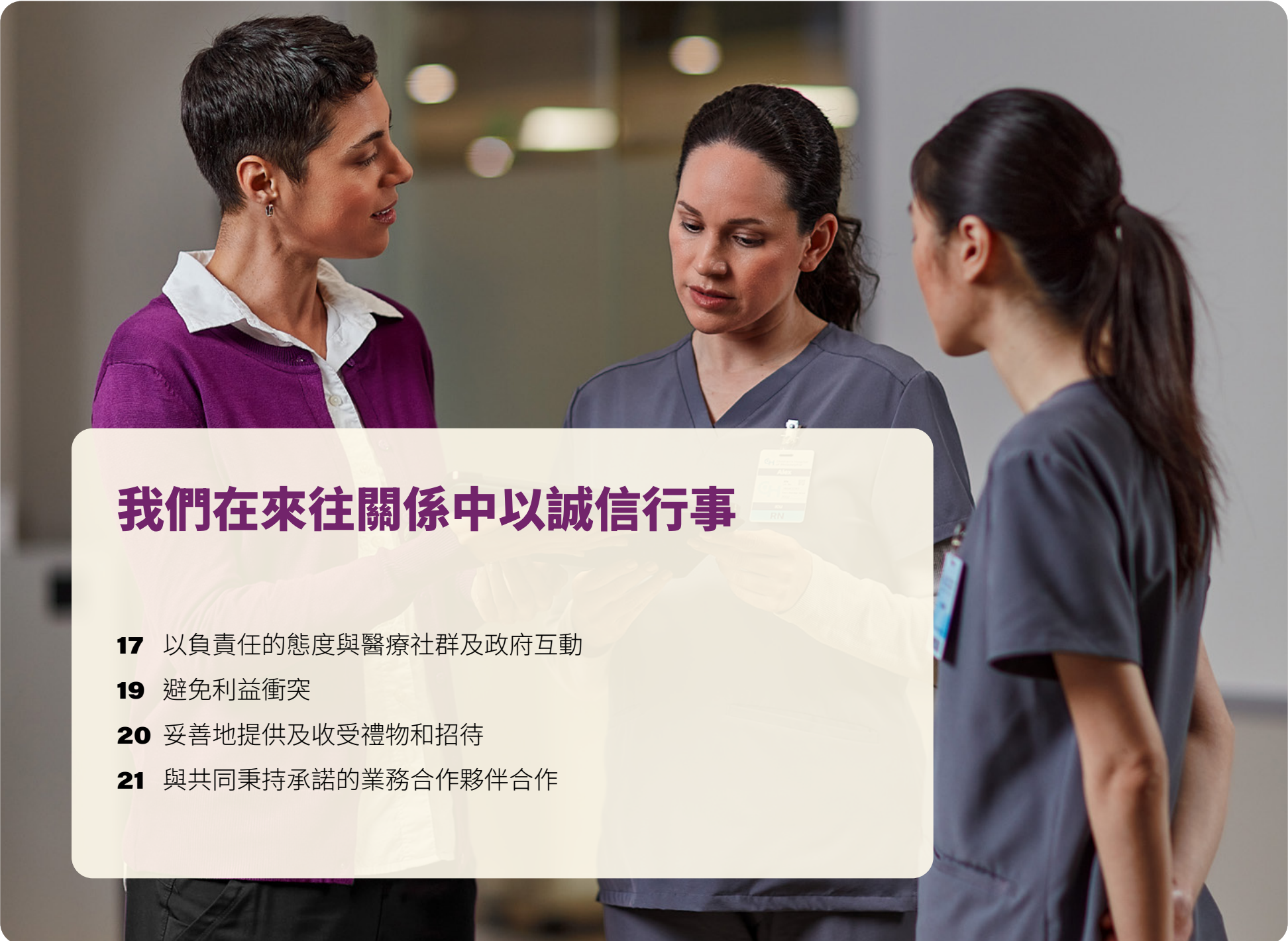
[禁止藥物和酒精政策](#)

[全球禁止工作場所騷擾和歧視政策](#)



問：我注意到有位同事在工廠工作時並未穿戴必要的個人防護裝備 (PPE)。當我向他們提到這件事時，他們抱怨說防護裝備讓他們感到很不舒服。我應該怎麼辦？

答：您應提醒同事穿戴必要 PPE 的重要性，以保護他們免於潛在傷害。如果他們還是不願意穿戴，請向您的主管或工廠的安全負責人員報告此情況，因為對於可能增加受傷可能性或導致不安全工作條件的任何事情勇敢發聲，非常重要。



我們在來往關係中以誠信行事

- 17** 以負責任的態度與醫療社群及政府互動
- 19** 避免利益衝突
- 20** 妥善地提供及收受禮物和招待
- 21** 與共同秉持承諾的業務合作夥伴合作



以負責任的態度與醫療社群及政府互動

與醫療社群成員及政府官員互動，是我們為病患提供創新醫療保健解決方案時不可或缺的能力。我們致力於確保這些互動建立在信任之上，並遵守複雜且通常會因國家/地區而異的適用法律與法規。



醫療社群包含個人與組織，例如醫療保健專業人員、醫療保健機構、照護者、病患、病患組織、付款方和合約研究組織。

根據許多國家/地區的法律規定，**政府官員**這個廣義詞彙涵蓋在公共部門工作的醫療保健專業人員，以及與政府實體、政府附屬組織（包括大學和研究機構）或公共國際組織（例如世界衛生組織）相關的大多數員工和人員。

報償和其他利益

我們絕不直接或間接提供任何有價物品，以試圖對開立、購買、推薦、報銷、核准或使用我們產品或服務的決策，造成不當影響或獎勵。此禁令涵蓋顧問費、酬金、研究支援、教育經費、贊助或捐款，以及其他任何有價物品，如本準則**禁止貪腐行為**一節所定義。

此外，將任何有價物品轉移給醫療社群或政府官員的行為都必須：

- › 保持公開透明，並基於正當業務或科學需求
- › 合理且反映所提供服務的公平市價
- › 符合所有相關政策（包括《全球交往政策》）
- › 以文件妥善記錄

請聯絡道德與合規部門以尋求指引。



問：一位醫師最近提議，若 Vantive 提高顧問費，便會增加我們產品的採購數量。我應該怎麼辦？

答：您必須拒絕醫師的提議並通知您的主管。根據書面協議，顧問服務的報酬必須一律合理，且應反映公平市價。我們絕不提供報酬或任何有價物品來換取客戶使用我們的產品。



科學交流互動

為了協助增進對科學和醫療的理解，我們經常參與科學交流活動，在這類活動中會進行非促銷互動，且 Vantive 會和適當的外部相關方互相交換科學資訊。此類活動旨在促進客觀公正的科學討論，且必須符合我們的《科學交流政策》。

產品促銷

我們致力以合乎道德且負責任的方式推廣產品。我們絕不會以標示外或未經監管機關核准的用途來推廣產品。

我們所有的推廣資料 (包括廣告、文獻以及關於產品和服務的公開聲明) 都必須遵守相關法律，而且必須：

- › 準確真實，且不得包含任何錯誤或誤導性資訊
- › 包含風險和利益的平衡描述
- › 運用合格且可靠的科學及其他適用證據提供適當證明

- › 不以不公正的方式批評競爭對手的產品或服務
- › 通過我們廣告和促銷程序的審核和核准

更多相關資訊

[全球交往政策](#)

[全球差旅費用政策](#)

[科學交流政策](#)

避免利益衝突

在代表 Vantive 做出決策或與他人往來時，我們必須始終依 Vantive 的最佳利益行事。如果我們在 Vantive 以外的任何利益或關係，可能會干擾我們做出客觀業務決策的能力，或使我們以不符合 Vantive 最佳利益的方式行事，則可能存在利益衝突。

利益衝突可能來自我們自身的利益或活動，或與我們關係密切之人的利益或活動。我們必須避免利益衝突，以及他人可能將其視為利益衝突的任何情況。

大多數利益衝突或觀感上的利益衝突都可以獲得管理、解決或避免。如果您發現實際或觀感上的利益衝突，請立即與您的主管討論，運用《利益衝突政策》中所定義的流程加以揭露，並保留妥善的文件紀錄。

利益衝突和觀感上利益衝突的常見例子包括：

- › 在與 Vantive 公司有業務往來或尋求業務往來的公司擔任董事，或與其有重大的財務利益
- › 針對與您有關係的公司或人員做出採購或僱用決定
- › 利用您在 Vantive 的職位獲取個人利益

若您對特定情況是否構成潛在利益衝突有所疑慮，更好的作法會是將其揭露，以便妥善處理及記錄。或者，您也可以向道德與合規部門或人力資源部門尋求指引。

更多相關資訊

[利益衝突政策](#)

[僱用親屬政策](#)

[全球採購政策](#)



問：我女兒經營自己的事業，並正設法成為 Vantive 供應商。這會產生利益衝突嗎？

答：如果您參與選擇您女兒公司為供應商的流程，或是您任職的團隊會採用其公司，便可能存在利益衝突。即使您不會參與選擇流程或不採用她的公司，你們的關係也會給人有利利益衝突的觀感。您必須保持公開透明、與主管討論此情況，並正式揭露，以便妥善處理及記錄。

妥善地提供及收受禮物和招待

在許多文化中，授受合宜的禮物與招待等商務禮遇是進行業務不可或缺的一環。然而我們必須在交易來往中，審慎保持自己的獨立性和客觀性。我們絕對不能為了換取好處或影響業務決策而給予或接受禮物、招待或其他商務禮遇。不當授受商務禮遇或給人類似觀感，都可能損害我們的業務和聲譽，更可能違法。

我們提供或接受的任何商務禮遇（包括禮物或招待），應在當地文化中價值適中、合理，且不得包含現金、禮品卡或其他現金等價物。

在以下情況下，提供或接受商務禮遇可能在允許範圍內：

- › 未違反相關法律、法規、產業規範，或我們的準則或政策
- › 不涉及醫療社群或政府官員
- › 非主動要求且以公開透明的方式授受
- › 不頻繁發生，並作為建立合法業務關係過程的一部分進行
- › 不會給人留下影響業務決策，或意圖影響業務決策的印象

- › 不得在購買協商或選擇及合約簽訂流程中，抑或是在接近購買協商或選擇及合約簽訂流程時，授受商務禮遇
- › 不會造成利益衝突

如果有人向您提供不符合上述標準的禮物，請盡可能將其退回。如果無法在不傷害彼此關係的情況下拒絕禮物，請尋求道德與合規部門的指引。



向醫療社群成員和政府官員提供的任何物品，**均適用較嚴格的規定**。《全球交往政策》及當地國家/地區附錄會提供進一步指引。



更多相關資訊

[利益衝突政策](#)

[全球交往政策](#)

[全球差旅費用政策](#)



問：有位供應商表示他們的行程有所衝突，並提供我和兩位 Vantive 同仁免費的演唱會門票。我們可以接受嗎？

答：不可以，因為在沒有供應商的情況下參加該演唱會，將構成不具正當業務目的之禮物。

問：我們可以和供應商一起參加嗎？

答：只要門票價值合宜、在當地文化合理且合乎慣例，且為合法業務目的（例如，包括討論特定或一般業務相關事項），且 Vantive 目前並未考慮向該供應商提供特定合約，您就可以和供應商一起參加。如果不確定任何禮物與招待是否適當，請諮詢道德與合規部門。

與共同秉持承諾的業務合作夥伴合作

我們與許多不同的供應商、經銷商和其他業務合作夥伴合作，協助我們實踐對病患和客戶的承諾。我們重視自己秉持誠信來經營業務的能力，並對我們的業務合作夥伴抱持相同的期許。



這代表我們會：

- ✓ **選擇** 供應商、經銷商和其他業務合作夥伴時，應遵循採購及其他相關政策且進行公平開放的競爭
- ✓ **進行** 適當篩選和盡職調查，以確保我們的供應商、經銷商和其他業務合作夥伴聲譽良好、符合資格，而且未涉及不當、不道德或非法活動
- ✓ **在我們** 與供應商、經銷商和其他業務合作夥伴的合約中納入適當的合規條款，並在必要時讓法務部門參與
- ✓ **與** 供應商、經銷商和其他業務合作夥伴合作，共同實現我們的永續發展承諾
- ✓ **切勿** 讓供應商、經銷商或其他業務合作夥伴代表 Vantive 執行非法或違反我們準則或政策的活動
- ✓ **如果** 我們認為供應商、經銷商或其他業務合作夥伴從事的行為違反我們的標準或期望，請勇敢發聲

更多相關資訊

[全球採購政策](#)

[全球第三方反貪腐政策](#)



問：我看到最近有篇新聞報導表示，我們其中一位業務合作夥伴可能捲入全球其他地區的貪汙醜聞。我應該怎麼辦？

答：即使只是有不當或違法行為發生的可能性，您都應該向法務部門或道德與合規部門通報您所知的資訊，以便進行適當的調查。我們希望確保進行業務往來的合作夥伴，是能與我們共同秉持對誠信經營業務的承諾，並遵守相關法律、法規和產業規範的合作夥伴。

我們在業務實務中負有責任

23 禁止貪腐行為

24 公平競爭

25 合法取得商業情報

26 尊重資料隱私權

27 遵守國際貿易規定

28 遵守從事政治活動的相關規定



禁止貪腐行為

我們提倡公開透明，並對任何形式的賄賂與貪腐採零容忍政策。身為全球性公司，我們遵守營運據點所在之所有國家/地區的反腐敗法，例如美國《海外反貪汙法》(又稱 FCPA)、英國《反賄賂法》，以及其他適用的反腐敗法。無論是與政府官員、個人或商業實體往來，這類法律都禁止任何形式的賄賂和回扣。



任何有價物品可能包括禮物、招待、宴請和其他招待服務、旅行、金錢或其他財務支援、折扣、免費或借出的產品(包括樣品和產品捐贈)，以及顧問費、酬金、研究支援、教育經費、贊助或捐款。

這代表我們會：

- ✓ **絕不**為了獲得不公平的優勢，或要對決策或行動產生不當影響，而提供、給予、索取或接受任何有價物
- ✓ 如果我們考慮向其他方提供有價物，且此舉可能會被誤解為試圖影響某人以為 Vantive 謀取福利，請**諮詢**道德與合規部門
- ✓ **維護**所有交易和付款的準確帳簿和紀錄
- ✓ **確保**與銷售或投標相關的協議，以及與政府及政府附屬實體(包括公立醫院與大學)簽訂的任何其他合約符合與世界各地政府銷售相關的規定和法規，並在必要時讓法務部門參與
- ✓ **請勿**允許第三方代表 Vantive 進行不合法或違反我們準則或政策的不當付款、提供任何有價物品或進行活動

違反這些原則的行為可能會為 Vantive 和本公司員工或第三方產生重大法律責任，並帶來遭政府執法的風險。



更多相關資訊

[全球交往政策](#)

[全球第三方反貪腐政策](#)



問：經銷商的員工跟我說，只要我支付 10,000 美元的「特殊費用」，就能利用他的人脈加快取得我們在當地製造場所所需的法規認證和特定許可證。這是否可能引發疑慮？

答：是。我們必須先清楚瞭解這筆加急費的目的和用途，才能支付這類款項。向任何人提供任何有價物品，藉此對決策或行動產生不當影響屬於違法行為。請聯絡法務部門或道德與合規部門，以通報此情況並尋求進一步指引。

公平競爭



競爭和反壟斷法旨在促進市場上的自由開放競爭。在我們與競爭對手、客戶、經銷商和供應商的關係中，必須將這些法律納入考量。相關法律要求因國家/地區而異，而我們致力於公平競爭，並遵守我們經營業務所在地的此類法律。

這代表我們會：

- ✓ **絕不**與競爭對手討論產品定價、定價政策、市占率、區域分配、產能或生產計畫、客戶，或與 Vantive 或競爭對手相關的其他競爭性敏感資訊，或訂定可能被視為反競爭行為的協議
- ✓ **不**與客戶、經銷商、供應商或其他業務合作夥伴分享有關我們跟其競爭對手之關係或協議的相關資訊
- ✓ **根據**品質、有效性和價格，如實地推廣和銷售我們的產品，且不會以不當方式描述競爭對手的產品
- ✓ **不會**為了避免公司爭奪員工，而用明示或暗示的方式與競爭對手達成協議



更多相關資訊

[全球反壟斷合規政策](#)



問：我很高興能參加商會會議，以瞭解最新的產業趨勢。我知道有些競爭對手也會到場。為了確保自己遵守 Vantive 政策，我需要知道哪些資訊？

答：商會帶來了寶貴的機會，讓您能合法學習並討論與我們業務相關的資訊。然而，您可能會接觸到具有潛在反壟斷後果的討論。參加這類活動前，請先檢閱《全球反壟斷合規政策》，並遵循其指引。若您接觸到競爭性敏感資訊，或不慎揭露 Vantive 的敏感資訊，請立即通知法務部門。

合法取得商業情報

我們收集並利用商業和競爭情報來因應日新月異的市場情況、滿足需求，並以更有效的方式競爭，從而為利害關係人提供更好的服務。我們必須仔細考量如何索取、收集和使用商業及競爭情報，以避免損害我們的誠信。

這代表我們會：

- ✓ **僅針對**正當業務需求，收集和使用商業情報
- ✓ **絕不**從事詐欺、不實陳述、竊盜、賄賂或其他不道德或非法手段，以獲取商業或競爭情報
- ✓ **不**以違法或者違反我們準則或政策的方式，利用第三方來取得資訊
- ✓ **收集**商業情報時，確保以文件妥善記錄我們的努力，並在必要時由法務部門支援
- ✓ **若我們**認為某項資訊可能是以非法或不道德的方式取得，請通知法務部門



問：在我業務拜訪一位潛在客戶後，她透過電子郵件寄了一份文件給我，內容包含我們競爭對手的定價及其他與產品規格相關的敏感資訊，並標示「機密，僅限內部使用 - 不得進一步散佈」。我並沒有要求這些資料。我應該怎麼辦？

答：在此類情況下，若您不慎取得其他公司的機密或競爭性敏感資訊，而寄件者似乎違反了其保密義務，您應立即聯絡法務部門或道德與合規部門以尋求指引，就算只是展現出反競爭行為的跡象也可能導致法律風險，並損害我們的誠信。



更多相關資訊

[全球產業與競爭情報政策](#)

尊重資料隱私權

透過正常的業務過程，我們有時可以存取員工、病患、客戶及其他人的個人資料。我們認可並尊重每個人的個人資料隱私權。

這代表我們會：

- ✓ **根據**我們的政策和程序以及隱私權和資料保護法律，處理所有個人資料
- ✓ **確保**我們具有處理個人資料的法律依據，並在必要時取得同意
- ✓ **僅收集**、保留或處理我們基於同意或正當商業目的所需的個人資料
- ✓ **在負責**保管資訊時，採取合理措施以保護個人資料，免於遺失、誤用或未經授權的存取
- ✓ **立即**向隱私權辦公室或透過道德與合規熱線通報任何已知或疑似銷毀、遺失、變更、未經授權揭露或存取個人資料的情況
- ✓ **要求**與我們有業務往來的第三方遵循相同的標準



更多相關資訊

[一般資料保護法規](#)

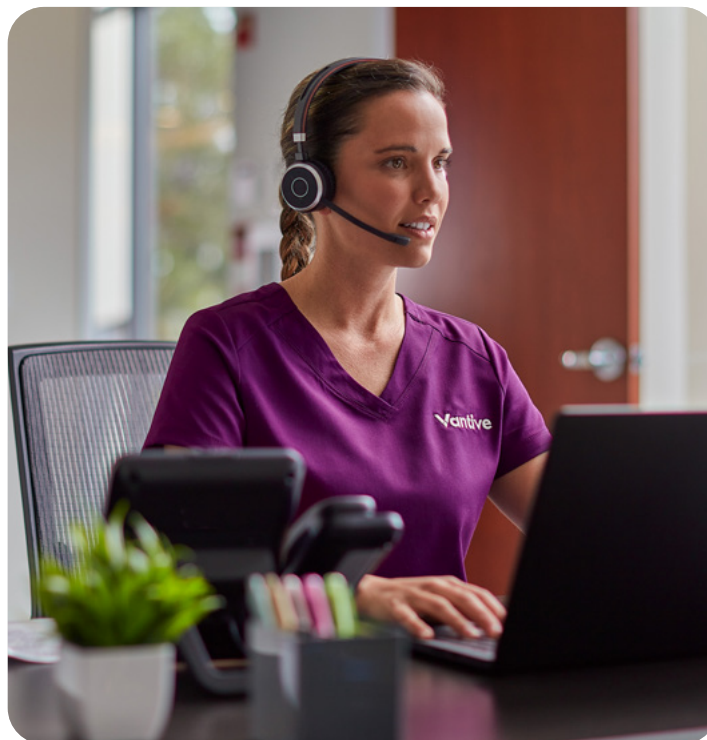
[全球隱私權政策](#)

[HIPAA 隱私權政策和程序](#)

[HIPAA 安全政策和程序](#)



個人資料 (PI) 有時稱為個人資料或個人識別資訊，是與已識別或可識別個人相關的任何資訊，或可合理用於直接或間接辨識、聯絡或找到個人的任何資訊。



問：我正在進行一個涉及員工個人資料檔案的專案。昨天，我的筆記型電腦從車上被偷走，但它有密碼保護，所以我不擔心有人會存取我的檔案。我應該怎麼辦？

答：您必須立即向您的主管、隱私權辦公室、全球資訊安全部門及企業安全部門通報筆記型電腦遭竊且可能遺失資料之情事。

遵守全球貿易規定

管理國際貿易的法律與法規複雜且經常變動。這些要求適用於商品、服務、資訊和技術的跨境流動，其中可能包括：

- › 進出口管制
 - › 針對特定國家/地區、實體或個人貿易限制的經濟制裁
 - › 反抵制法，這類法律禁止我們參與美國未予允許之抵制活動
- 潛在的違規風險會危及我們向客戶提供服務，或與供應商和業務合作夥伴合作的能力，並可能造成高額罰款和其他處罰。

身為全球企業，我們會：

- ✓ **辨識** 特定商品、服務、資訊和技術的進出口相關潛在限制，並遵守相應的要求
- ✓ **與此類** 對象進行業務往來之前，以及在我們的業務關係生命週期中，已備妥程序對相關客戶、供應商及其他業務合作夥伴進行盡職調查或篩檢
- ✓ **遵守** 進出口、反抵制及其他相關貿易法律
- ✓ **不縱容** 或參與使用或採購涉及強迫勞動、契約勞動、奴役勞動或童工或人口販賣的商品

如果您對這些要求有任何相關疑問，請在採取任何行動前，先行聯絡法務部門或道德與合規部門。



更多相關資訊

[全球人權政策](#)

[全球第三方反貪腐政策](#)

[全球貿易合規政策](#)



您知道嗎？

可能代表貿易合規風險的情況包括：

- › 向位於禁運或受制裁國家/地區的個人或組織運出或運入貨物、與其進行業務交涉，或分享技術
- › 與可能來自受限制或遭禁國家/地區，或在拒絕方名單上的供應商或業務合作夥伴分享資訊
- › 可能涉及有關進口或出口交易之不正確文件或資訊的交易
- › 資訊顯示品項、材料、軟體或技術資料在運送或傳輸時可能會被轉移到不同位置，或用於向 Vantive 所提出之用途以外的用途



遵守從事政治活動的相關規定

Vantive 參與政治活動以推動健全的公共政策，並支援病患與其他利害關係人。Vantive 的企業事務部會監督我們的立法遊說工作，以及旨在指導政府官員並協助他們進行決策的其他互動。管理企業參與政治過程的規定因國家/地區而有極大差異，而且通常會因違規而導致嚴重處罰。

從事政治活動時，我們必須：

- › 在代表 Vantive 捐獻政治獻金或參與遊說或任何政治活動之前，請先尋求企業事務部或道德與合規部門的指引，以確保此類活動合法、通過得核准、與我們的優先要務相符，並適當揭露
- › 有關與政府官員的任何互動，請遵循《全球交往政策》



您知道嗎？

我們鼓勵每個人根據自己的意願從事個人政治活動。如果您選擇親自參與政治活動，您必須：

- › 在私人時間進行、運用自己的資金，而且清楚表明是以個人身分行事，不代表 Vantive
- › 諮詢道德與合規部門，以確保參與政府合約之涵蓋員工在美國各州與地方層級獲得的任何個人政治獻金均符合法律規定
- › 不得使用 Vantive 資源，包括時間、財產、設備或人員進行這類活動
- › 尊重每個人對自己的觀點都保有權利，而且絕不會迫使同事支持特定的候選人、政黨或政治議題



更多相關資訊

[全球交往政策](#)



我們勤於維護文件與通訊內容

30 維護準確的業務紀錄

31 明確、謹慎地溝通



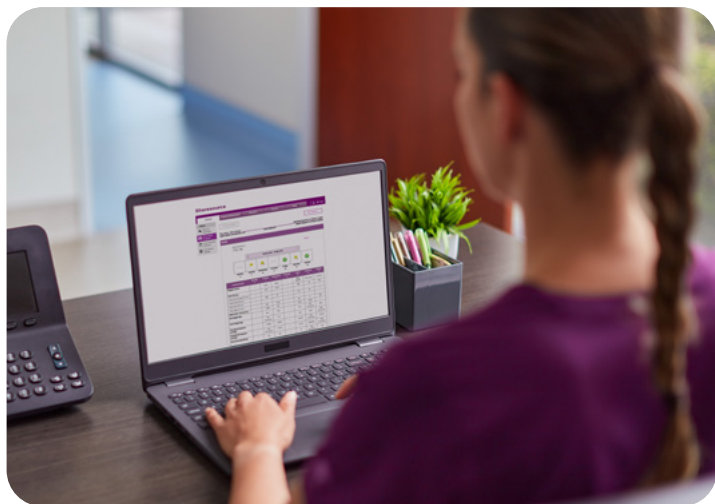
維護準確的業務紀錄

準確清楚的文件是做出明智業務和財務決策的重要要素。許多內部與外部利害關係人均仰賴我們業務中完整、準確且及時的記錄，包括會計記錄、銷售與配送合約、生產與品質記錄、研究結果、費用報告、工時卡，以及其他支援我們業務決策的文件。

但凡在帳簿與記錄中故意謊報、隱匿或偽造資訊之人，或是協助他人為此行為者，均構成詐欺行為。詐欺活動會危及通報內容的完整性和可信度，並違反法律。

這代表我們會：

- ✓ **確保**所有適當記錄和文件的完整性
- ✓ **遵循**所有內部控制措施和會計政策，並通報任何差異
- ✓ **根據** Vantive 的記錄保留時間表來管理記錄儲存、保留及銷毀
- ✓ **通報**記錄中任何實際或疑似錯誤或異常情況，或違反內部控制措施的情況



更多相關資訊

[授權政策委派](#)

[全球記錄和資訊管理政策](#)

[全球差旅費用政策](#)



問：我的一名同事已同意來年支出 \$40,000 美元，來向某供應商訂購服務。由於他們的支用權限只有 \$25,000 美元，因此他們要求我開立兩份採購訂單，而不是只開立一份，這樣他們就不用另外向高層申請核准。那樣沒問題嗎？

答：否，此行為會讓您的同事規避重要的內部控管措施，而實施此措施之目的是為了確保所有交易都能獲得適當授權。您應該拒絕他們的要求，並向他們說明為何這不適當。

明確、謹慎地溝通

清楚的溝通對於建立彼此和利害關係人之間的信任非常重要。我們必須仔細考量自己的言行舉止，因為 Vantive 的聲譽仰賴我們準確、及時、專業且可靠的通訊內容。

科技日新月異，並提供各種可在內部及外部與他人溝通的平台。進行商務通訊時，我們應該僅使用經核准的系統，例如 Vantive 電子郵件。

只有獲授權的特定人士才能根據我們的通訊政策，代表 Vantive 對外與媒體、金融界、政府或公眾對談。即使是在工作以外（例如透過社群媒體），我們也需對通訊內容負責，因其內容可能被人歸因於 Vantive。

回應政府機關與組織

我們會配合政府官員和機關對資訊的合法要求，例如健康、稅務或環境主管機關、執法單位及其他。視問題的性質而定，法務部門可以就因應要求的適當管道提供指引。因此，我們必須努力立即向法務部門通報所有相關要求，包括：

- › 所有傳票、法院命令、處罰、罰款及要求退款、證詞、面談或文件
- › 任何政府機關對資訊的其他要求，雖然其他特定部門可能會透過既定的內部程序來因應政府例行要求

如果任何政府機關緊急要求檢查 Vantive 的設施或執行搜查令，您必須立即聯絡法務部門，並在當地法律要求時允許進入。



更多相關資訊

[最終使用者安全與可接受使用政策](#)

[外部社群媒體政策](#)

[內部社群媒體政策](#)

[在外代表 Vantive 政策](#)



問：我所在國家/地區的衛生部門聯絡當地管理階層，並針對我們產品所進行的特定測試提出了一些問題。我們是否應將此呈報給法務部門？

答：如果這是當地監管團隊可使用其既定程序來處理的例行要求，就有充足理由能將該要求轉給監管部門處理，並在需要時由法務部門參與。



您知道嗎？

來自 Vantive 外部的資訊要求，應立即轉介給：

› **企業通訊部門**，以便處理來自媒體或一般大眾詢問或要求的資訊

› **法務部門**，以便處理任何資訊詢問或要求，或來自政府官員或實體檢查 Vantive 設施的要求



我們保護資產與資訊

33 保護 Vantive 資產與資訊

34 以負責任的態度使用技術



保護 VANTIVE 資產與資訊

我們各自都有責任僅將 Vantive 的資產用於業務用途，並保護它們免於遺失、遭竊、損壞、浪費或濫用。Vantive 的資產包括我們的實體和財務資產，例如設備、產品、物資、設施、技術、預算和資金，以及資料和機密或專有資訊（包含合約）。

有些人可以存取有關病患、客戶或其他業務合作夥伴的機密資訊。如果是這樣，我們應謹慎保護該資訊。

員工也必須保護 Vantive 的智慧財產，並應維護商業機密、Vantive 將要尋求或正在尋求專利保護的創新、Vantive 的貿易或服務標誌使用計畫，以及任何與受著作權保護材料有關策略之機密性。有關保護智慧財產的問題應直接洽詢法務部門。



機密與專有資訊包括 Vantive 的智慧財產（商業機密、版權、商標、專利）、財務資訊、研究、產品創新、合約詳細資料，以及非公開項目的其他資訊。

這代表我們會：

- ✓ **僅與**在 Vantive 內部有業務需求的人員，或在 Vantive 以外已簽署法律核准保密協議的人員，分享機密或專有資訊
- ✓ **僅將** Vantive 資產用於適當的業務目的
- ✓ **絕不使用**機密的 Vantive 或產業資訊來謀取個人利益、不當使他人受益，或與 Vantive 競爭
- ✓ **確保**我們的設施、設備和庫存維護良好、防止遭竊和濫用，並妥善記錄與其處置方式相關的決策
- ✓ **保護**智慧財產時請格外小心
- ✓ **如果**我們認為有機密或專有資訊遭受未經授權的揭露（無論是無意或故意），請聯絡法務部門或道德與合規部門

即使我們離開 Vantive，我們仍有義務保護機密或專有資訊。



更多相關資訊

[全球資訊分類和商業機密政策](#)



問：我要如何知道，我所處理的資訊是否屬於機密，而應該受到保護？

答：自問以下問題可能有所幫助：

- › 這項資訊是否在 Vantive 以外並非廣為人知？
- › 是否歸類為「受限」？
- › 該資訊是否歸我們、我們的某個客戶、供應商或業務合作夥伴所專有？
- › 是否受保密協議管制？
- › 我們的業務或第三方是否會因他人得知該資訊而受到不利或傷害？

如果您認為上述任何一個問題的答案為「是」，您就應該將該資訊視為機密。如果您不確定，請聯絡法務部門以尋求指引。

以負責任的態度使用技術

我們致力於透過負責任且合乎道德的方式使用不斷演變的技術，其中包括人工智慧與通訊裝置、應用程式和系統，並克服挑戰以保護對我們業務活動至關重要的資訊系統。



我們應採取下列步驟，以協助保護我們的資訊系統：

- › 使用獨特、高強度的機密密碼，切勿與他人分享
- › 加密或以密碼保護敏感資料
- › 僅安裝授權硬體和軟體，並進行必要的軟體更新
- › 保護用來存取 Vantive 資訊或系統的電腦、可移動式媒體、行動電話及其他裝置
- › 避免使用公共 Wi-Fi，存取網際網路時請務必小心
- › 對網路釣魚詐騙或其他潛在網路攻擊保持警覺

這代表我們會：

- ✓ **採取**適當的安全措施來保護我們的資訊系統，並防止因未經授權的存取而造成遺失、損壞、遭竊或濫用
- ✓ **處理**與我們系統、資料或產品相關的網路安全風險或問題時，請遵守既定原則
- ✓ 以合乎道德的方式**使用**人工智慧系統，並遵循我們的政策
- ✓ **立即通報**任何與我們資訊系統相關的異常或可疑活動，或是用於存取 Vantive 資訊或系統的任何裝置遺失，您可向下列各方通報：全球資訊安全部門、全球服務中心、企業安全部門，或透過道德與合規熱線通報



更多相關資訊

[數位安全政策](#)

[最終使用者安全與可接受使用政策](#)



問：我們的政策規定，Vantive 資產與資源是針對業務目的所提供。這是否表示我無法使用筆記型電腦查看我的個人電子郵件？

答：如果這樣做不會干擾我們的工作或違反任何內部政策，我們可能可以使用電腦或手機等 Vantive 資產來進行受限的個人使用。我們不得將 Vantive 資產用於個人事業，或非法或不當活動。請記住，使用 Vantive 資產時，您不應預期自己擁有隱私權。在法律允許的情況下，Vantive 保留檢閱 Vantive 資產所含之任何資訊的權利。



我們致力成為優秀的企業公民

36 支持人權

36 保護地球

37 為社群帶來改變



支持人權

Vantive 致力於支援國際認可的人權，並以有尊嚴、公平且尊重的態度對待所有人。

為了支持這項承諾，我們：

- ✓ **遵守**所有相關勞工法律 (包括集體談判以及要求工資、工時的權利)，以確保公平合法的聘僱實務
- ✓ **禁止**任何形式的強迫勞動、契約勞動、奴役勞動或童工及人口販賣
- ✓ **提供**一個安全健康的工作環境，促進包容、歸屬及福祉
- ✓ **期許**我們的供應商和其他業務合作夥伴能跟我們一樣秉持對支持人權的承諾



保護地球

我們致力於保護地球，並為所有人造就更健康的未來，為此，我們努力減少或消除可能與我們營運相關的負面影響。

我們實施計畫以節省資源 (包括能源、水和其他天然資源)、盡可能減少使用危險化學物質，並減少排放量和廢棄物。



問：造訪我們其中一名供應商的設施後，我懷疑供應商可能僱用童工。我應該怎麼辦？

答：我們期望供應商能維護我們對人權與勞工法律的承諾，其中包括禁止童工。您應向您的主管或道德與合規部門提出您的疑慮，以便讓公司能夠進行適當調查，並在需要時採取糾正措施。



更多相關資訊

[全球人權政策](#)

[最低聘雇年齡政策](#)



更多相關資訊

[環境健康、安全和永續性政策](#)

為社群帶來改變

我們相信自己能在居住及任職的社群中，透過財務支援、產品捐贈，以及專注於弱勢社區和災難緩解工作的志工活動，為社群帶來有意義的改變。我們鼓勵員工參與由 Vantive 贊助的社群參與活動。

我們也能選擇以對我們有意義的方式在社群中活躍參與。如果我們選擇親自參與慈善活動，我們必須：

- › 用私人時間、用自己的資金為之
- › 清楚表明我們是以個人身分行事，而不代表 Vantive
- › 不使用 Vantive 資源，包括資金、產品、時間、財產、設備或人員
- › 不施壓或試圖影響我們的同事支持任何項目，或對任何項目進行捐獻



問：我想要向慈善組織捐贈產品，且該組織的使命與 Vantive 一致。我可以這麼做嗎？

答：可能是可以的。本公司設有管理產品捐贈的特殊規則，您必須諮詢企業事務部門或法務部門。



您知道嗎？

來自醫療社群合格成員的財務貢獻請求，均受我們的《全球交往政策》規範。



更多相關資訊

[環境健康、安全和永續性政策](#)

實用資源和資訊

VANTIVE 政策

本準則參照數種相關的 Vantive 政策。您可以在 [Vantive](#) 找到上述政策和其他政策。政策管理系統包含 Vantive 的全球企業政策及特定職務政策，但某些部門或國家/地區亦適用其他政策，相關員工應知悉。

道德與合規熱線

道德與合規熱線是由第三方供應商管理，可用於以機密、匿名的方式提出疑慮。

您可以透過網路存取熱線，網址為：vantive.ethicspoint.com，或撥打網站上提供之當地國家/地區的免付費電話號碼。

您也可以掃描下方的 QR 碼以存取熱線：



vantive.ethicspoint.com

管理事宜

《行為準則》是我們道德與合規計畫的基石。本文件中涵蓋的標準與支援政策可能會不時變更。Vantive 員工有責任瞭解並遵守管理我們工作的所有相關法律、法規、準則與政策。道德與合規部門會負責維護本準則，以及特定合規政策、訓練、評估、諮詢和調查。

員工可在 Vantive 的內部網路存取本文件的最新版本，您也可以在此在 Vantive 的公開網站中找到本準則：www.vantive.com。



重要聯絡人與資訊來源

- › 您的經理、主管或部門主管
- › 道德與合規部門
- › 隱私權辦公室
- › 法務部門
- › 人力資源部門
- › 全球資訊安全
- › 企業安全
- › 有害事件與產品申訴通報

上次更新時間: 2025 年 9 月